



de Seguros

MEMORIA ANUAL

2014

# Índice



04

Información Corporativa

08

Cobertura Nacional

10

Carta del Presidente

12

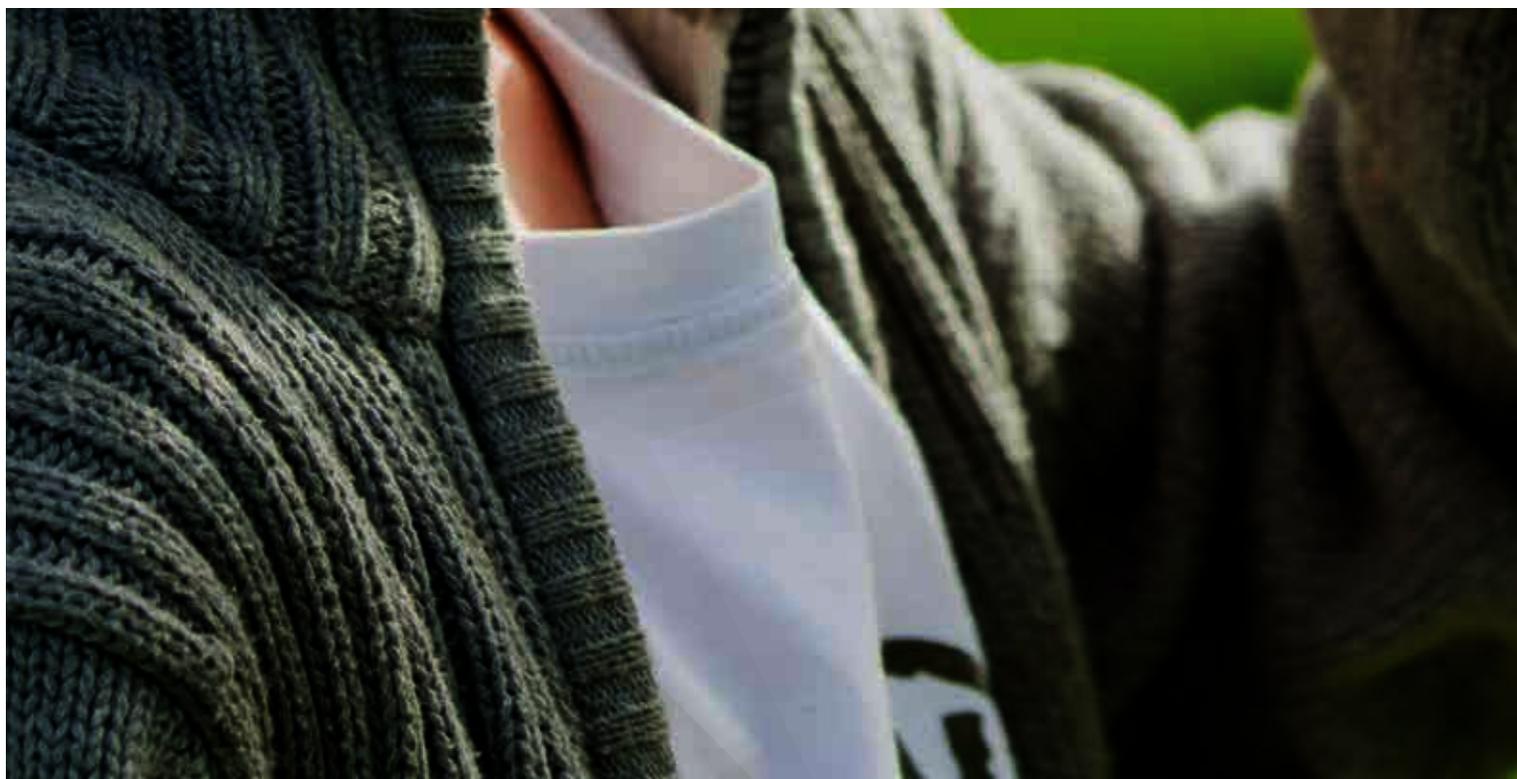
Consejo Directivo y Administración

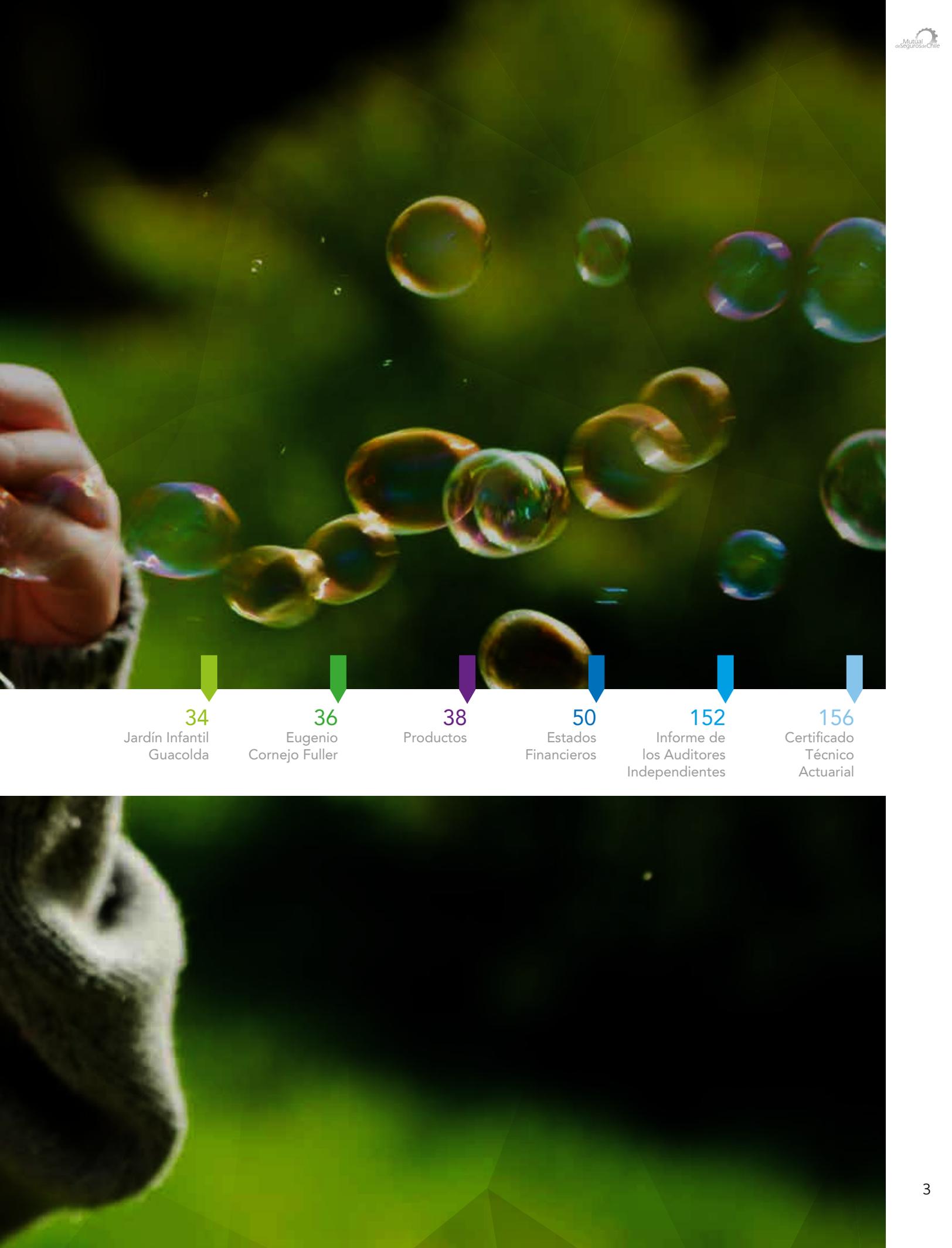
14

Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo

24

Información Operacional y Financiera





01

# Información Corporativa

"Miramos con optimismo el futuro, dado que, tal como ha sucedido a lo largo de 95 años, Mutual seguirá mancomunando voluntades y trabajando con el objetivo puesto en satisfacer y cumplir los anhelos de todos sus asegurados".



## Identificación Básica

**Nombre:** Mutua de Seguros de Chile  
**RUT:** 70.015.730-K  
**Casa Matriz:** Molina N° 446, Valparaíso  
**Teléfono:** (32) 232 6700  
**Fax:** (32) 232 6757  
**Casilla:** 21-V, Valparaíso  
**Sitio Web:** [www.mutualdeseguros.cl](http://www.mutualdeseguros.cl)

## Constitución Legal

Mutua de Seguros de Chile fue fundada en 1919 como una Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro, mediante Escritura Pública de Constitución con fecha 15 de septiembre del mismo año, otorgada ante el Notario de Valparaíso señor Arturo Bascuñán Cruz.

Su personalidad jurídica fue concedida, y sus estatutos aprobados, a través del Decreto N° 1.818 del Ministerio de Justicia, del 5 de noviembre de 1919.

## Reaseguro

La Corporación mantiene dos tipos de Contratos de Reaseguro: uno Proporcional, y otro Catastrófico, ambos con la Compañía de Reaseguro Mapfre Re.

## Audidores Externos

KPMG Auditores Consultores Limitada.

## Clasificadores de Riesgo

Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada.  
ICR, Clasificadora de Riesgo Limitada.

## Marco Legal y Reglamentario

Como Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro, Mutua de Seguros de Chile se rige por sus Estatutos Sociales, aprobados por el Decreto N° 1.818 del Ministerio de Justicia, y sus modificaciones posteriores; por las normas contenidas en los artículos 545 al 564 del Código Civil que resulten aplicables, y por el Decreto Supremo N° 110, de 1974, del Ministerio de Justicia, el cual aprobó el Reglamento sobre Concesión de Personalidad Jurídica de Corporaciones y Fundaciones.

Como entidad aseguradora, la Corporación se rige por las normas generales contenidas en el Decreto Ley N° 1.092, de 1975; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, de 1931, por las normas del Título VIII del Libro II del Código de Comercio, relativas al contrato de seguro; por la normativa legal de carácter específico contenida en el artículo 7° de la Ley N° 18.660, de 1987; y por las normas particulares dirigidas al mercado asegurador, que al efecto, y en ejercicio de sus atribuciones legales, son dictadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

De acuerdo con sus Estatutos Sociales, los excedentes anuales que se producen en cada ejercicio financiero, deben ser destinados a los Fondos para Bonificar Asociados, al Fondo de Previsión y Ayuda Mutua, y al Fondo de Guerra y Eventualidades.

# 02 Cobertura Nacional

- Arica** ▶  
San Marcos N° 438, of. 22
- Iquique** ▶  
Serrano N° 154
- Antofagasta** ▶  
Sucre N° 397
- Copiapó** ▶  
Vallejo N° 535, of. 402
- La Serena** ▶  
Almirante Allard N° 461
- Quilpué** ▶  
Aníbal Pinto N° 634, Local 4C
- Valparaíso (Casa Matriz)** ▶  
Molina N° 446
- Santiago** ▶  
Moneda N° 1137, 2<sup>do</sup> y 3<sup>er</sup> piso
- Rancagua** ▶  
Campos N° 630
- Talca** ▶  
2 Sur N° 772, 3<sup>er</sup> piso, of. 306
- Concepción** ▶  
Colo Colo N° 374
- Temuco** ▶  
Las Heras N° 698
- Puerto Montt** ▶  
Pedro Montt N° 65, of. 503
- Punta Arenas** ▶  
O'Higgins N° 824



📞 600 626 7311

@ contacto@mutualdeseguros.cl

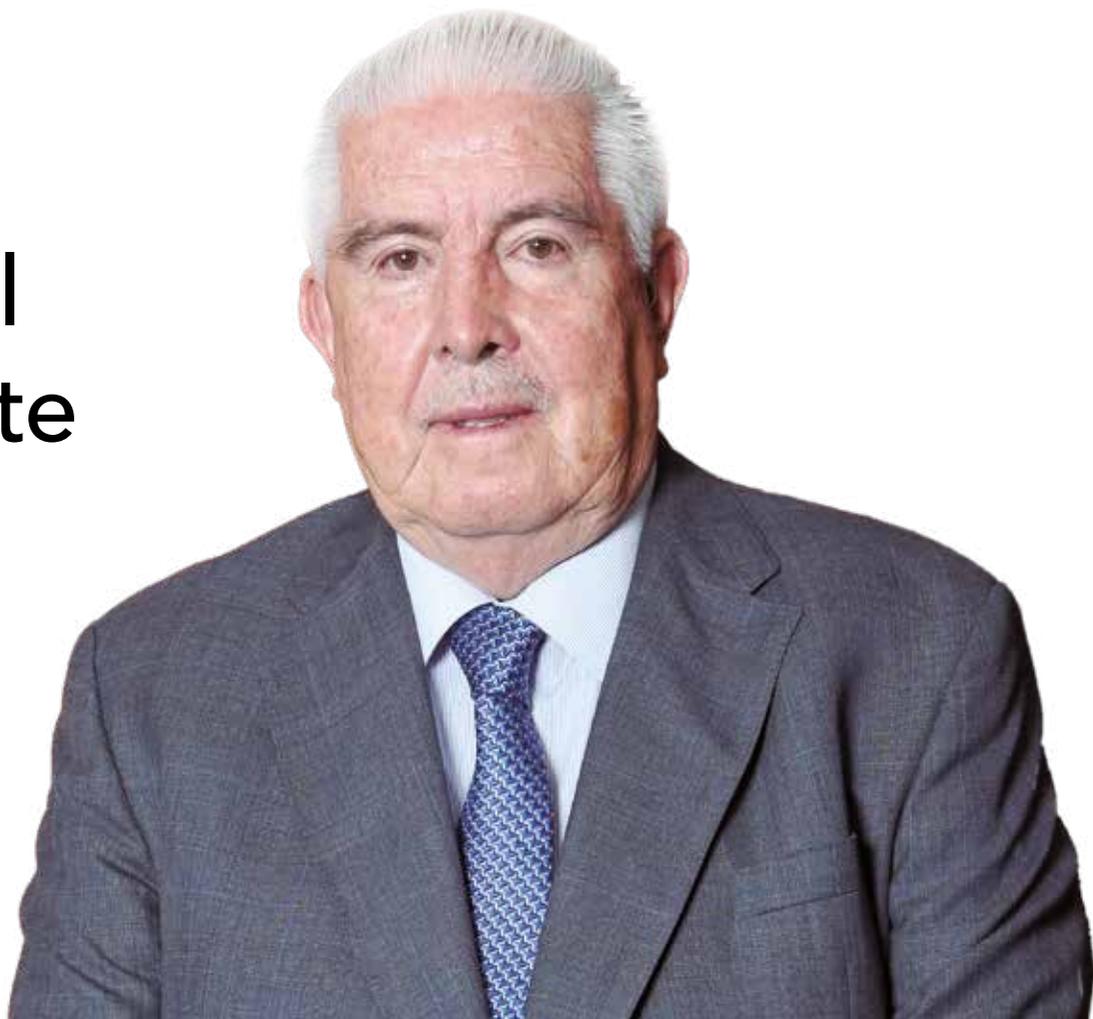
"Avanzamos en los últimos años en poner a la vista de la comunidad, todas las virtudes de la Corporación".



Futura  
Agencia  
Concepción  
Chacabuco N° 555

# 03

## Carta del Presidente



Estimados Asegurados:

Representa para mí un enorme privilegio llegar hasta ustedes a través de estas palabras, las cuales, más allá de exponer lo que fue nuestra gestión durante el año 2014 y celebrar los 95 años de historia de la Corporación, pretenden dar cuenta de una mirada de futuro, congruente con nuestro modelo de negocios, y además, con un actuar que queremos proyectar a todo el país, mediante una atractiva oferta de productos asociados a la protección y al ahorro, ubicando a Mutual, en una posición revitalizada y expectante.

Hoy, el camino hacia nuestros primeros 100 años se nos presenta particularmente desafiante. Por lo pronto, nuestra característica de ser una entidad aseguradora con capitales 100% chilenos, nos impulsa a cumplir un rol destacado dentro de la industria nacional, asunto especialmente relevante en un mundo cada vez más globalizado. Por otra parte, nuestra condición jurídica, unida a nuestras convicciones, nos determina y alienta a vincularnos de una

manera aún más estrecha con los miles de asegurados de Mutual.

Unido a lo anterior, la auto-exigencia que nos caracteriza impone también atractivas metas, las que esperamos alcanzar satisfactoriamente y dando irrestricto cumplimiento a las normas que rigen la actividad aseguradora, tal como lo hemos hecho desde nuestra fundación.

Estoy convencido de que estamos preparados para superar en forma apropiada todos los desafíos que nos plantea una industria altamente competitiva y que, al igual que nosotros, intenta responder con rapidez a todas las exigencias de un mundo intercomunicado y dinámico. Así, nos sentimos capacitados para seguir creciendo, luego de haber experimentado en el último cuarto de siglo un desarrollo verdaderamente contundente, el que estuvo fundado en un trabajo de excelencia y altísimo nivel profesional,

siempre apuntando al bienestar de nuestros asegurados, pero también advirtiendo en el horizonte, la obligación de servir a la comunidad en general.

En este último aspecto, quisiera destacar como una prueba sólida de nuestro activo interés por ser parte de soluciones reales a las necesidades de nuestro entorno, la que se manifestó durante este ejercicio, después del mega-incendio que afectó a Valparaíso el sábado 12 de abril de 2014. La situación de precariedad de algunos niños de Valparaíso pasó a ser tarea central para nosotros, y considerando que desde su nacimiento, Mutual ha mantenido un fuerte e inalterable compromiso con la Ciudad Puerto y su gente, al enterarnos de la difícil situación del jardín infantil "Guacolda", ubicado en el Cerro Las Cañas y devastado tras dicha catástrofe, nos decidimos a actuar con determinación y celeridad. En la actualidad, nos llena de satisfacción haber podido participar en la reconstrucción de dicho centro educativo, mediante un convenio de colaboración a través del cual se aportó el financiamiento para hacer realidad la estructura que ahora se levanta como polo de modernidad en ese sector, en un esfuerzo que permitió volver a la normalidad, e incluso mejorar significativamente las condiciones de vida, de más de 70 niños y sus familias.

Por otra parte, en el aspecto patrimonial, cabe destacar que habiendo transcurrido seis años desde el inicio de la crisis económica y financiera mundial, aún no estamos frente a un escenario externo completamente estable, existiendo temores respecto a que se pueda perpetuar un ritmo de crecimiento de carácter moderado. En tanto, el momento por el que atraviesa la economía local resulta algo preocupante, dado un proceso de ralentización en curso y que a la fecha no muestra un punto de inflexión a corto plazo. No obstante las interrogantes que se abren ahora acerca de cuál será finalmente la evolución de los niveles de actividad económica, así como las características que adoptarán los principales factores de riesgo, en Mutual podemos decir, una vez más, que estamos en buen pie para sortear las vicisitudes coyunturales, acercándonos fortalecidos a nuestro primer centenario de vida. Nuestra institución siempre ha sorteado convenientemente escenarios macroeconómicos tensionados, contando para ello con una política de inversión prudente, la que le ha posibilitado ser merecedora de una clasificación de riesgo "AA".

Junto con agradecer a nombre propio y del Consejo Directivo el valioso desempeño de nuestra plana ejecutiva y colaboradores esparcidos en 14 sucursales a lo largo del país, quiero invitarlos a todos a sentirse parte integral de

esta gran "M" que simboliza a Mutual de Seguros de Chile; esta "M" que contiene los valores de esta Corporación que no persigue fines de lucro y mantiene una fuerte vocación regionalista, características que nos impulsan a ser creativos, aunque al mismo tiempo, prudentes.

Finalmente, quisiera brindar un reconocimiento especial a don Eugenio Cornejo Fuller (Q.E.P.D.), quien renunció en julio de 2014 al cargo de consejero y presidente del Consejo Directivo, tras desempeñarse exitosamente en distintas ocupaciones al interior de Mutual por espacio de 65 años, y falleció recientemente, en el mes de febrero de 2015.

Teniendo presente su ejemplo, estamos ciertos de que podremos encarnar un adecuado equilibrio entre tradición e innovación, que nos permitirá enfrentar con acierto los desafíos que vislumbramos.

Cordialmente,



Sergio Pinto Romani  
Presidente del Consejo Directivo

**"Hoy, el camino hacia nuestros primeros 100 años se nos presenta particularmente desafiante. Por lo pronto, nuestra característica de ser una entidad aseguradora con capitales 100% chilenos, nos impulsa a cumplir un rol destacado dentro de la industria nacional, asunto especialmente relevante en un mundo cada vez más globalizado. Por otra parte, nuestra condición jurídica, unida a nuestras convicciones, nos determina y alienta a vincularnos de una manera aún más estrecha con los miles de asegurados de Mutual".**

# 04

## Consejo Directivo



**Presidente**  
**Sergio Pinto R.**  
Contador General,  
Apoderado Grupo  
Empresas Navieras S.A.,  
Asesor Directorio Portuaria  
Cabo Froward S.A.



**Vicepresidente**  
**Eugenio Cornejo L.**  
Abogado.



**Consejero**  
**Enrique Larrañaga M.**  
Almirante,  
Comandante en Jefe  
de la Armada de Chile.



**Consejero**  
**Marcos Magasich A.**  
Abogado.



**Consejero**  
**Francisco  
García-Huidobro C.**  
Vicealmirante, Director  
General del Personal de la  
Armada de Chile.



**Consejero**  
**Rodolfo Codina D.**  
Almirante (R),  
ex Comandante en Jefe  
de la Armada de Chile.  
Diplomado en Gobierno  
Corporativo, PUC.



**Consejero**  
**Ricardo San Martín P.**  
Abogado.



**Consejero**  
**Gonzalo Basaure O.**  
Gerente General.



**Consejera**  
**Maritza Osés Y.**  
Representante del  
Personal.  
Diplomado en Gobierno  
Corporativo, PUC.



**Consejero**  
**Alexis Guerrero I.**  
Representante del  
Personal.  
Diplomado en Gobierno  
Corporativo, PUC.

# Administración



Gerente General

**Gonzalo Basaure O.**

Ingeniero Comercial e Ingeniero Estadístico, Universidad de Valparaíso. MBA, Magíster en Gestión Empresarial, UTFSM. Máster en Dirección y Organización de Empresas, Universidad de Lleida. España. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



Gerente Contralor

**Patricio Martínez F.**

Contador Auditor, Universidad de Valparaíso. Magíster en Gestión, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



Gerente Técnico y Actuario

**Jorge Osorio B.**

Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



Gerente de Inversiones

**Luis Cavieres G.**

Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



Gerente de Tecnologías de Información

**José Bahamonde G.**

Ingeniero Civil Informático, UFTSM. MBA, Magíster en Gestión Empresarial, UTFSM. Máster en Dirección y Organización de Empresas, Universidad de Lleida. España. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



Gerente de Operaciones

**Pamela Conejeros R.**

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



Subgerente de Riesgos

**Carlo Salas B.**

Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Diplomado en Dirección Financiera, UAI.



Subgerente Comercial

**Edgardo Rojas P.**

Ingeniero Estadístico, Universidad de Valparaíso. Magíster en Estadística, Universidad de Valparaíso.



Asesor Legal

**Felipe Cornejo G.**

Abogado, Universidad de Chile. Magíster en Derecho (LLM), University College of London.



Contador General

**Claudio Ramírez P.**

Contador Auditor, UVM. Diplomado en Dirección Financiera, UAI.

05

# Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo

"Al cumplir 95 años, el espíritu de los fundadores sigue presente; ello nos enorgullece y emociona. Hoy, continuamos en nuestra tarea de apoyar los sueños de nuestros asegurados, esforzándonos siempre para alcanzar la excelencia".

## Hechos Relevantes

### Consejo Directivo

#### ELECCIÓN DE CONSEJEROS

En Junta General Ordinaria de Asociados, celebrada el 31 de marzo de 2014, con la presencia del Notario Público don Rafael Tejeda Naranjo, y de conformidad con los Estatutos, por unanimidad de la Asamblea fueron reelegidos por un nuevo período de tres años, los señores Eugenio Cornejo Fuller, Sergio Pinto Romaní, Marcos Magasich Airola y Ricardo San Martín Padovani, en representación del sector público y privado. Como representante de las Fuerzas Armadas en retiro, también fue reelegido el Almirante don Rodolfo Codina Díaz.

En cuanto a los Consejeros en representación del personal administrativo de la Corporación, fueron reelegidos por un nuevo período de tres años, los funcionarios Sra. Maritza Oses Yáñez y el Sr. Alexis Guerrero Inzunza.

#### CONSTITUCIÓN DE LA MESA DIRECTIVA

El Consejo Directivo, en marzo de 2014, reeligió como Presidente de la Corporación a don Eugenio Cornejo Fuller y como Vicepresidente al señor Sergio Pinto Romaní, manteniéndose en pleno el resto de sus integrantes.

#### RENUNCIA DEL PRESIDENTE

En el mes de julio de 2014, don Eugenio Cornejo Fuller dejó la presidencia del Consejo Directivo, presentando su renuncia voluntaria tras mantenerse en ese cargo desde abril de 1990. Tras dicha renuncia, el Consejo Directivo designó para ocupar la vacante de Consejero, a contar de agosto de 2014, al abogado don Eugenio Cornejo Lacroix, en representación de los Asociados del sector público y privado, para desempeñarse en dicho cargo hasta cumplir el período de tres años, por el cual había sido nombrado el señor Eugenio Cornejo Fuller.

#### CONSTITUCIÓN NUEVA MESA DIRECTIVA

En la misma oportunidad, se constituyó la nueva Mesa Directiva, eligiéndose como Presidente al Consejero don Sergio Pinto Romaní, y como Vicepresidente al señor Eugenio Cornejo Lacroix. El resto de sus integrantes se mantuvo de forma íntegra, conforme a la elección efectuada en la Junta General Ordinaria de Asociados del mes de marzo.

### Administración

#### RENUNCIA DEL ASESOR LEGAL

En el mes de junio, presentó su renuncia voluntaria al cargo de Asesor Legal de la Corporación don Eugenio Cornejo Lacroix, quien se desempeñó en dicho cargo por espacio de 31 años.

#### ASCENSOS

Con motivo de la renuncia presentada por el Asesor Legal, a contar de agosto fue nombrado en su reemplazo el abogado don Felipe Cornejo García, quien se desempeñaba como jefe del Área Legal.

Por su parte, en la misma oportunidad el Consejo Directivo designó en el cargo de subgerente de Riesgos, al ingeniero civil industrial don Carlo Salas Blanca, y en el mes de octubre, como subgerente Comercial, al ingeniero estadístico don Edgardo Rojas Pérez, quienes se desempeñaban como jefe del Área de Riesgos y jefe del Área Técnica, respectivamente.

### Modificación Perspectiva de Clasificación

En el mes de mayo, ICR, Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada, informó que por acuerdo de su Consejo de Clasificación y en atención a su metodología, modificaba desde "Estable" a "Positiva", la tendencia de la clasificación de riesgo de Mutual de Seguros.



## Políticas de Desarrollo

### Tecnologías de la Información

#### PAGO POR INTERNET

Buscando ofrecer a los asegurados una mayor variedad de medios de pago, Mutual implementó desde octubre, la posibilidad de pagar a través de internet con Transbank y su plataforma Webpay. Esta nueva funcionalidad permite al asegurado realizar el pago de sus primas y efectuar aportes a sus seguros, con cargo a cuenta corriente y tarjetas de crédito.

#### PLATAFORMA DE SEGURIDAD

A mediados del año 2014, la Corporación inició un completo proceso de renovación de su plataforma de seguridad, destinado a mitigar los riesgos de indisponibilidad de servicios producidos por nuevos tipos de ataques informáticos. Esta renovación permitió, además, aumentar capacidades de monitoreo y procesamiento.

#### PLATAFORMA SAP

En la parte final del año 2014, comenzó a ejecutarse el proyecto de implantación de la Plataforma SAP, la cual iniciará sus operaciones a mediados de 2015. Este ERP de clase mundial, permitirá optimizar procesos Financiero Contables de la Corporación, entregando mejores herramientas de gestión y análisis.

#### PLATAFORMA VISUAL TIME

En el período, Mutual inició la implementación de un nuevo Core de Seguros, con el fin de proyectar el apoyo y optimización de los actuales y futuros procesos de negocio. En consecuencia, Visual Time iniciará operación con sus primeros productos a comienzos del año 2015, complementando las actuales plataformas de software.

#### AUMENTO DE LAS CAPACIDADES DE ALMACENAMIENTO

Debido al sostenido crecimiento de la Corporación, y a la adquisición de nuevas tecnologías, se llevó a cabo en 2014, un completo proyecto de aumento de capacidad de almacenamiento de la información, renovando a su vez, la tecnología utilizada para estos efectos.

#### ADOPCIÓN DE PLATAFORMAS A LA NUEVA LEY DE SEGUROS

Al comenzar el ejercicio 2014, se llevó a cabo un conjunto de proyectos de desarrollo de software, permitiendo adaptar las plataformas de apoyo para los procesos operacionales, a los cambios normativos de la nueva Ley de Seguros.

#### PANTALLA LED

Como una forma de dar a conocer a la comunidad lo más relevante del acontecer de la Corporación, así como también las características de sus productos y beneficios, se instaló una pantalla led en el frontis de Casa Matriz, de 3,84 metros, por 1,92 metros. Esta plataforma, además de contribuir a la modernización del sector de Plaza Victoria de Valparaíso, se ha convertido en un importante hito urbano para la Ciudad Puerto.

#### PLATAFORMA DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS

Buscando asegurar un envío de información eficaz a los asegurados, se implementó una nueva plataforma de despacho masivo de correos electrónicos. Esta herramienta, permite optimizar el proceso de entrega, además de retroalimentar con los resultados obtenidos a las áreas operativas, en base a información estadística.

#### RENOVACIÓN PLATAFORMA DE MONITOREO

Dada la complejidad de una red corporativa en continuo desarrollo, y teniendo en cuenta la necesidad de asegurar su continuidad operativa, Mutual renovó su plataforma de monitoreo, la cual permite mantener vigilado el estado de los servicios de apoyo de los procesos operativos, notificando oportunamente frente a la indisponibilidad de alguno de ellos.

#### RENOVACIÓN CORE DE COMUNICACIONES

Como parte de la política de renovación tecnológica, y considerando el sostenido crecimiento de Mutual, durante el período se concretó el proyecto de renovación del Core de Comunicaciones, centro neurálgico de la red corporativa, aumentando sus capacidades y ampliando sus prestaciones, disminuyendo adicionalmente, el riesgo de indisponibilidad de los servicios prestados.

## Gestión Comercial

### SOAP 2014

Durante el año, el número de pólizas contratadas del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), aumentó en 9.718, respecto a 2013, alcanzando un total de 26.483 pólizas vendidas. En cuanto a la recaudación, experimentó un crecimiento de 55% frente al año previo, resultado obtenido gracias a la gestión comercial y alianzas estratégicas realizadas en el período con distintas instituciones públicas y privadas, para venta presencial o virtual. Simultáneamente, se contó con el apoyo y la colaboración de corredores especializados para la venta de este producto a nivel nacional.

### RELANZAMIENTO SEGURO MUTUAL MUJER PROTEGIDA

A partir del mes de noviembre de 2014, se inició la comercialización del nuevo seguro Mutual Mujer Protegida, ajustándose a las modificaciones de la Ley N° 20.667. Este producto, en modalidad temporal o vitalicia, permite a las mujeres estar protegidas por la cobertura de fallecimiento y muerte accidental, además de incrementar el capital en 25%, en caso que el fallecimiento se produzca debido a un conjunto de enfermedades o patologías, entre ellas, el cáncer.

### CONFERENCIA SOBRE ECONOMÍA EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

El jueves 30 de octubre de 2014, se llevó a cabo en el Edificio Corporativo de Mutual, la Conferencia-Desayuno "Proyecciones Económicas 2015: Cómo Recuperar el Dinamismo Perdido", instancia que fue difundida por parte de medios de prensa a nivel nacional y regional, y en la que expuso, como orador central, el académico y ex ministro de Hacienda, Felipe Larraín, quien analizó la actual coyuntura económica local y mundial. Al evento asistieron empresarios y altos ejecutivos de compañías de la Región de Valparaíso, y contó también con la participación de miembros del Consejo Directivo de la Corporación, plana ejecutiva, y personal de Casa Matriz.

### EVENTOS COMERCIALES

Durante el año se realizaron varias actividades que buscaron fidelizar, y potenciar la imagen corporativa de Mutual a nivel nacional. Bajo este contexto se llevaron a cabo iniciativas con empresas colaboradoras, tales como: Conferencia Tributaria, desayunos corporativos, charlas de productos, actividades sociales, entre otras.

### ÁREA MARKETING Y COMUNICACIONES

El crecimiento que ha experimentado Mutual en lo más reciente, junto con el proceso de apertura de nuevas agencias y la creación de nuevos planes de seguros, ha conllevado un desarrollo estratégico de marca e imagen relevante para posicionarse competitivamente en el mercado. Por lo anterior, a fines de 2014, se creó el Área de Marketing y Comunicaciones, dependiente de la Subgerencia Comercial, cuya tarea central es obtener y consolidar una identidad y reconocimiento para la Corporación a nivel nacional.

## Expansión y Consolidación Territorial

### AGENCIA CONCEPCIÓN

En el período, Mutual inició la construcción de una nueva agencia en la ciudad de Concepción, ubicada en calle Chacabuco N° 555 y que sumará mayor presencia en esa zona geográfica. La obra, con una superficie cercana a los 533 m<sup>2</sup>, será entregada durante el primer semestre del año 2015. Con climatización y tecnología de última generación, espera posicionar más y mejor a Mutual en la Región del BíoBío.

## Plataforma de Atención

### PAGO RETIROS EN EFECTIVO

A partir de junio de 2014, la Corporación inició el pago directo en agencias, de retiros de ahorro en las pólizas Mutual Inversión Segura (MIS), Mutual Ahorro Educación Superior (MAES) y Cláusula de Ahorro. Esto ha permitido agilizar la entrega de dinero.



*Felipe Larraín, académico y ex ministro de Hacienda, analiza la situación económica y financiera nacional e internacional, frente a empresarios y altos ejecutivos de la Quinta Región.*

## Beneficios

En 2014, la Junta General Ordinaria de Asociados incorporó modificaciones a algunos de los Beneficios Adicionales Gratuitos (BAG), con el propósito de potenciar los productos, como también regular el uso de ciertas ayudas. Las mejoras implementadas tuvieron una muy buena acogida, consistiendo en lo siguiente:

- ▶ La creación del Beneficio Intervención Quirúrgica Dental, destinado a todos aquellos planes que ya tienen derecho a solicitar la ayuda por Intervención Quirúrgica, lo cual significó una entrega de 1.741 ayudas.
- ▶ El establecimiento de la Bonificación al Ahorro, como una manera de incentivar esta práctica entre los asegurados. Esta alternativa funciona al abonar en una Cuenta Única de Inversión, un monto anual, de acuerdo a un ahorro efectivo.
- ▶ Se crea el concepto de "Pluralidad", con la finalidad de que en el evento de ser recibido un conjunto de solicitudes de beneficios por concepto de prestaciones a un mismo asegurado, en ningún caso el monto total a otorgar podrá exceder el monto del gasto efectivo realizado.
- ▶ Se establece determinar los topes de los beneficios en un monto fijo en pesos, los cuales se reajustarán anualmente, mediando la aprobación de la Junta General Ordinaria de Asociados. Esta medida busca beneficiar a una mayor cantidad de asegurados y propiciar la continuidad en el tiempo de la entrega de estas ayudas.

### DOBLE PAGO BENEFICIO POR INCENDIO OCURRIDO EN VALPARAÍSO

Siempre prestando atención a las necesidades de sus asegurados, y dado el significativo impacto para cientos de familias de los cerros de Valparaíso, derivado del mega-incendio que en abril afectó a esa ciudad, dejando a más de 2.900 viviendas destruidas, totalizando 12.500 damnificados, y cobrando la vida de 15 personas, Mutual dobló las ayudas a 125 asegurados afectados por el siniestro, beneficiando además a otro asegurado con un pago único, entregando en total cerca de \$148 millones por dicho concepto.

## Otros Eventos

### CLASIFICADORES DE RIESGO

En Junta General Ordinaria de Asociados, celebrada en marzo de 2014, se resolvió renovar por un año los contratos con las firmas Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada, e ICR Clasificadora de Riesgo Limitada.

### AUDITORES EXTERNOS

KPMG Auditores Consultores Limitada fue la entidad ratificada, según acuerdo adoptado en la Junta General Ordinaria de Asociados realizada en marzo, como auditor externo, para asumir la relación profesional por el ejercicio 2014.



06

Información  
Operacional  
y Financiera

"Nuestra clasificación de riesgo "AA", es testimonio que da confianza a más de medio millón de asegurados, frente a los cuales respondemos oportunamente, entregando certidumbre incluso en momentos de tensión respecto al devenir económico local o internacional".

## Asegurados

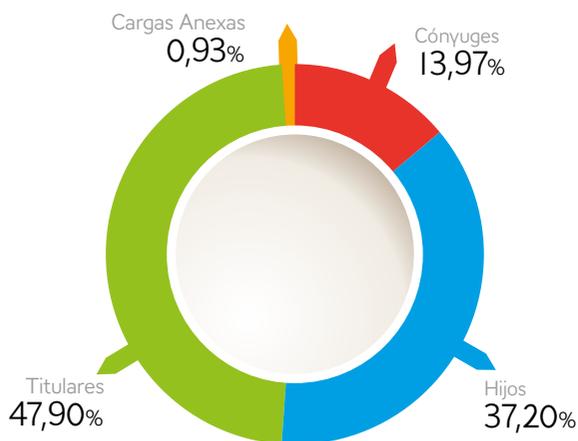
Durante el ejercicio, los asegurados de la Corporación han mantenido la tendencia por suscribir seguros que contemplen algún componente de ahorro. Por ello, se ha intensificado la intermediación de los productos con Cuenta Única de Inversión, a través de los planes Mutual Inversión Segura (MIS), Mutual Ahorro Educación Superior (MAES) y la Cláusula de Ahorro, adicional a los seguros de Protección Familiar, así como también aquellos productos que implícitamente consideran el ahorro, como los seguros Mutual Capital Garantizado y de Rentas Privadas.

Por otra parte, a pesar de las modificaciones aplicadas en el Código de Comercio, Mutual ha adaptado sus seguros, con el objeto de continuar ofreciendo coberturas de aseguramiento que protejan a todo el grupo familiar, tal como ha sido una tradición desde los inicios de la Corporación.

Considerando los antecedentes expuestos, al 31 de diciembre de 2014, la distribución porcentual de asegurados de Mutual de Seguros —correspondiente a titulares, cónyuges, hijos y cargas anexas—, se presenta en la Figura N° 1.

FIG. N° 1

Distribución de Asegurados por Categoría



## Inversiones

Las inversiones de la Corporación responden a lo establecido en su Política Interna, la cual se enmarca dentro de los lineamientos estipulados en la Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Consejo Directivo.

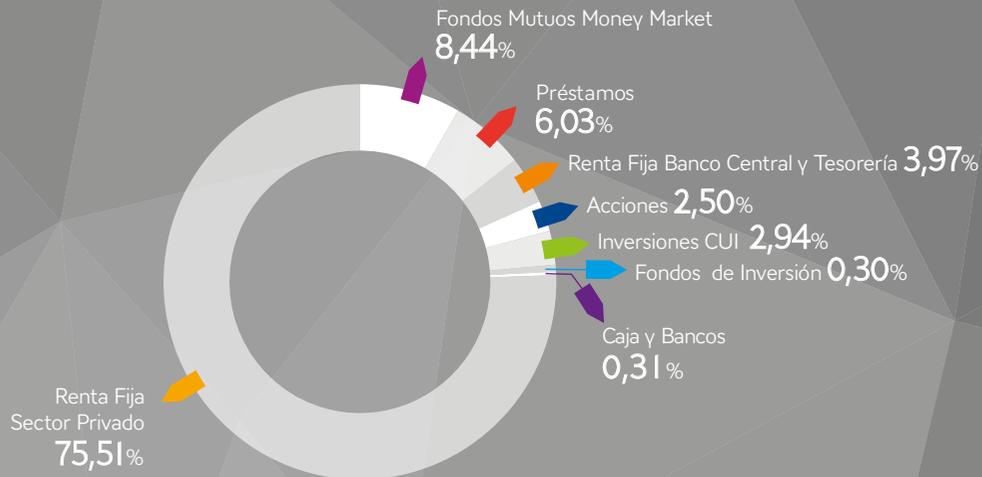
Las decisiones de inversión han mantenido constante congruencia con una política prudente y conservadora, conformando una cartera debidamente diversificada, con el propósito de obtener retornos acordes a los riesgos asumidos y alcanzar rentabilidades competitivas en el contexto de la industria aseguradora.

Tal como se muestra en la Figura N° 2, la cartera de inversiones financieras se encuentra constituida en su mayoría por instrumentos de renta fija, los cuales son seleccionados considerando la evolución de la economía, así como también los siguientes factores: tasa de compra, madurez, tasa de emisión, emisor, clasificación de riesgo, duración y opción de rescate anticipado. Asimismo, una minoritaria proporción del portafolio se encuentra representada por una diversificada cartera accionaria, la cual comprende títulos que presentan una alta liquidez y capitalización bursátil. Por otro lado, la participación en fondos mutuos al cierre del año 2014 corresponde exclusivamente a fondos Money Market, los cuales son considerados como equivalentes de efectivos por su bajo riesgo y alta liquidez.

Durante los últimos años se manifiesta una tendencia creciente en los activos financieros de la Corporación, producto de la capitalización de los excedentes logrados en base al buen desempeño técnico y operacional, así como los positivos retornos obtenidos debido a una eficiente administración del portafolio de inversiones. Lo anterior se observa en la Figura N° 3.

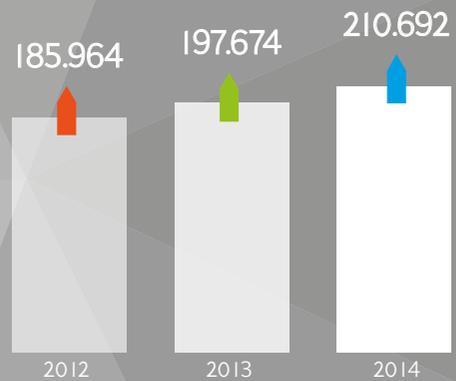
**FIG. N°2**

Diversificación Cartera de Inversiones Financieras Año 2014



**FIG. N°3**

Evolución de Cartera de Inversiones Financieras  
(Cifras en Millones de Pesos Corrientes a Diciembre de Cada Año)



## Información Financiera

### Inversiones de Corto Plazo

El objetivo de las inversiones de corto plazo apunta a obtener rentabilidades en base a los excedentes de caja generados por las operaciones diarias de la Corporación, considerando al momento de invertir factores como: retorno esperado, riesgo asociado a la contraparte, posición de liquidez necesaria para hacer frente a las obligaciones con los asegurados y flexibilidad para aprovechar eventuales oportunidades de inversión, junto con otorgar una mayor diversificación al portafolio.

Al 31 de diciembre de 2014, los activos sostenidos en esta clase de instrumentos ascienden a \$ 17.792.049.904.- en Fondos Mutuos Money Market y \$ 3.929.577.151.- en Depósitos a Plazo Fijo clasificados como de corto plazo.

### Inversiones de Renta Fija de Mediano y Largo Plazo

En el transcurso del año 2014 los recursos fueron destinados a la adquisición de bonos bancarios y de empresas con una alta clasificación de riesgo, como se observa en la Figura N° 4. Asimismo, se invirtió en depósitos a plazos, en la medida que presentaban atractivos retornos.

Los activos representativos de instrumentos de renta fija de mediano y largo plazo al cierre del ejercicio, en bonos, letras y depósitos a plazo, ascienden a \$ 163.531.518.832.-.

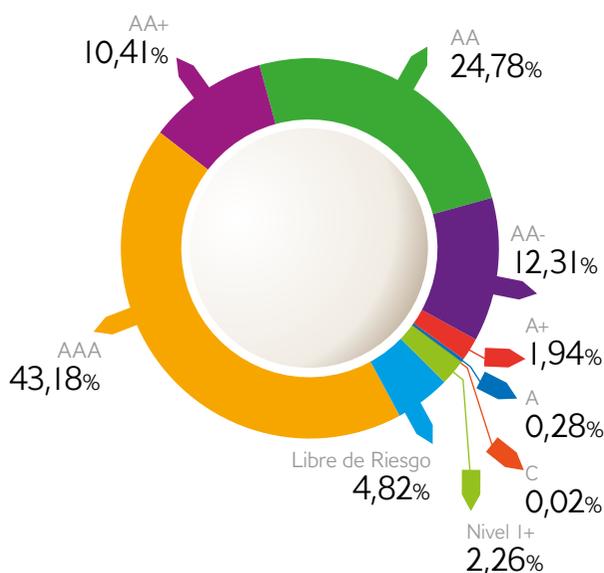
### Inversiones en Acciones

La cartera accionaria se configura siguiendo los principios de diversificación, discriminando por medio de análisis fundamental sus posibles componentes, orientándose así a obtener rentabilidades acordes al riesgo asumido, en un horizonte de largo plazo.

En 2014, el IPSA, principal índice accionario de la bolsa local, anotó un incremento de 4,1%; ello, pese a observar a lo largo del ejercicio, un claro deterioro de las expectativas para la economía chilena. Lo anterior se dio, en primer lugar, conforme se acercó el término de la compra de bonos por parte de la Reserva Federal (Fed) —situación que finalmente aconteció en la parte final del año—, y en cuanto el buen pie presentado por los niveles de actividad de Estados Unidos estaría adelantando el proceso de alza de tasa en ese país. En segundo término, se observó una clara divergencia entre un mejor transitar para las economías desarrolladas y uno menos alentador en sus pares emergentes; además, se produjo una abrupta disminución en el valor del petróleo durante la parte final del año, pero también del cobre, metal que cedió alrededor de un 14% durante el año 2014, básicamente, en virtud de una ralentización de la economía de China. En el plano nacional se vio cierta merma en los niveles de confianza, dadas algunas fricciones políticas derivadas de reformas impulsadas por el Ejecutivo, y en medio del fin del ciclo minero en el país, situación con impacto en los niveles de inversión y también en la demanda interna. Para 2015, las interrogantes principales pasarían por saber cómo evolucionarán los planes de estímulo en la eurozona, China y Japón; cómo decantará la normalización monetaria de la Fed; en qué rango de precio operarán las materias primas —en particular el petróleo y el cobre—, cuál puede ser el

FIG. N° 4

Distribución de Inversiones Renta Fija por Clasificación de Riesgo Año 2014



efecto adverso de eventos geopolíticos internacionales; y en el plano nacional, cómo el mayor gasto fiscal y una política monetaria laxa pueden ayudar a entregar un mayor dinamismo a la actividad.

En este contexto, la estrategia de inversión de 2014 consistió en tomar una postura defensiva, respondiendo a la coyuntura macroeconómica vista durante el ejercicio, poniendo énfasis en sectores menos expuestos a los vaivenes del ciclo económico.

De este modo, las futuras decisiones de inversión de Mutual de Seguros continuarán enmarcándose dentro de su prudente política de inversiones.

Las inversiones que componen la cartera accionaria de la Corporación al 31 de diciembre de 2014 ascienden a \$ 5.258.778.795.-.

### Inversiones en Cuotas de Fondos de Inversión

El objetivo de la inversión en fondos inmobiliarios, busca obtener retornos en el largo plazo, dadas las características de los activos subyacentes. En tanto, cabe señalar que el Fondo de Inversión Santander Plusvalía se encuentra en proceso de liquidación. De este modo, al 31 de diciembre de 2014 los recursos invertidos en esta clase de instrumentos ascienden a \$ 641.649.770.-.

### Inversiones de Seguros con Cuenta Única de Inversión

En 2014 se continuó consolidando la posición competitiva de la Corporación en este tipo de productos, entre los cuales destacan; Mutual Inversión Segura (MIS), Mutual Ahorro Educación Superior (MAES), y Cobertura de Ahorro Flexible (CAF) —destinado tanto a personal uniformado como civil que se desempeña en instalaciones navales—, además de la Cláusula de Ahorro que complementa los productos Mutual Protección Familiar, Mutual Familiar Flexible y Mutual Mujer Protegida. Lo anterior, obedece al atractivo que presentan, al incluir además de la cobertura, una alternativa de ahorro para los asegurados. De este modo, al 31 de diciembre de 2014, los instrumentos que respaldan las obligaciones derivadas de estos seguros lo constituyen títulos de renta fija, cuyo monto asciende a \$ 6.183.399.538.-.

### Inversiones Inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias llevadas a cabo por la Corporación en 2014, se vincularon básicamente a dos propósitos; el primero, obtener retornos; y el segundo, utilizar dichas propiedades para la apertura de nuevas agencias. En virtud de lo anterior, durante el período se adquirieron oficinas y locales comerciales en Las Condes, así como también locales comerciales en Santiago Centro y Copiapó. En consecuencia, las inversiones en bienes raíces para inversión y uso propio totalizaron \$ 12.582.170.380.-.

### Siniestros, Rescates y Vencimientos

En virtud de las condiciones de cobertura que los asegurados han suscrito con Mutual, durante el presente ejercicio, la Corporación ha efectuado el pago de \$ 11.944.284.223.-, por concepto de siniestros, rescates y vencimientos. El desembolso señalado, ha involucrado a 11.370 pólizas, significando un incremento respecto a los ejercicios anteriores, según se observa en la Figura N° 5.

**FIG. N° 5**  
Siniestros, Rescates y Vencimientos Pagados por Año  
(Cifras en Millones de Pesos Corrientes de Diciembre de Cada Año)

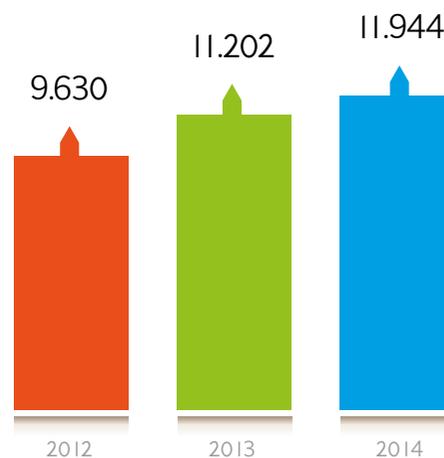
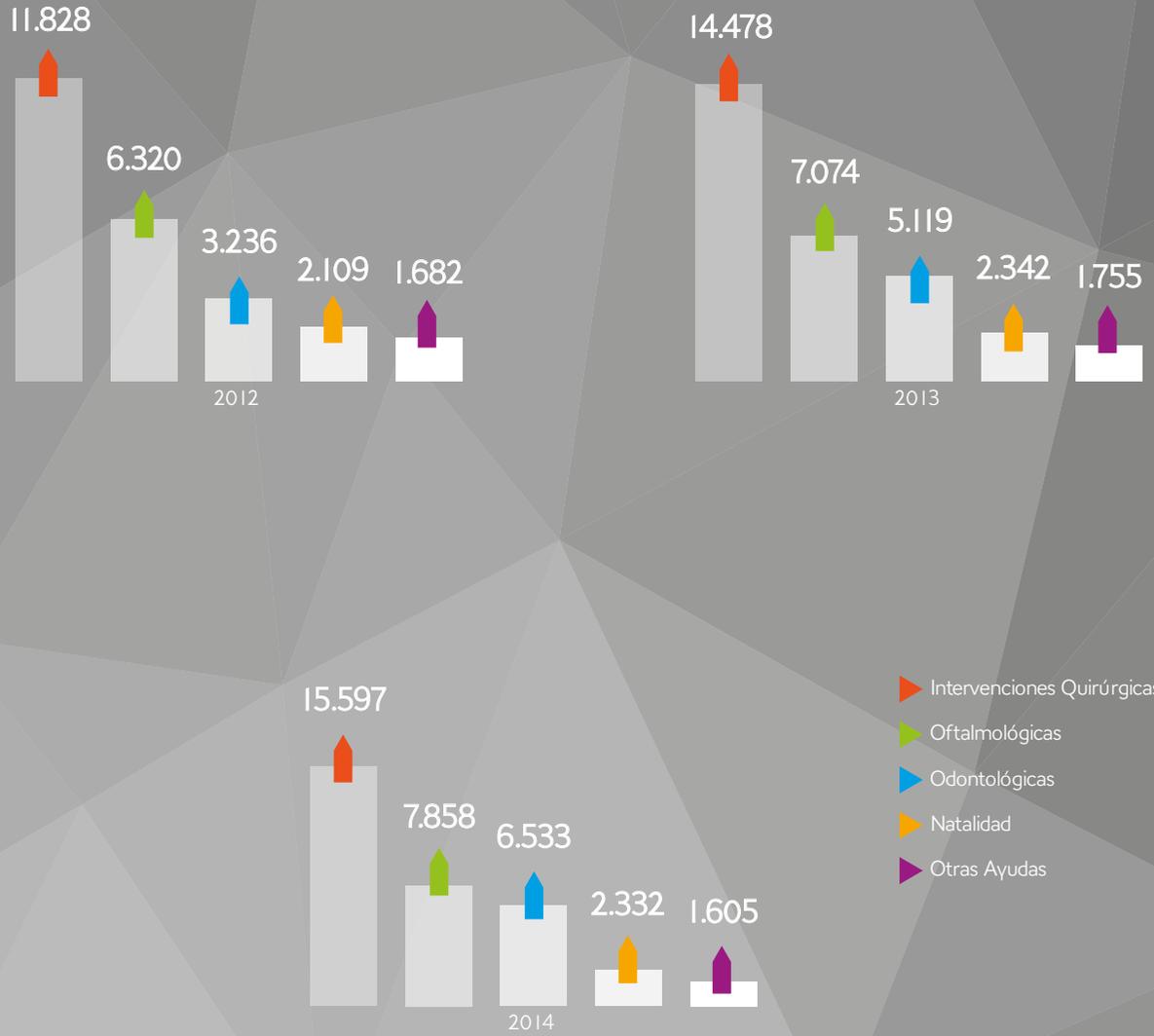


FIG. N° 6

Cantidad de Beneficios Adicionales Gratuitos Otorgados



- Intervenciones Quirúrgicas
- Oftalmológicas
- Odontológicas
- Natalidad
- Otras Ayudas

04 Información Corporativa  
08 Cobertura Nacional  
10 Carta del Presidente  
12 Consejo Directivo y Administración  
14 Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo  
24 Información Operacional y Financiera  
34 Jardín Infantil Guacolda  
36 Eugenio Cornejo Fuller  
38 Productos  
50 Estados Financieros  
152 Informe de los Auditores Independientes  
156 Certificado Técnico Actual  
30

## Beneficios Adicionales Gratuitos

Los Beneficios Adicionales Gratuitos (BAG) son ayudas que no forman parte de las cláusulas de los contratos de seguro y que Mutual otorga a sus asegurados sin ningún costo y adicional al compromiso establecido en las respectivas pólizas, al ser una entidad sin fines de lucro, de protección, y ayuda mutua.

A continuación se detallan los beneficios adicionales otorgados durante 2014:

### Beneficios Económicos

Corresponden a programas de ayuda que tienen por objeto realizar un aporte en dinero a los asegurados, ante ciertos eventos que signifiquen algún desembolso económico.

El tipo de prestaciones y los montos que correspondan, se establecen en relación a los capitales asegurados y a la antigüedad de las pólizas. Todo esto, conforme a la reglamentación aprobada por la Junta Ordinaria de Asociados.

A continuación se presentan las prestaciones otorgadas en el año 2014, indicando el monto total pagado por la Corporación, así como el número de personas beneficiadas.

Beneficios Económicos	Monto Pagado \$	Personas Beneficiadas
Intervención Quirúrgica	1.831.842.694	13.856
Intervención Quirúrgica Dental	251.913.944	1.741
Natalidad	227.794.290	2.332
Enfermedad de Alto Riesgo	210.356.635	192
Pérdida Total del Patrimonio por Incendio	173.415.050	169
Bonificación por Siniestros	165.999.631	261
Odontológicas	146.674.008	5.552
Oftalmológicas	139.294.707	7.858
Odontológico para Hijos	68.623.190	981
Medicamentos por Enfermedades Catastróficas	54.711.397	366
Hogar Inhabitable a Causa de Terremoto y/o Tsunami	22.731.775	40
Bonificación Secoal	19.471.607	27
Mamografía	3.176.986	204
Plantillas Ortopédicas para Hijos	2.297.467	179
Papanicolaou	953.720	159
Rendimiento Escolar	446.030	5
Prueba Puntaje Selección Universitaria	308.790	3
<b>Total</b>	<b>3.320.011.921</b>	<b>33.925</b>

## Beneficios Sociales

Son los servicios que Mutual dispone para beneficiar a sus asegurados y familiares incorporados en la póliza, de manera absolutamente gratuita. Los ítems que comprenden estos beneficios, son los siguientes:

### ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA PREVENTIVA

Consiste en otorgar, sin costo alguno para el asegurado, el servicio de atención médica preventiva, a través de un profesional médico, en cada una de las agencias de la Mutual a nivel nacional. Esta atención, está orientada a titulares, cónyuges, cargas mayores, e hijos desde los 15 años de edad, incorporados al seguro.

Durante el año 2014, se efectuaron 7.104 atenciones médicas, representando un costo de \$ 87.095.784.-.

### BENEFICIO DE CESANTÍA

Consiste en extender la cobertura del seguro, hasta por un plazo de 6 meses, liberando del pago de primas al asegurado titular que pierda su fuente laboral, condición que debe comprobarse según los requisitos establecidos en el reglamento respectivo.

Durante el año 2014, se otorgaron 78 ayudas por este concepto, lo que significó un costo de \$ 5.633.131.-.

## Beneficios Adicionales a las Condiciones de las Pólizas

Corresponden a beneficios que se han establecido para los asegurados más antiguos de Mutual, que se traducen en la mejora de algunas condiciones estipuladas en sus contratos de seguro.

### REVALORIZACIONES Y VENCIMIENTOS DE PÓLIZAS

Existen 1.741 pólizas antiguas que, al momento de su emisión, y por la situación legal imperante, no contemplaban reajustabilidad alguna para capitales y primas. En consecuencia, con el transcurso del tiempo, el dinero que correspondía pagar por concepto de capitales asegurados había perdido totalmente su poder adquisitivo.

No obstante, Mutual de Seguros decidió favorecer a los tenedores de estas pólizas, asignando un capital revalorizado, expresado en Unidad Mutual, que se paga ante la ocurrencia del fallecimiento. Durante el año, se beneficiaron 77 pólizas por este concepto, representando un costo de \$ 11.850.723.-.

Adicionalmente, se han beneficiado 1.428 asegurados por concepto de rescate de pólizas revalorizadas y bonificaciones por vencimiento de pólizas dotales. En 2014 alcanzó un valor de \$ 315.118.297.-.

## Distribución del Excedente

El ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014, generó un excedente final de \$ 11.450.162.933.-, el que según lo dispuesto en los Estatutos de la Corporación, se distribuye de la siguiente forma:

Distribución del Excedente	Monto en \$
Fondo de Guerra y Eventualidades	1.806.719.683
Fondo para Bonificar a Asociados	6.208.394.370
Fondo de Previsión y Ayuda Mutua	3.435.048.880

## Patrimonio

Tras aprobarse los Estados Financieros que serán propuestos a la Junta General Ordinaria de Asociados, el Patrimonio quedará constituido como sigue:

Patrimonio	Monto en \$
Fondo de Guerra y Eventualidades	17.207.959.418
Fondo para Bonificar a Asociados	74.116.070.664
Fondo de Previsión y Ayuda Mutua	39.767.015.471
Fondo de Riesgo Catastrófico	1.960.560.000
<b>Total</b>	<b>133.051.605.553</b>

Gonzalo Basaure Obregón  
Gerente General

Sergio Pinto Romani  
Presidente

- 04 Información Corporativa
- 08 Cobertura Nacional
- 10 Carta del Presidente
- 12 Consejo Directivo y Administración
- 14 Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo
- 24 Información Operacional y Financiera
- 34 Jardín Infantil Guacolda
- 36 Eugenio Cornejo Fuller
- 38 Productos
- 50 Estados Financieros
- 152 Informe de los Auditores Independientes
- 156 Certificado Técnico Actuarial

# 07

## Jardín Infantil Guacolda



Aporte de Mutual permitió inaugurar jardín infantil Guacolda, destruido en incendio de Valparaíso



Gracias a un convenio de colaboración con Desafío Levantemos Chile, en virtud del cual Mutual efectuó un aporte de \$ 250 millones, al finalizar 2014 fue abierto el nuevo jardín Guacolda, establecimiento preescolar perteneciente a Fundación Integra y que atiende las necesidades educativas de 72 niños de entre 2 y 4 años, pertenecientes al Cerro Las Cañas de la Ciudad Puerto.

Con la asistencia de personeros del ámbito público y privado, además de medios de prensa, el lunes 29 de diciembre de 2014 fue reinaugurado el jardín infantil Guacolda, centro educativo ubicado en Cerro Las Cañas de Valparaíso, cuyas instalaciones fueron devastadas completamente por el mega-incendio que en abril pasado afectó a esa ciudad, dejando más de 2.900 viviendas destruidas, totalizando 12.500 damnificados, y cobrando la vida de 15 personas.

### Ayuda Inmediata

Atendiendo a su marcado carácter social, Mutual de Seguros sintió como propia la urgencia de asistir a los afectados por la mega catástrofe. Para ello, tomó contacto inmediato con Desafío Levantemos Chile, y acordó con dicha institución suscribir un convenio de colaboración para permitir la reconstrucción del jardín infantil.

La inauguración del nuevo Guacolda posibilitó volver a atender las necesidades de formación de decenas de niños, por lo cual representó un motivo de profunda satisfacción para todos quienes dan vida a Mutual de Seguros. Por otra parte, más allá de las atractivas y útiles instalaciones, se generó una fuente de información positiva involucrando a la Corporación, cuando la agenda noticiosa había tendido a olvidar el incendio ocurrido en los cerros de Valparaíso.

### El Nuevo Guacolda

El nuevo y mejorado Guacolda fue diseñado por el decano de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Finis Terrae, Felipe Assadi, quien pensó una estructura vinculada en armonía con su entorno. Las modernas dependencias se componen hoy de un sistema prefabricado de módulos, hecho a la medida de un establecimiento que contempla casi 465 m<sup>2</sup> construidos, en un terreno de 1.015 m<sup>2</sup>.





# 08 Eugenio Cornejo Fuller (1922 - 2015)

## Un actor modernizador para Mutual

Como un hombre intenso y con una mirada que mezcló tradición, pero que siempre se centró en el futuro, definen en Mutual a don Eugenio Cornejo Fuller, quien, de manera voluntaria, el 28 de julio de 2014, dejó la presidencia del Consejo Directivo, tras mantenerse en ese cargo desde abril de 1990.

Más allá de su alejamiento voluntario del Consejo Directivo, el vínculo que une a don Eugenio Cornejo Fuller con Mutual de Seguros de Chile tiene carácter de imperecedero; ello, dado un transitar surgido desde el año 1949, fecha en que en su rol de abogado ingresó a la Corporación, ejerciendo tal función hasta 1983, cuando fue designado consejero. Así, su labor se proyectó en virtud de un trabajo siempre planificado y tendiente a servir a miles de asegurados a lo largo de Chile. Y es que si bien los logros tangibles alcanzados bajo su presidencia son muchos, el particular perfil que

imprimió a su gestión, fue lo que claramente le convirtió en un personaje relevante, y cuyo legado continuará robusteciendo el quehacer diario de la Corporación.

Varios son los aspectos importantes de su tarea como presidente del Consejo Directivo; entre ellos destaca la expansión geográfica acometida en los últimos años. En esa línea, mientras en 1989 Mutual contaba sólo con seis agencias regionales, hoy, dicha presencia se extiende a 14 oficinas, con planes, a corto plazo, de mayor consolidación en otros puntos del país, pensando siempre en continuar entregando atención de excelencia a más de medio millón de asegurados.

La consolidación financiera también fue una constante durante su presidencia, hecho corroborado, por el consistente incremento en el activo total de la institución, y además, por el aumento de los Beneficios Adicionales Gratuitos, entre otras variables.

## Hitos

Muchos fueron los hitos que ocurrieron bajo su mandato; entre los primeros y llevados a cabo en 1990, se destacan programas de capacitación para el personal y reemplazo de herramientas computacionales. En igual dirección, más tarde, en 1998, se implementó la primera página web de la institución, buscando vincularse estrechamente con tecnologías que han progresado hasta ahora, convirtiéndose en sustento relevante para la eficiencia y calidad del servicio que Mutual presta hoy.

Otra acción llevada a cabo durante el período de don Eugenio en la presidencia, fue la sistemática renovación de la parrilla de productos. De esta forma, en 2003 se creó el plan de Protección Familiar Flexible y la Cláusula de Ayuda Temporal para el Cónyuge Sobreviviente; en 2005, hizo su aparición el plan Mutual Mujer Protegida y se trabajó intensamente en seguros masivos. Más tarde, desde el año 2006, se consolidaron los seguros de Rentas Privadas y los seguros con Cuenta Única de Inversión.

Otros avances vistos durante el período de don Eugenio como presidente, esta vez sistémicos, estuvieron ligados a mejoras continuas en el equipamiento computacional y renovación de enlaces y sistemas, pasando de un era de mecanización, a otra de automatización; incorporando nuevos medios de pago y plataformas de pago en agencias, entre muchos otros progresos.

Incluso, también durante su presidencia, en 1998 se creó el primer eslogan de la Corporación "Un Futuro Bien Pensado", el cual evolucionó hasta el actual "Protección y Beneficios al Alcance de Todos". Otra mejora sustantiva fue el cambio de logo corporativo en 2006, en línea con una renovación que se hacía necesaria para enfrentar nuevos tiempos y un mercado asegurador cada vez más dinámico y competitivo.

El advenimiento de esta nueva era trajo consigo un gran proyecto de Mutual de Seguros, que de la mano de don Eugenio vio coronar su proceso de modernización mediante la construcción del Edificio Institucional, inaugurado el 21 de junio de 2011, con instalaciones dotadas de amplios espacios para la atención de público, equipamiento y conectividad de última generación.

Tras dejar su cargo, don Eugenio permaneció ligado en calidad de asegurado a Mutual de Seguros, hasta su fallecimiento, el 5 de febrero de 2015. En este reporte corporativo se le recuerda y brinda un sencillo homenaje, por su innegable huella, definida por una satisfactoria labor llevada a cabo.

09

Productos

# Vida y Protección

Seguros Orientados a tu Protección y la de tu Familia

- ▶ Mutual Vida Entera
- ▶ Mutual Accidentes Personales
- ▶ Mutual Capital Garantizado
- ▶ Mutual Protección Flexible
- ▶ Mutual Mujer Protegida

# Ahorro e Inversión

Seguros que Fomentan el Ahorro para Cumplir tus Metas

- ▶ Mutual Rentas Privadas
- ▶ Mutual Inversión Segura
- ▶ Mutual Ahorro Educación Superior
- ▶ Cláusula de Ahorro

- 04 Información Corporativa
- 08 Cobertura Nacional
- 10 Carta del Presidente
- 12 Consejo Directivo y Administración
- 14 Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo
- 24 Información Operacional y Financiera
- 34 Jardín Infantil Guacolda
- 36 Eugenio Cornejo Fuller
- 38 Productos
- 50 Estados Financieros
- 152 Informe de los Auditores Independientes
- 156 Certificado Técnico Actuarial



## Vida y Protección

### Mutual Vida Entera

Es un seguro de vida que brinda cobertura en caso de fallecimiento, sin límite de edad, a través del pago de una prima mensual temporal (hasta los 60 ó 65 años de edad), o vitalicia (hasta el fallecimiento).

#### ATRIBUTOS

Si el fallecimiento es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta los 70 años de edad.

Asimismo, permite solicitar préstamos y realizar rescates en efectivo a contar del tercer año de vigencia. Luego de ese período, también existe la opción de suspender el pago de la prima mensual y mantener la cobertura por el mismo tiempo, pero con un capital reducido (saldación), o bien continuar con el seguro por igual capital, aunque por un plazo menor (prórroga).

#### BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Bonificación Extra al Capital Base
- ▶ Cesantía
- ▶ Enfermedad de Alto Riesgo
- ▶ Hogar Inhabitable a Causa de un Terremoto y/o Tsunami
- ▶ Intervención Quirúrgica
- ▶ Intervención Quirúrgica Dental
- ▶ Natalidad
- ▶ Pérdida Total del Patrimonio por Incendio

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones se encuentran en la póliza POL 220130851 y en la cláusula CAD 320130964.



### Mutual Accidentes Personales

Es un seguro que entrega cobertura anual por muerte, desmembramiento, incapacidad total y permanente dos tercios y reembolso de gastos médicos, todos ellos a causa de un accidente.

La cobertura de Reembolso de Gastos Médicos por Accidente, posee un tope anual de 50 UF, independiente del capital asegurado suscrito, y no posee deducible.

El capital asegurado a contratar fluctúa entre las 250 y las 2.000 UF.

#### ATRIBUTOS

Protege económicamente al asegurado en caso de muerte, incapacidad total y permanente dos tercios, desmembramiento, y gastos médicos, siempre que el origen sea a consecuencia de un accidente. Además, entrega flexibilidad en el pago de la prima, pudiendo ser ésta de manera mensual o anual.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones se encuentran en la póliza POL 320140014.



## Mutual Capital Garantizado

Es un seguro de vida que integra cobertura en caso de fallecimiento y de sobrevivencia, por un plazo determinado por el asegurado al momento de la suscripción del seguro, que puede ser de 5, 10, 15 y 20 años, o hasta cumplir los 60 ó 65 años de edad.

Entrega el 100% del capital contratado al finalizar dicho plazo, o ante el fallecimiento del asegurado, si ello ocurre con anterioridad.

### ATRIBUTOS

Si el fallecimiento es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta los 70 años de edad.

Asimismo, luego del tercer año de vigencia, permite solicitar préstamos y realizar rescates en efectivo. Del mismo modo, tras ese plazo, existe la opción de suspender el pago de la prima mensual y mantener la cobertura por el mismo período, pero con un capital reducido (saldación), o

continuar con el seguro por igual capital, pero por un plazo menor (prórroga).

### BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Bonificación Extra al Capital Base
- ▶ Cesantía
- ▶ Enfermedad de Alto Riesgo
- ▶ Hogar Inhabitable a Causa de un Terremoto y/o Tsunami
- ▶ Intervención Quirúrgica
- ▶ Intervención Quirúrgica Dental
- ▶ Natalidad
- ▶ Pérdida Total del Patrimonio por Incendio.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones se encuentran en la póliza POL 220130851 y en la cláusula CAD 320130964.

## Mutual Protección Flexible

Es un seguro de vida que puede ser contratado en plazos renovables de 5, 10, 15 y 20 años, o de manera vitalicia; además, permite incorporar al cónyuge con un capital que va desde el 50% al 100% del capital suscrito por el asegurado titular, junto con disponer de coberturas opcionales para los hijos.

### ATRIBUTOS

Si el fallecimiento del asegurado titular o su cónyuge, debidamente incorporado a la póliza, es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta los 70 años de edad.

Además, brinda la alternativa de contratar coberturas adicionales:

- ▶ **Cláusula de ayuda educacional para hijos:** Consiste en el pago de rentas anuales para la educación de los hijos hasta los 24 años de edad, en caso de fallecimiento del asegurado titular.
- ▶ **Cláusula de ahorro:** Contempla una cuenta de ahorro, sin costos de mantención, con una rentabilidad garantizada de un 2% real anual.
- ▶ **Cláusula de reembolso de servicios funerarios:** Permite reembolsar el gasto efectivo incurrido por los servicios funerarios, generados por el fallecimiento del hijo incorporado.

### BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Bonificación al Ahorro
- ▶ Cesantía
- ▶ Hogar Inhabitable a Causa de un Terremoto y/o Tsunami
- ▶ Intervención Quirúrgica
- ▶ Intervención Quirúrgica Dental
- ▶ Natalidad
- ▶ Odontológico
- ▶ Odontológico para Hijos
- ▶ Oftalmológico
- ▶ Pérdida Total del Patrimonio por Incendio
- ▶ Plantillas Ortopédicas para Hijos

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL 220130734 y en las cláusulas CAD 320130964, CAD 220130973, CAD 220130975 y CAD 220130977.



## Mutual Mujer Protegida

Es un seguro de vida diseñado especialmente para la mujer, y que puede ser contratado en plazos renovables de 5, 10, 15 y 20 años o de manera vitalicia. Además, permite incorporar coberturas opcionales para los hijos.

### ATRIBUTOS

Este producto tiene coberturas exclusivas para la mujer, que bonifican en un 25% adicional el capital asegurado ante el fallecimiento de la asegurada titular por las siguientes causas:

- ▶ Accidente Vascular Encefálico
- ▶ Cáncer
- ▶ Enfermedades Cerebrales
- ▶ Insuficiencia Renal Crónica
- ▶ Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA)
- ▶ Trasplante de Órganos

Si el fallecimiento de la asegurada titular es consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta los 70 años de edad.

Además, brinda la alternativa de contratar coberturas adicionales:

- ▶ **Cláusula de ayuda educacional para hijos:** Consiste en el pago de rentas anuales para la educación de los hijos hasta los 24 años de edad, en caso de fallecimiento del asegurado titular.
- ▶ **Cláusula de ahorro:** Contempla una cuenta de ahorro, sin costos de mantención, con una rentabilidad garantizada de un 2% real anual.
- ▶ **Cláusula de reembolso de servicios funerarios:** Permite reembolsar el gasto efectivo incurrido por los servicios funerarios, generados por el fallecimiento del hijo incorporado.

### BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

Contempla beneficios exclusivos para la mujer, a través de bonificaciones económicas que ayudan a solventar exámenes médicos preventivos y tratamientos especiales para la titular.

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Bonificación al Ahorro
- ▶ Intervención Quirúrgica
- ▶ Intervención Quirúrgica Producto de Cáncer Mamario o Cérvicouterino
- ▶ Intervención Quirúrgica Dental
- ▶ Mamografía
- ▶ Natalidad
- ▶ Odontológico
- ▶ Odontológico para Hijos
- ▶ Oftalmológico
- ▶ Papanicolaou
- ▶ Plantillas Ortopédicas para Hijos

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL 220140416 y en las cláusulas CAD 220140351, CAD 220140352, CAD 220140353, CAD 220140354.



## Ahorro e Inversión

### Mutual Rentas Privadas

Es un seguro de vida que a partir del pago de una prima única, y luego de un determinado plazo, garantiza un monto de capital en sus tres modalidades de suscripción: pensión, inversión y educación.

En caso de fallecimiento del contratante, el pago del capital será efectuado a los beneficiarios de la póliza, según la modalidad suscrita. Además, su indemnización por fallecimiento está libre del impuesto a la herencia y del trámite de posesión efectiva.

#### ATRIBUTOS

Entre otros, flexibilidad para designar beneficiarios; sin restricción de edad ni requisitos de asegurabilidad al momento de la suscripción. El capital se encuentra expresado en UF, manteniendo el poder adquisitivo durante el tiempo. Además, contempla la incorporación de una cuota mortuoria equivalente al 10% de la prima única, con un límite máximo de 25 UF.

#### MODALIDADES Y BENEFICIOS:

##### PENSIÓN

Considera un pago único desde 100 UF. El plazo de cobertura puede extenderse desde 1 a 60 meses (período diferido\*) y la duración del pago de la renta, desde 12 a 60 meses. Esta modalidad considera los siguientes Beneficios Adicionales Gratuitos:

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Natalidad
- ▶ Bonificación por Permanencia

##### INVERSIÓN

Se realiza un pago único por un monto a invertir desde 25 UF. El plazo de cobertura puede extenderse desde 12 a 60 meses (período diferido\*), después del cual el titular recibirá el monto contratado en el seguro. Esta modalidad contempla el siguiente Beneficio Adicional Gratuito:

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva



#### EDUCACIÓN

Establece un pago único con un plazo de cobertura que puede extenderse desde 12 a 120 meses (período diferido\*), tras el cual se entregan rentas para financiar la educación de los hijos. Estas rentas pueden ser de 4 u 8 UF mensuales, por un plazo entre 12 y 60 meses. Esta modalidad contempla los siguientes Beneficios Adicionales Gratuitos:

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Natalidad
- ▶ Bonificación por Permanencia

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL 220131229.

\*Período diferido: Número de meses necesarios para la capitalización de la inversión.



## Mutual Inversión Segura

Es un seguro de vida con flexibilidad en el ahorro y rentabilidad mínima garantizada, que entrega protección en el largo plazo, por capitales que van desde 100 UF hasta 5.000 UF. Además, brinda cobertura equivalente al 100% del capital asegurado, en caso de fallecimiento accidental del asegurado.

En caso de fallecimiento del asegurado, la indemnización se pagará según el capital y plan contratado:

- ▶ **Plan A:** Paga el máximo entre el capital asegurado y el monto de ahorro acumulado, más el 10% del capital asegurado.
- ▶ **Plan B:** Paga el capital asegurado más el monto de ahorro acumulado.

### ATRIBUTOS

El rendimiento de los ahorros con este seguro corresponderá al 90% de la TIP\*, garantizando una rentabilidad mínima de un 3% real anual. Igualmente, ofrece flexibilidad para suspender temporalmente el pago de primas, mientras el ahorro acumulado permita financiar los gastos de la póliza, sin perder la cobertura.

Mutual Inversión Segura permite realizar aportes para incrementar el ahorro y solicitar préstamos en efectivo. Su indemnización por fallecimiento está libre del impuesto a la herencia y del trámite de posesión efectiva.

Una de las ventajas exclusivas que contempla este seguro consiste en la Bonificación al Ahorro que corresponde a un beneficio en dinero que anualmente premia el ahorro de los asegurados.

### BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Bonificación al Ahorro
- ▶ Intervención Quirúrgica
- ▶ Intervención Quirúrgica Dental
- ▶ Natalidad

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL 220131142 y en la cláusula CAD 320130964.

*\*TIP: Tasa de Interés Promedio de captaciones reajustables de 90 a 365 días, informada por el Banco Central de Chile.*



## Mutual Ahorro Educación Superior

Seguro de vida con ahorro que ayuda al asegurado a financiar parte o la totalidad de la educación superior de los hijos.

Permite contratar capitales desde 400 UF hasta 2.000 UF para el financiamiento de la educación superior de los hijos, a quienes se puede incorporar desde los 14 días de nacido, hasta que cumplan 18 años de edad.

El período de cobertura de MAES es definido por el mismo contratante, de acuerdo a la edad del beneficiario, con una temporalidad mínima de 5 años. Una vez transcurrido este plazo, se paga el 100% del ahorro acumulado, sin necesidad de acreditación de estudios del beneficiario.

En caso de fallecimiento del asegurado, la indemnización se pagará según el capital y plan contratado:

- ▶ **Plan A:** Paga el máximo entre el capital asegurado y el monto de ahorro acumulado, más el 10% del capital asegurado.
- ▶ **Plan B:** Paga el capital asegurado más el monto de ahorro acumulado.

### ATRIBUTOS

El rendimiento de los ahorros con este seguro corresponderá al 90% de la TIP\*, garantizando una rentabilidad mínima de un 3% real anual.

MAES permite realizar aportes para incrementar el ahorro y solicitar préstamos en efectivo. Además, contempla la mantención de la cobertura incluso en caso de suspenderse el pago de la prima, mientras el ahorro acumulado permita su financiamiento.

La indemnización por fallecimiento está libre del impuesto a la herencia y del trámite de posesión efectiva.

\*TIP: Tasa de Interés Promedio de captaciones reajustables de 90 a 365 días, informada por el Banco Central de Chile.

### BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

Los beneficios de MAES apoyan el bienestar de los hijos y premian el buen rendimiento escolar.

- ▶ Atención de Consulta Médica Preventiva
- ▶ Bonificación al Ahorro
- ▶ Intervención Quirúrgica
- ▶ Intervención Quirúrgica Dental
- ▶ Puntaje PSU
- ▶ Rendimiento Escolar

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL 220140179.

### Cláusula de Ahorro

Cuenta de ahorro con aportes flexibles y rentabilidad garantizada que puede ser contratada en los seguros Mutual Protección Flexible o Mutual Mujer Protegida — Temporal o Vitalicio—, y que es una excelente alternativa para reunir un capital que apoye la realización de todo tipo de proyectos.

A través de la Cláusula de Ahorro se habilita a estos asegurados para que dispongan de una cuenta de ahorro, similar a la que actualmente poseen los planes de seguros Mutual Inversión Segura y Mutual Ahorro Educación Superior.

### ATRIBUTOS

- ▶ El asegurado define el monto fijo mensual de ahorro.
- ▶ No existen cargos por aportes, ni costos de mantención.
- ▶ Se garantiza una rentabilidad de los ahorros en 2% real anual.
- ▶ Se pueden realizar rescates de dinero sin cargos, luego del quinto año.
- ▶ Se pueden retirar los ahorros sin afectar la vigencia del seguro.

La presente información sólo representa un resumen general de esta cláusula, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran incorporadas al Depósito de Pólizas de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo código CAD220130977 y CAD 220140353.

### Medios de pago

Dependiendo del plan de seguro contratado, existe una amplia variedad de alternativas para el pago de las primas: Descuentos por Planilla, Pago Automático de Cuentas (PAC), Pago Automático con Tarjeta de Crédito (PAT), descuento directo desde Cuenta Vista o Cuenta Rut, Servipag, Sencillito, Caja Vecina, en las Agencias de Mutual de Seguros a lo largo del país o a través de la página Web de la Corporación [www.mutualdeseguros.cl](http://www.mutualdeseguros.cl).

#### PAGOS AUTOMÁTICOS

- ▶ Descuento por Planilla
- ▶ Pago Automático de Cuentas (PAC)
- ▶ Pago Automático con Tarjeta de Crédito (PAT)
- ▶ Descuento Directo desde Cuenta Vista o Cuenta RUT

#### PAGOS PRESENCIALES

- ▶ Agencias de Mutual de Seguros a lo largo del país
- ▶ Portal de Clientes BancoEstado
- ▶ ServiEstado
- ▶ Caja Vecina
- ▶ Servipag
- ▶ Sencillito

#### PAGO EN LÍNEA

- ▶ A través de la página Web de Mutual [www.mutualdeseguros.cl](http://www.mutualdeseguros.cl)

10

Estados  
Financieros



## Estado de Situación Financiera

		31/12/2014 M\$	31/12/2013 M\$
<b>Total activo</b>		<b>228.141.708</b>	<b>208.528.160</b>
<b>Inversiones financieras</b>	+	<b>210.691.614</b>	<b>197.674.180</b>
Efectivo y efectivo equivalente	+	21.579.749	22.248.721
Activos financieros a valor razonable	+	5.900.429	5.006.881
Activos financieros a costo amortizado	+	164.319.520	154.827.783
Préstamos	+	12.708.516	11.232.703
Avance tenedores de pólizas	+	1.982.096	1.721.189
Préstamos otorgados	+	10.726.420	9.511.514
Inversiones seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	+	6.183.400	4.358.092
Participaciones en entidades del grupo	+	0	0
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	0	0
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0	0
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	+	<b>14.568.174</b>	<b>8.716.407</b>
Propiedades de inversión	+	4.833.238	0
Cuentas por cobrar leasing	+	0	0
Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+	9.734.936	8.716.407
Propiedades de uso propio	+	7.748.932	7.121.156
Muebles y equipos de uso propio	+	1.986.004	1.595.251
<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	+	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cuentas activos de seguros</b>	+	<b>1.776.898</b>	<b>1.671.976</b>
Cuentas por cobrar de seguros	+	1.340.626	1.245.956
Cuentas por cobrar asegurados	+	1.340.626	1.244.672
Deudores por operaciones de reaseguro	+	0	1.284
Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	0	1.284
Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0	0
Activo por reaseguro no proporcional	+	0	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	+	0	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+	436.272	426.020
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	5.215	3.272
Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	430.473	417.401
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	584	5.347
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0	0
<b>Otros activos</b>	+	<b>1.105.022</b>	<b>465.597</b>
Intangibles	+	667.883	128.335
Goodwill	+	0	0
Activos intangibles distintos a goodwill	+	667.883	128.335
Impuestos por cobrar	+	0	0
Cuenta por cobrar por impuesto	+	0	0
Activo por impuesto diferido	+	0	0
Otros activos varios	+	437.139	337.262
Deudas del personal	+	39.075	14.405
Cuentas por cobrar intermediarios	+	0	0
Deudores relacionados	+	0	0
Gastos anticipados	+	760	0
Otros activos, otros activos varios	+	397.304	322.857

		31/12/2014 M\$	31/12/2013 M\$
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<b>228.141.708</b>	<b>208.528.160</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>+</b>	<b>95.090.103</b>	<b>82.834.672</b>
Pasivos financieros	+	0	0
Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
<b>Cuentas pasivos de seguros</b>	<b>+</b>	<b>86.075.714</b>	<b>77.307.381</b>
Reservas técnicas	+	86.039.797	77.276.371
Reserva de riesgos en curso	+	1.116.670	1.037.434
Reservas seguros previsionales	+	0	0
Reserva rentas vitalicias	+	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
Reserva matemática	+	71.626.039	67.208.797
Reserva valor del fondo	+	5.995.155	4.184.998
Reserva rentas privadas	+	5.547.529	3.539.897
Reserva de siniestros	+	1.754.404	1.305.245
Reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	+	0	0
Otras reservas técnicas	+	0	0
Deudas por operaciones de seguro	+	35.917	31.010
Deudas con asegurados	+	8.785	7.653
Deudas por operaciones reaseguro	+	20.116	16.000
Deudas por operaciones por coaseguro	+	0	0
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	7.016	7.357
<b>Otros pasivos</b>	<b>+</b>	<b>9.014.389</b>	<b>5.527.291</b>
Provisiones	+	6.134.207	3.788.798
Otros pasivos, otros pasivos	+	2.880.182	1.738.493
Impuestos por pagar	+	252.502	137.838
Cuenta por pagar por impuesto	+	252.502	137.838
Pasivo por impuesto diferido	+	0	0
Deudas con relacionados	+	0	0
Deudas con intermediarios	+	0	0
Deudas con el personal	+	1.347.125	1.112.234
Ingresos anticipados	+	0	2.328
Otros pasivos no financieros	+	1.280.555	486.093
<b>Total patrimonio</b>	<b>+</b>	<b>133.051.605</b>	<b>125.693.488</b>
Capital pagado	+	0	0
Reservas	+	0	0
<b>Resultados acumulados</b>	<b>+</b>	<b>133.051.605</b>	<b>125.693.488</b>
Resultados acumulados períodos anteriores	+	121.601.442	118.114.362
Resultado del ejercicio	+	11.450.163	7.579.126
Dividendos	-	0	0
<b>Otros ajustes</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Estado del Resultado Integral

		31/12/2014 M\$	31/12/2013 M\$
<b>Estado de resultados</b>			
<b>Margen de contribución</b>	<b>+</b>	<b>12.482.279</b>	<b>9.638.042</b>
Prima retenida	+	34.273.598	30.846.335
Prima directa	+	34.351.601	30.910.916
Prima aceptada	+	0	0
Prima cedida	-	78.003	64.581
Variación de reservas técnicas	-	2.145.187	4.033.797
Variación reserva de riesgo en curso	+	20.637	-7.385
Variación reserva matemática	+	550.944	2.594.853
Variación reserva valor del fondo	+	1.573.606	1.446.329
Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	+	0	0
Variación otras reservas técnicas	+	0	0
Costo de siniestros del ejercicio	-	11.944.284	11.202.263
Siniestros directos	+	11.961.393	11.255.946
Siniestros cedidos	-	17.109	53.683
Siniestros aceptados	+	0	0
Costo de rentas del ejercicio	-	4.989.026	3.278.408
Rentas directas	+	4.989.026	3.278.408
Rentas cedidas	-	0	0
Rentas aceptadas	+	0	0
Resultado de intermediación	-	2.719.306	2.702.122
Comisión agentes directos	+	1.234.517	1.197.021
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	1.486.033	1.508.897
Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
Comisiones de reaseguro cedido	-	1.244	3.796
Gastos por reaseguro no proporcional	-	19.526	18.630
Gastos médicos	-	3.990	3.325
Deterioro de seguros	-	-30.000	-30.252
<b>Costos de administración</b>	<b>-</b>	<b>13.760.898</b>	<b>8.999.942</b>
Remuneraciones	+	10.568.984	6.293.152
Otros costos de administración	+	3.191.914	2.706.790
<b>Resultado de inversiones</b>	<b>+</b>	<b>7.710.833</b>	<b>6.926.034</b>
Resultado neto inversiones realizadas	+	288.840	315.196
Inversiones inmobiliarias realizadas	+	0	0
Inversiones financieras realizadas	+	288.840	315.196
Resultado neto inversiones no realizadas	+	292.033	-388.621
Inversiones inmobiliarias no realizadas	+	4.406	35.389
Inversiones financieras no realizadas	+	287.627	-424.010
Resultado neto inversiones devengadas	+	6.914.238	6.872.117
Inversiones inmobiliarias devengadas	+	349.566	153.044
Inversiones financieras devengadas	+	6.814.549	6.929.095
Depreciación inversiones	-	166.217	135.522
Gastos de gestión	-	83.660	74.500
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta Única de Inversiones	+	248.831	167.066
Deterioro de inversiones	-	33.109	39.724

		31/12/2014 M\$	31/12/2013 M\$
Resultado técnico de seguros	+	6.432.214	7.564.134
Otros ingresos y egresos	+	-745.109	-323.611
Otros ingresos	+	0	0
Otros egresos	-	745.109	323.611
Diferencia de cambio	+	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	5.763.058	338.603
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	+	11.450.163	7.579.126
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
Impuesto renta	-	0	0
<b>Total resultado del período</b>		<b>11.450.163</b>	<b>7.579.126</b>

#### Estado otro resultado integral

Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
Resultado en activos financieros	+	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	0	0
Impuesto diferido	+	0	0
Otro resultado integral	+	0	0
<b>Total resultado integral</b>		<b>11.450.163</b>	<b>7.579.126</b>

## Estado de Flujos de Efectivo

		31/12/2014 M\$	31/12/2013 M\$
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación</b>			
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	34.280.983	30.686.403
Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
Devolución por rentas y siniestros	+	0	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	1.649	28.216
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	1.997.374	2.896.712
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	36.658.140	37.539.865
Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
Intereses y dividendos recibidos	+	5.381.298	7.203.145
Préstamos y partidas por cobrar	+	5.243.941	4.668.356
Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	0	0
<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+</b>	<b>83.563.385</b>	<b>83.022.697</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	73.842	51.292
Pago de rentas y siniestros	+	14.676.607	13.891.725
Egreso por comisiones seguro directo	+	2.719.306	2.705.918
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	+	2.362.485	2.257.981
Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	37.323.745	30.341.344
Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
Gasto por impuestos	+	924.696	700.515
Gasto de administración	+	9.924.255	7.580.596
Otros egresos de la actividad aseguradora	+	10.474.147	8.399.171
<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>-</b>	<b>78.479.083</b>	<b>65.928.542</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+</b>	<b>5.084.302</b>	<b>17.094.155</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
Ingresos por propiedades de inversión	+	359.103	153.084
Ingresos por activos intangibles	+	0	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>359.103</b>	<b>153.084</b>
<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	924.579	326.803
Egresos por propiedades de inversión	+	4.511.375	0
Egresos por activos intangibles	+	676.423	132.874
Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	225.522
<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>6.112.377</b>	<b>685.199</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>-5.753.274</b>	<b>-532.115</b>

		31/12/2014 M\$	31/12/2013 M\$
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
Aumentos de capital	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
Dividendos a los accionistas	+	0	0
Intereses pagados	+	0	0
Disminución de capital	+	0	0
Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	0	0
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		-668.972	16.562.040
Efectivo y efectivo equivalente al inicio del período		22.248.721	5.686.681
Efectivo y efectivo equivalente al final del período		21.579.749	22.248.721

#### Componentes del efectivo y equivalentes al final del período

Efectivo en caja		10.919	9.405
Bancos		635.204	674.085
Equivalente al efectivo		20.933.626	21.565.231

## Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales Al 31 de diciembre de 2014	Reservas					
	Capital Pagado M\$	Sobre precio de acciones M\$	Reserva ajuste por calce M\$	Reserva descalce seguros CUI M\$	Otras reservas M\$	M\$
Patrimonio previamente reportado	0	0	0	0	0	0
Ajustes períodos anteriores	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado del período	0	0	0	0	0	0
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencia de patrimonio a resultado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales Al 31 de diciembre de 2013	Reservas					
	Capital Pagado M\$	Sobre precio de acciones M\$	Reserva ajuste por calce M\$	Reserva descalce seguros CUI M\$	Otras reservas M\$	M\$
Patrimonio previamente reportado	0	0	0	0	0	0
Ajustes períodos anteriores	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado del período	0	0	0	0	0	0
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transferencia de patrimonio a resultado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Patrimonio									
Resultados Acumulados			Otros Ajustes						
Resultados acumulados períodos anteriores M\$	Resultado del ejercicio M\$	M\$	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos M\$	Resultados en activos financieros M\$	Resultado en cobertura de flujo de caja M\$	Otros resultados con ajuste en patrimonio M\$	M\$	M\$	
114.118.125	7.601.678	121.719.803	0	0	0	0	0	121.719.803	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
114.118.125	7.601.678	121.719.803	0	0	0	0	0	121.719.803	
0	7.579.126	7.579.126	0	0	0	0	0	7.579.126	
0	7.579.126	7.579.126	0	0	0	0	0	7.579.126	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.601.678	-7.601.678	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
-3.605.441	0	-3.605.441	0	0	0	0	0	-3.605.441	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
118.114.362	7.579.126	125.693.488	0	0	0	0	0	125.693.488	

# Revelaciones a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2014.

## Nota I. Entidad que Reporta

### RAZÓN SOCIAL

Mutual de Seguros de Chile

### RUT

70.015.730-K

### DOMICILIO

Molina N° 446, Valparaíso

### ACTIVIDADES PRINCIPALES

Mutual de Seguros de Chile es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, del giro de seguros de vida, cuyos recursos financieros provienen principalmente del cobro de primas. Tiene presencia en las principales ciudades del país a través de sus 14 oficinas ubicadas desde Arica a Punta Arenas.

### NÚMERO Y FECHA DE RESOLUCIÓN EXENTA

Mutual de Seguros de Chile fue fundada el año 1919 como una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, mediante Escritura Pública de Constitución del 15 de septiembre del mismo año, otorgada ante el notario público de Valparaíso, señor Arturo Bascuñán Cruz.

Su personalidad jurídica fue concedida por aprobación de sus Estatutos, a través del Decreto del Ministerio de Justicia N° 1.818 del 5 de noviembre de 1919.

### NÚMERO REGISTRO DE VALORES

Sin registro.

### NÚMERO DE TRABAJADORES

496.

### CLASIFICADORES DE RIESGO

Nombre Clasificadora de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA	12	27 de enero de 2015
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA	9	28 de enero de 2015

### AUDITORES EXTERNOS

Auditores Externos	Número de Registro
KPMG Auditores Consultores Limitada	9

## Nota 2. Bases de Preparación

### A) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes Estados Financieros Anuales de Mutual de Seguros de Chile han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y por las normas que a este respecto imparte la Superintendencia de Valores y Seguros, las que en caso de discrepancias, primarán sobre las NIIF. La Administración declara la aplicación completa y sin reserva de este cuerpo normativo.

La emisión de estos Estados Financieros Anuales, correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2014, fue aprobada por el Consejo Directivo de la Corporación en Sesión N° 3.484 de fecha 3 de febrero de 2015.

Es importante señalar que forman parte de los Estados Financieros, las siguientes notas y los cuadros técnicos contenidos en los presentes Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 de Mutual de Seguros de Chile, los que se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los Estados Financieros.

#### Revelaciones

Índice de Notas	Nombre
Nota 25.3.2	Índices de coberturas
Nota 25.3.3	Tasa de Costo de Emisión Equivalente
Nota 25.4	Reserva SIS
Nota 25.5	SOAP
Nota 44.3	Moneda Extranjera

#### Cuadros Técnicos

Código	Nombre
6.01	Cuadro Margen de Contribución
6.02	Cuadro Apertura Reserva de Primas
6.03	Cuadro Costo de Siniestros
6.04	Cuadro Costo de Rentas
6.05	Cuadro de Reservas
6.06	Cuadro de Seguros Previsionales
6.07	Cuadro de Primas
6.08	Cuadro de Datos

### B) PERÍODO CONTABLE

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y las correspondientes notas a los estados financieros. De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa.

### C) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con el método de Costo Histórico, excepto por los activos financieros medidos a valor razonable y activos financieros y reservas técnicas medidas a costo amortizado, de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera y a las normas impartidas por la SVS.

### D) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico en que opera Mutual. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno. Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los saldos en moneda de origen y otros convertidores, han sido traducidos a pesos chilenos, a los tipos de cambio y equivalencias vigentes a la fecha de cierre de los Estados Financieros, siendo los utilizados:

	31/12/2014	31/12/2013
Unidad de Fomento	\$ 24.627,10.-	\$ 23.309,56.-
Índice Valor Promedio	\$ 25.382,50.-	\$ 24.129,40.-
Unidad Mutual	\$ 36.025,00.-	\$ 34.310,00.-

La Unidad Mutual (UM) es una unidad reajutable creada por Mutual de Seguros de Chile y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### E) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

Norma	Título	Materia	Aplicación obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 9	Instrumentos financieros	Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	1 de enero de 2015
NIIF 9	Instrumentos financieros	Incorpora los criterios de reconocimiento y baja, clasificación y valoración de activos y pasivos financieros, el método de costo amortizado y deterioro de valor y la nueva contabilidad de coberturas.	1 de enero de 2018
NIC 19	Beneficios a los empleados	Incorpora más información sobre el comportamiento de la provisión, los factores de riesgo a los que se encuentra expuesta. Además incorpora dentro de los beneficios a valorizar a través de metodologías actuariales, los beneficios por Premio de Antigüedad y por Incapacidad Permanente los que antes no era necesario valorizar actuarialmente.	1 de enero de 2015
NIC 16	Propiedad, Plata y Equipo	Aclaración de los métodos aceptables de depreciación y amortización	1 de enero de 2016
NIC 38	Activos Intangibles	Aclaración de los métodos aceptables de depreciación y amortización	1 de enero de 2016

La Corporación ha aplicado en forma anticipada la NIIF N° 9 sobre instrumentos financieros, cuya exigencia comienza a partir del 1 de enero de 2015 (primera fase relativa a clasificación y medición). Esto en concordancia con la Norma de Carácter General N° 311 sobre valorización de inversiones emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### F) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile han sido preparados bajo la hipótesis de negocio en marcha, lo que considera que la Corporación presenta las condiciones necesarias para el desarrollo óptimo de sus operaciones y sus proyecciones de estabilidad financiera, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como negocio en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las cuales se emiten estos Estados Financieros.

#### G) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Mutual de Seguros de Chile ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en Nota 2.a).

#### H) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

##### CAMBIO EN LA POLÍTICA CONTABLE:

Durante el ejercicio 2013 Mutual de Seguros de Chile cambió la política contable. Con el fin de asegurar la continuidad en la entrega de los Beneficios Adicionales Gratuitos, el Consejo Directivo de Mutual acordó reconocer la provisión con cargo

a los Fondos Patrimoniales de la Corporación, lo cual fue autorizado por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N° 27.704 de fecha 11 de diciembre de 2013.

En consecuencia, los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y por el año terminado en esa fecha, incorporan el cambio contable, reconociendo la provisión de los Beneficios Adicionales Gratuitos entregados a los Asegurados de la Corporación con cargo a los Fondos Patrimoniales por M\$4.092.046.- y M\$3.605.441.- respectivamente y no en los resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2012 y por el año terminado en esa fecha, la restitución de la provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos se constituyó con un cargo al resultado del ejercicio 2012 de M\$2.992.938.-, por lo que de haberse aplicado la misma política contable descrita en el párrafo anterior, el resultado del ejercicio 2012 se habría incrementado y los Fondos Patrimoniales habrían disminuido en M\$2.992.938.-, respectivamente.

### Nota 3. Políticas Contables

#### 1. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente incluye el efectivo en caja y bancos, y los excedentes de caja invertidos en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

#### 2. INVERSIONES FINANCIERAS

##### A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La NIIF N° 9 estipula que todos los instrumentos financieros que no cumplan con los requisitos para ser clasificados como a Costo Amortizado deberán ser asignados a Valor Razonable. De esta manera, en esta categoría se incorporan todos los instrumentos de renta variable, es decir, aquellos valores cuyos flujos futuros no son conocidos con anterioridad y que Mutual de Seguros mantiene principalmente con el objeto de aprovechar oportunidades de mercado y realizar ganancias en base a la inversión directa. En atención a lo anteriormente expuesto, los cambios en el valor razonable se reconocen en el Estado de Resultados del período.

##### B) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Conforme a lo indicado en la NIIF N° 9, un instrumento financiero puede ser clasificado a Costo Amortizado, sólo si cumple con las condiciones siguientes:

- ▶ El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- ▶ Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En esta categoría, se incluyen todos los instrumentos representativos de deuda con flujos futuros conocidos, en los cuales Mutual de Seguros tiene la intención y capacidad financiera para conservarlos hasta el vencimiento.

No obstante lo anterior, no se descarta acoger la alternativa dispuesta en la NIIF N° 9, de valorizar parte de la cartera de renta fija a valor razonable, si con ello se evitan o reducen significativamente inconsistencias contables, tales como descalces entre la contabilización del pasivo y del activo que lo respalda.

#### 3. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Las inversiones que respaldan Reserva de Valor del Fondo en seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), son clasificadas como instrumentos valorizados a Costo Amortizado conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 311. Estos instrumentos cumplen con los requisitos de NIIF N° 9 sobre esta materia, los cuales se encuentran indicados en el N° 2, letra B) de esta nota.

Cabe mencionar que los seguros con CUI que comercializa la Corporación al cierre de estos Estados Financieros Anuales, se clasifican dentro de la letra a), del número 3.4.2 del Título III, de la Norma de Carácter General N° 306, es decir, la rentabilidad del valor póliza está garantizada por la Corporación, o supeditada a una tasa de interés de mercado.

#### 4. DETERIORO DE ACTIVOS

Al cierre de los Estados Financieros, Mutual de Seguros evalúa si existen indicios que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen, corresponde estimar el valor recuperable de los activos afectados, para luego, compararlo con su valor libro.

El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor entre ambos. Si el valor recuperable es inferior al valor libro, corresponde reconocer una pérdida por deterioro de valor con cargo en resultados, la cual es equivalente al exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable.

Si en períodos posteriores una pérdida por deterioro de valor debe ser revertida, el valor libro de los respectivos activos debe incrementarse hasta la nueva estimación de su valor recuperable, la cual no podrá superar la pérdida por deterioro reconocida anteriormente. El reconocimiento del respectivo incremento se realiza directamente en el Estado de Resultados.

##### A) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

De acuerdo a lo estipulado en la NIC N° 39, un activo financiero a Costo Amortizado o un grupo de ellos estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y sólo si, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida, tengan un impacto negativo sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de ellos que pueda ser estimado con fiabilidad. La evidencia objetiva que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Incumplimientos de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias.
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras; o
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

En caso que se determine que existe evidencia objetiva de deterioro, conforme a lo dispuesto en la NIC N° 39, se constituirá una provisión por deterioro por un monto equivalente al diferencial entre el valor contable del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva de compra. Para los instrumentos de deuda clasificados a costo amortizado, la Corporación considera el valor de mercado de los mismos como representativo del valor que se pudiera recuperar (sólo si éste es lo suficientemente fiable). El importe en libros se reduce mediante la utilización de una cuenta de provisión por deterioro.

##### B) ACTIVOS PRÉSTAMOS OTORGADOS

###### I. PRÉSTAMOS OTORGADOS

Corresponden a préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile otorgados al amparo de un contrato suscrito por Mutual de Seguros con la Dirección de Bienestar Social de la Armada, el cual, de acuerdo a las cláusulas del contrato, permite establecer que no existe deterioro. Adicionalmente, se incluyen en este ítem préstamos de desahucio, otorgados a funcionarios de la Armada que pasan a retiro. Si existe indicio de pérdida por deterioro en los préstamos de desahucio, Mutual de Seguros reducirá su valor de libros y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro.

## II. AVANCES A TENEDORES DE PÓLIZAS

En los avances a tenedores pólizas no existe evidencia de deterioro, ya que se conceden sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos por parte de los asegurados.

### c) INVERSIONES EN BIENES RAÍCES NACIONALES

Para la evaluación de indicios de deterioro en las inversiones en bienes raíces nacionales, la Corporación aplica las instrucciones sobre valorización estipuladas en la Norma de Carácter General N° 316, la cual señala que en caso de ser menor el valor de tasación que el valor de costo corregido menos depreciación acumulada, la Corporación deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha cuando se tendrá que revertir y constituir una nueva, si corresponde.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso que la Corporación tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

### d) CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

De acuerdo a lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 322, que imparte normas sobre presentación y tratamiento de la información financiera bajo NIIF, Mutual de Seguros de Chile para la evaluación y determinación de deterioro aplica la normativa establecida en la Circular N° 1.499, de septiembre del año 2000, sobre contabilización y provisiones de primas por cobrar y recuperos.

En este sentido, a las pólizas que tengan un período de gracia y cuenten con una forma de pago, se aplicará una provisión de un 100% sobre las cuotas que se encuentren impagas vencidas en más de un mes, a contar de la fecha de pago estipulado en el plan de pago.

### e) PARTICIPACIÓN DE REASEGURADORES EN RESERVAS TÉCNICAS

Al cierre de cada ejercicio se evalúa si es que existen indicios que los activos por participación de los reaseguradores en las reservas técnicas pueden haber sufrido una pérdida de valor por deterioro. Si existen indicios que se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, Mutual de Seguros reducirá su valor de libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro.

Se considera que el activo por reaseguro tiene deterioro si, y sólo si:

- a) Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, que el cedente puede no recibir todos los montos que se le adeuden en función de los términos del contrato, y
- b) Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los montos que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

## 5. INVERSIONES INMOBILIARIAS

### A) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Corresponden a inversiones en bienes raíces nacionales y en construcción si los hubiere, que permiten a la Corporación obtener un arriendo o una mayor plusvalía y que generen renta.

Las inversiones en propiedades de inversión nacionales se reconocen inicialmente a su costo.

La medición posterior de las mismas se realiza de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 316, sobre valorización de inversiones inmobiliarias, instruyendo que los bienes raíces nacionales deberán valorizarse al menor valor entre:

- ▶ El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ▶ El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones, efectuadas conforme lo establece la respectiva norma.

La depreciación de las propiedades de inversión se calcula usando el método lineal.

La vida útil es asignada a cada partida de propiedades de inversión según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación. En el caso de las edificaciones, la vida útil es evaluada y asignada por componentes significativos, considerando que no todos los bienes tienen las mismas características.

#### B) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Corresponden a inversiones en bienes raíces nacionales y en construcción, si los hubiere para uso exclusivo de la Corporación.

Las inversiones en propiedades de uso propio nacionales corresponden a terrenos, edificios y oficinas, las cuales se reconocen inicialmente a su costo.

Las obras en construcción se registran a su costo corregido por inflación, reflejando el estado de avance de la construcción.

Los costos posteriores a su adquisición o construcción, como mejoras, ampliaciones o reemplazo de componentes, se reconocen como activo en el valor inicial, o como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades de uso propio vayan a la Corporación, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

La medición posterior de las propiedades de uso propio se realiza de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 316, sobre valorización de inversiones inmobiliarias. Según la citada norma, los bienes raíces nacionales deberán valorizarse al menor valor entre:

- ▶ El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ▶ El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones, efectuadas conforme lo establece la respectiva norma.

Los gastos por reparación y mantenimiento relacionados a las propiedades de uso propio se cargan en el Estado de Resultados del período o ejercicio en el que se incurren.

La depreciación de las propiedades de uso propio se calcula usando el método lineal.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N° 7.477 de fecha 5 de abril de 2013, aquellos bienes raíces que hayan sido adquiridos en un plazo igual o superior a un año, deben ser depreciados, a pesar de que estos no se encuentren en uso.

La vida útil es asignada a cada partida de propiedades de uso propio según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación. En el caso de las edificaciones, la vida útil es evaluada y asignada por componentes significativos, considerando que no todos los bienes tienen las mismas características.

### c) MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO

Las instalaciones, equipos computacionales y muebles de la Corporación se reconocen inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente, se miden por el Modelo del Costo, es decir, por su costo menos la depreciación acumulada y el valor acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, de acuerdo a lo establecido en la NIC N° 16.

Los costos posteriores a su adquisición, como mejoras y reemplazo de componentes, se reconocen como activo en el valor inicial, o como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de muebles y equipos de uso propio vayan a la Corporación, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Los gastos por reparación y mantenimiento relacionados a los muebles y equipos de uso propio se cargan en el Estado de Resultados del período o ejercicio en el que se incurren. Los elementos de los muebles y equipos de uso propio se dan de baja de la contabilidad cuando se enajenan, o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros derivados del uso continuado de los mismos.

Las pérdidas y ganancias por las ventas de los muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor libro y se reconocen en el Estado de Resultados.

La depreciación de los muebles y equipos de uso propio se calculan usando el método lineal.

La vida útil es asignada a cada partida de muebles y equipos según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación.

El siguiente cuadro muestra las vidas útiles para los muebles y equipos de uso propio de la Corporación.

Vida útil	
Mínima	Máxima
3	25

### 6. INTANGIBLES

Las licencias de programas informáticos se miden inicialmente por el costo en que se ha incurrido para adquirirlas y cualquier costo directamente atribuible para la preparación de su uso previsto. Estos costos son amortizados durante las vidas útiles estimadas.

Con posterioridad al reconocimiento del costo inicial, las licencias de programas informáticos se contabilizan por el Modelo del Costo, según la NIC N° 38 de Activos Intangibles, es decir, el costo incurrido menos la amortización acumulada, y el importe acumulado por pérdidas potenciales por deterioro de valor.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de licencias adquiridas, investigación y desarrollo de programas informáticos generados internamente, que incluyen las remuneraciones del personal involucrado en tales actividades, se reconocen con cargo al Estado de Resultados en el período o ejercicio en los que se incurre en ellos.

La vida útil asignada a bienes intangibles está dada por la duración de las licencias que tienen asociada, siempre y cuando éstas no superen los 5 años. Si la vida útil estimada de duración del intangible es superior a 5 años, la Administración de la Corporación evaluará razonablemente el período en el cual se deberá amortizar.

## 7. OPERACIONES DE SEGUROS

### A) PRIMAS

#### A.1) PRIMA DIRECTA

Las primas de seguros de vida, tanto de prima única como periódica, se reconocen sobre base devengada cuando surge el derecho de cobro por parte de la Corporación.

#### A.2) PRIMA CEDIDA

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran sobre base devengada, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

### B) RESERVAS TÉCNICAS

Las Reservas Técnicas (RT) constituidas por Mutua, se calculan de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y N° 320, emitidas el 14 de abril y 1 septiembre de 2011, respectivamente.

El cálculo actuarial de los pasivos en los que se utiliza la metodología de reserva matemática para su estimación, se calcula bajo el supuesto que las tasas de mortalidad de la cartera, se ajustan en un 100% a las tablas M-95, aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros, considerando que, a la fecha de los Estados Financieros, no existe evidencia que pueda indicar que existe una mejor estimación para ajustar la probabilidad de fallecimiento.

En aquellos casos de coberturas distintas al fallecimiento, en donde no existe una tabla de mortalidad o morbilidad que permita estimar la probabilidad de ocurrencia, y además las tasas de ocurrencia no dependen de la edad del asegurado, para determinar sus reservas técnicas la metodología que mejor se ajusta es la Reserva de Riesgos en Curso (RRC). Por otra parte, las reservas técnicas de la cobertura de fallecimiento se determinan como reserva matemática, valorizándose de forma separada. Este criterio fue autorizado por la SVS, previa presentación de un informe técnico que respalda el ajuste de esta metodología, conforme lo establece la NCG N° 306.

En aquellos seguros donde el período de cobertura y reconocimiento de la prima es mensual, se constituye una RRC reservando el mayor valor que resulte entre el 100% de la prima de tarifa, o el monto equivalente a los meses de gracia de los seguros indicados, de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N° 320.

El cálculo actuarial de las RT correspondientes a las rentas privadas, está contemplado en la NCG N° 306, aplicando la metodología de reserva matemática, utilizando una tasa de descuento igual al 3% anual para valoración de los flujos futuros.

Por otra parte, al 31 de diciembre, las Reservas Técnicas que se expresan en Unidad Mutua son valorizadas de acuerdo al valor de la Unidad Mutua del año siguiente.

#### I. RESERVA DE RIESGOS EN CURSO

Para los seguros de corto plazo, entendiéndose aquellos de vigencia de hasta 4 años, la reserva se calcula póliza a póliza, bajo los métodos de cálculo correspondientes a Reserva de Riesgos en Curso, según se indica en la NCG N° 306 y N° 320, emitidas por la SVS el 14 de abril y 1 de septiembre de 2011, respectivamente.

Como método general, la Reserva de Riesgo en Curso refleja la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada. Dicha proporción de vigencia se efectúa bajo el "método de numerales diarios", que se calcula considerando los días de vigencia futura de la póliza, a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma, según se indica en la NCG N° 306.

En aquellos seguros de corto plazo y otros productos autorizados por la Superintendencia, donde el período de cobertura y reconocimiento de la prima es mensual, se constituye Reserva de Riesgo en Curso, reservando el mayor valor que resulte entre el 100% de la prima de tarifa, o el monto equivalente a los meses de gracia de los seguros indicados, sin descontar los gastos de adquisición. Este criterio, fue autorizado por la Superintendencia, previo informe técnico en el cual se sustentaba su aplicación, tal como lo establece la NCG N° 320.

En aquellos casos donde la distribución de la cobertura no es uniforme, como es el caso de los seguros de desgravamen, y cuya vigencia es menor o igual a 4 años, la reserva se calcula póliza a póliza, como la proporción no ganada de la prima emitida en función de la cobertura futura respecto de la cobertura total a la fecha de cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso.

En relación al riesgo de seguro correspondiente a los seguros con Cuenta Única de Inversión, las reservas técnicas por las coberturas asociadas se calcula póliza a póliza como Reserva de Riesgos en Curso, la cual se determina sobre la base del costo de las coberturas, considerando una periodicidad mensual para el cargo de dicho costo en el valor póliza, tal como se encuentra establecido en las condiciones de estos seguros y en las tablas de mortalidad que forman parte de las condiciones particulares de cada póliza y que se envían al contratante del seguro.

La Reserva de Riesgos en Curso se computa sobre la prima directa, bruta, sin descontar reaseguro.

## **II. RESERVA RENTAS PRIVADAS**

La reserva de estos productos se calcula póliza a póliza y refleja el valor actual de las rentas futuras a ser pagadas, de acuerdo a los vencimientos establecidos en cada seguro. Para el cálculo se utiliza una tasa de descuento de un 3% real anual.

En relación al riesgo de fallecimiento implícito en estos seguros, la reserva se estima bruta, sin descontar el efecto del reaseguro, como el valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, en base a las tablas de mortalidad M-95 aprobadas por la SVS, y con una tasa de descuento del 3% real anual.

## **III. RESERVA MATEMÁTICA**

Para los seguros de vida cuyo período de cobertura es superior a 4 años, la Corporación determina para cada una de las pólizas una Reserva Matemática, aplicando los principios indicados en la NCG N° 306, para la constitución de reservas técnicas, calculando el valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, menos el valor actual de las primas futuras.

Para el cálculo de esta reserva se usa solamente la proporción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad. Esta prima se calcula en base a las tablas de mortalidad M-95 aprobadas en la NCG N° 306 y un interés de un 3% real anual.

La reserva matemática de pólizas vigentes correspondiente a seguros de vida a prima nivelada, se calcula de acuerdo al método establecido en el Anexo N° 4 de la NCG N° 306, es decir, bajo metodología "Fackler".

Durante el año 2014, se terminó el Seguro Colectivo para la Indemnización del Personal que la Corporación mantenía con sus trabajadores y que era registrado en el ítem de Reserva Matemática. En su reemplazo, se estableció una Indemnización Convencional por Años de Servicios, la cual se encuentra descrita en la Política Contable N° 8 de Provisiones, letra d.

## **IV. RESERVA DE SINIESTROS (SINIESTROS POR PAGAR, LIQUIDADOS Y NO PAGADOS, EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN Y OCURRIDOS Y NO REPORTADOS)**

La reserva de siniestros se constituye siguiendo los criterios generales y la metodología establecida en la NCG N° 306 y las modificaciones dispuestas en la NCG N° 320, considerando la mejor estimación del costo del siniestro, incorporando la constitución de reservas por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR), conforme a las metodologías dispuestas en la misma norma.

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Corporación por lo siniestros ocurridos a la fecha de los Estados Financieros, sin considerar descuento alguno por la responsabilidad de los reaseguradores.

Mutual de Seguros constituye un pasivo que se forma con:

### **► Siniestros Reportados:**

Las reservas de siniestros reportados utilizan el criterio de la mejor estimación del costo de siniestro y se clasifican en: siniestros liquidados y no pagados, siniestros controvertidos por el asegurado y siniestros en proceso de liquidación.

04 Información Corporativa

08 Cobertura Nacional

10 Carta del Presidente

12 Consejo Directivo y Administración

14 Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo

24 Información Operacional y Financiera

34 Jardín Infantil Guacolda

36 Eugenio Cornejo Fuller

38 Productos

50 Estados Financieros

152 Informe de los Auditores Independientes

156 Certificado Técnico Actuarial

► **Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR):**

Para la estimación de la reserva de siniestros OYNR, la Corporación utiliza el método estándar de aplicación general, denominado “Método de los Triángulos de Siniestros Incurridos”. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

En aquellos casos donde no se cuenta con suficiente masa crítica para utilizar el método estándar, la Corporación utiliza el método simplificado, indicado en la NCG N° 306. Por otro lado, para los productos donde no se cuenta con suficiente experiencia siniestral, Mutual utiliza el método transitorio de cálculo de OYNR, indicado en la misma norma. Estos criterios fueron autorizados por la Superintendencia.

**V. RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA**

Al cierre de cada ejercicio, se realiza un test que mide la Suficiencia de Prima, con el fin de evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, por lo cual se busca medir si la reserva técnica (basada en la prima) es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test se determina sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la Corporación con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los Estados Financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. En el caso de verificar egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas, adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia, según NCG N° 306.

**VI. RESERVA ADICIONAL POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS**

Al cierre de cada ejercicio, se realiza un Test de Adecuación de Pasivos (TAP) que evalúa la suficiencia de los pasivos por seguros que se haya reconocido, sobre la base de proyecciones de todos los flujos de efectivos futuros procedentes de los contratos de seguros. Si como consecuencia de esta prueba se pone de manifiesto que las provisiones son insuficientes, son ajustadas con cargo a los resultados del ejercicio.

Este test considera los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del NIIF N° 4 Contratos de Seguros, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones asumidas. Para la realización de este test se han considerado las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con estos por la Corporación (por ejemplo, valores garantizados o tasas de costo de cobertura máximas fijadas en el contrato). Si la evaluación muestra que el importe en libros de sus pasivos no es adecuado, considerando los flujos efectivos futuros estimados mediante este test, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados.

Mutual de Seguros, aplica este test sobre todas las pólizas vigentes cuya reserva técnica se calcula como reserva matemática, en consideración que para aquellos seguros cuya reserva se calcula como riesgos en curso, el test de suficiencia de prima cumple con los requisitos que permiten evaluar si las obligaciones supuestas han sufrido o no un cambio que deba ser reflejado a través de una reserva adicional.

Los criterios técnicos y actuariales para la determinación del Test de Adecuación de Pasivos, han sido validados por los auditores externos, tal como lo establece la NCG N° 306.

**VII. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS**

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del Estado de Situación Financiera, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para determinar la reserva bruta total, pero en función de los capitales reasegurados.

El activo por reaseguro se calcula para cada una de las pólizas que cuentan con una parte del riesgo cedido a reaseguradores, y para aquellas cuya reserva técnica se calcula como Reserva de Riesgos en Curso, está sujeto a que no puede ser superior a la prima cedida al reasegurador por la póliza correspondiente.

### VIII. OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

#### Reserva de Valor del Fondo y Reserva de Descalce Seguros con CUI

Los seguros de vida con un componente de ahorro, correspondiente a los seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), contienen tanto un componente de seguro como un componente de depósito. Según se indica en la NCG N° 306, ambos componentes no se valoran separadamente, dado que se reconocen todos los derechos y obligaciones derivados del componente de depósito, por lo tanto, la contabilización del componente de depósito se mantiene en forma conjunta con el componente de riesgo asociado a los seguros con Cuenta Única de Inversión, reconociendo como prima del seguro, el total de los fondos traspasados a la Corporación por el asegurado. El componente de depósito se reconoce como una reserva técnica, dando origen a una reserva de valor del fondo y a una reserva para descalce.

La reserva de valor de fondo refleja la obligación del asegurador respecto a los ahorros que genera el seguro CUI a favor del contratante. Esta reserva corresponde al valor póliza a la fecha de cálculo de las reservas, para cada póliza, que se determina en base a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescates que se puedan producir a futuro.

Mensualmente se evalúa la necesidad de constituir una reserva de descalce, por aquellos seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), por el riesgo que asume la Corporación derivado del descalce en plazo, tasa de interés, y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

### 8. PROVISIONES

La Corporación reconoce una provisión en la medida que se cumplan los siguientes requisitos copulativos:

- i. La Corporación tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- ii. Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para cancelar la obligación, y
- iii. El monto se ha estimado de forma fiable.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración a la fecha de cierre de los Estados Financieros, de los desembolsos necesarios para cancelar la obligación o para transferirla a un tercero a esa fecha.

En este rubro, se clasifican las siguientes provisiones:

#### A) PROVISIÓN DE BENEFICIOS ADICIONALES GRATUITOS

Consiste en una provisión que tiene por objeto reconocer y garantizar la entrega de las ayudas sociales a los asegurados de Mutual de Seguros de Chile. Los Beneficios Adicionales Gratuitos son aquellos que, si bien no forman parte del contrato de seguro, se otorgan a los asegurados de forma gratuita y adicional al compromiso establecido en las respectivas pólizas.

La Corporación imputa mensualmente contra esta provisión todos los pagos por beneficios adicionales gratuitos que se efectúan por este concepto.

De acuerdo a lo revelado en Nota 2.H), la restitución de la provisión se reconoce anualmente y corresponde al monto del Presupuesto de Ayudas Sociales Gratuitas estimado para el año siguiente. Esta provisión se reconoce con cargo a los fondos patrimoniales, "Fondo para Bonificar Asociados" y "Fondo de Previsión y Ayuda Mutua", constituidos según el artículo 25 de los estatutos de la Corporación.

## B) QUINQUENIO

En el actual Convenio Colectivo, se establece que se pagará mensualmente, conjuntamente con el sueldo base, una proporción de un cinco por ciento del sueldo base, por cada cinco nuevos años de trabajos continuos prestados o reconocidos por la Corporación.

Bajo el alcance de la NIC N° 19 Beneficios a los Empleados, los quinquenios se clasifican dentro de la categoría "Otros beneficios a los empleados de largo plazo", que son beneficios cuyo pago no ha de ser liquidado en el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios. Por lo cual, el beneficio se reconoce sobre base devengada, registrando la Corporación en los Estados Financieros una obligación de largo plazo valorizada a valor presente, que corresponden al primer pago anual a efectuar cada cinco años, considerando flujos descontados a una tasa libre de riesgo, probabilidades de permanencia y sobrevivencia de los potenciales empleados beneficiarios. Los pagos restantes asociados al quinquenio que da origen al derecho se reconocerán como beneficios de corto plazo, según NIC N° 19.

## C) PROVISIONES POR JUICIOS

Corresponden a obligaciones de carácter legal, que se registran cuando la evidencia de información disponible basada en la opinión de los Asesores Legales de la Corporación, determina la existencia de una obligación presente al cierre de los Estados Financieros.

## D) PROVISIÓN POR INDEMNIZACIÓN CONVENCIONAL DE AÑOS DE SERVICIOS

Los funcionarios de la Corporación disponen en el Convenio Colectivo de trabajo de una indemnización convencional por años de servicios, exclusiva y únicamente cuando el contrato individual de trabajo termine por renuncia del trabajador, presentada al momento de jubilación por vejez (incluyendo la modalidad anticipada a que se refiere el artículo 68 del Decreto Ley N° 3.500) o pensionarse por invalidez, en los términos del Decreto Ley N° 3.500 y sus posteriores modificaciones.

La provisión constituida por este concepto, se reconoce sobre base devengada, registrando la Corporación en los estados financieros una obligación dentro de la categoría Otros pasivos, determinada conforme a la valorización actuarial de la Unidad de Crédito Proyectada, según lo dispuesto en la NIC N° 19 de Beneficios a los Empleados.

## 9. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

### A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el resultado neto de inversiones financieras no realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de Mutua a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

### B) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, tales como Unidad de Fomento o Índice Valor Promedio, se presentan como utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

## 10. COSTO DE SINIESTROS

### A) SINIESTROS DIRECTOS

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N° 3, N° 7, letra B) punto IV.

### B) SINIESTROS CEDIDOS

Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

## 11. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN

Los costos de intermediación corresponden a las comisiones asociadas a las actividades de comercializar seguros. De esta manera, contemplan las comisiones y sueldo base de los agentes directos, es decir aquellos contratados por la Corporación, y también las comisiones incurridas de corredores de seguros de vida.

## 12. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. De acuerdo a la Norma de Carácter General N° 322, que imparte instrucciones sobre presentación y tratamiento de la información financiera bajo NIIF.

## 13. OTROS

### ▶ Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia significativa con su valor razonable.

### ▶ Beneficios a los Empleados

### A) VACACIONES DEL PERSONAL

La Corporación reconoce el costo de remuneraciones pagadas al personal durante el período de vacaciones y el respectivo bono sobre base devengada.

El reconocimiento del gasto por vacaciones y del bono, se clasifica en la cuenta remuneraciones del Estado de Resultados.

### B) OTROS BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Corporación reconoce en consideración a la NIC N° 19, todos los tipos de retribuciones que se proporcionan a los empleados a cambio de sus servicios.

Excepto por los beneficios a los empleados revelados en la Nota 3 N° 8 letras B y D, los beneficios que corresponden a remuneraciones y los conceptos expresados en el Convenio Colectivo, son considerados como beneficios de corto plazo, es decir, cuyos pagos han de ser liquidados en el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan esos beneficios.

El reconocimiento de los beneficios a los empleados en que incurre la Corporación, se clasifican en la cuenta remuneraciones del Estado de Resultados.

#### Nota 4. Políticas Contables Significativas

##### A) DETERMINACIÓN DE VALORES RAZONABLES DE ACTIVOS Y PASIVOS.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota N° 3.

##### B) LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO DE DETERMINADOS ACTIVOS.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota N° 3.

##### C) CÁLCULO DE PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota N° 3.

##### D) CÁLCULO ACTUARIAL DE LOS PASIVOS.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota N° 3.

##### E) VIDA ÚTIL DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES Y DE LOS ELEMENTOS DE LAS PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota N° 3.

##### F) CUALQUIER CAMBIO MATERIAL EN EL VALOR DE LOS ACTIVOS O PASIVOS DENTRO DEL AÑO PRÓXIMO.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota N° 3.

#### Nota 5. Primera Adopción

##### 5.1 EXENCIONES

##### A) COMBINACIONES DE NEGOCIO

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### B) VALOR RAZONABLE O REVALORIZACIÓN COMO COSTO ATRIBUIBLE

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### C) BENEFICIOS AL PERSONAL

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### D) RESERVA DE CONVERSIÓN

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### E) INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### F) FECHA DE TRANSICIÓN DE SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y ENTIDADES CONTROLADAS CONJUNTAMENTE

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### G) PAGOS BASADOS EN ACCIONES

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

##### H) CONTRATOS DE SEGUROS

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

I) PASIVOS POR RESTAURACIÓN O POR DESMANTELAMIENTO

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

J) VALORIZACIÓN INICIAL DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS POR SU VALOR RAZONABLE

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

K) CONCESIONES DE SERVICIOS

Esta exención no es aplicable.

L) INFORMACIÓN COMPARATIVA PARA NEGOCIOS DE EXPLORACIÓN Y EVALUACIÓN DE RECURSOS MINERALES

Esta exención no es aplicable.

M) ARRENDAMIENTOS

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

## 5.2 CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO

A continuación se exponen los efectos financieros de transición al cambio en la aplicación de normativa contable en el Estado de Situación Financiera de Mutual de Seguros de Chile al 1 de enero de 2012.

Hasta el 31 de diciembre de 2011, los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile se emitieron de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile del Colegio de Contadores de Chile A.G. (PCGA) y a las Normas impartidas al respecto por la SVS.

A contar del 1 de enero de 2012, los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile, se preparan de acuerdo a las NIIF y normas impartidas al respecto por la SVS.

En la conciliación que se muestra a continuación, se representan las diferencias de aplicación de políticas y criterios contables entre PCGA y NIIF, exponiendo la cuantificación del impacto de transición en Mutual de Seguros de Chile al 1 de enero de 2012.

Las diferencias o ajustes resultantes surgen de sucesos y transacciones anteriores a la fecha de transición o convergencia a NIIF. Mutual de Seguros de Chile reconoce tales ajustes el 1 de enero de 2012, directamente en los resultados acumulados de períodos anteriores.

## Resumen de la Conciliación del Patrimonio Consolidado al 1 de enero de 2012

	Total	Nota
Total patrimonio según principios contables chilenos:	96.142.729	
<b>Detalle de ajustes:</b>		
Ajustes por valor razonable	14.963	a)
Ajustes por reservas técnicas	17.399.616	b)
Ajustes de cuentas por cobrar asegurados	685.490	c)
Ajustes por provisión quinquenios	-124.673	d)
Ajustes en inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	0	
Efecto acumulado de otros conceptos no significativos	0	
Ajuste de impuestos diferidos	0	
Ajuste de intereses minoritarios	0	
<b>Total patrimonio según NIIF al 1 de enero de 2012</b>	<b>114.118.125</b>	

- a) Representa la diferencia de valorización de las acciones de la Corporación al 31 de diciembre de 2011, utilizando por valor bolsa el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a UF 150.- (NCG N° 311).
- b) Representa la eliminación de las reservas voluntarias reconocidas hasta el 31 de diciembre de 2011. La NIIF N° 4 sobre Contrato de Seguros, establece que no se reconocerá como pasivos las provisiones por indemnizaciones futuras, si estas se originan en contratos de seguro inexistentes a la fecha de los Estados Financieros. El efecto de convergencia de Reservas Voluntarias, se reconoce en el resultado acumulado de períodos anteriores.
- c) Representa el ajuste para reconocer todas las primas pendientes de cobro al cierre del ejercicio 2011 y cumplir con lo expuesto en la Circular N° 2.022, en lo referente a primas por cobrar.
- d) Representa la provisión a constituir bajo NIIF por beneficio al personal de la Corporación que consiste en pagar mensualmente al trabajador, conjuntamente con el sueldo base, una proporción de un cinco por ciento del sueldo base mensual por cada cinco años de trabajos continuos prestados o reconocidos por la Corporación.

## Nota 6. Administración de Riesgo

Mutual de Seguros de Chile ha diseñado un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) que permite administrarlos de manera activa y adecuada, de acuerdo a las mejores prácticas de gestión de riesgos y a lo establecido en las Normas de Carácter General N° 309 y N° 325 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En concordancia con lo anterior, se ha elaborado una Estrategia de Gestión de Riesgos y definido políticas y procedimientos específicos para la gestión de cada uno de ellos, definiendo roles y responsabilidades, además de entregar las directrices que permiten implementar un proceso que comprende la identificación de eventos, evaluación, respuesta, monitoreo y reporte, el cual proporciona un adecuado ambiente de gestión y control de riesgos al interior de la Corporación.

## I. RIESGOS FINANCIEROS

La Corporación ha adoptado una política en la que las decisiones de inversión se circunscriben en un ámbito de bajo nivel de riesgo, manteniendo en cartera una proporción significativa de instrumentos clasificados a costo amortizado, en comparación con los activos a valor razonable. Esta política ha demostrado ser eficaz en la obtención de retornos estables en el producto de inversiones, acorde con el perfil de riesgo de Mutual.

Para la gestión específica de cada uno de los riesgos financieros que la afectan, la Corporación realiza lo siguiente:

#### I. RIESGO DE CRÉDITO

Mutual ha definido un conjunto de acciones de mitigación, tales como: evaluación de la calidad crediticia de los emisores de instrumentos financieros, diversificación de contrapartes y evaluación de solvencia de las compañías reaseguradoras, entre otras.

##### A) NIVELES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CRÉDITO

Conforme lo establece la NIIF N° 7, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de los activos financieros es su importe en libros, neto de importes compensados de acuerdo con la NIC N° 32 y de pérdidas por deterioro reconocidas de acuerdo a la NIC N° 39. De esta manera, al 31 de diciembre de 2014, el total de activos financieros de renta fija que se encuentran expuestos a riesgo de crédito, sin tener en cuenta ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias, asciende a M\$ 160.624.753.-. Este monto considera los instrumentos clasificados a costo amortizado, efectivo equivalente e inversiones de seguros con Cuenta Única de Inversión, que también son valorizados a costo amortizado debido a que el riesgo es asumido por Mutual, excluyendo los instrumentos considerados libres de riesgo y aquellos que mantienen garantía estatal. Cabe señalar que para el monto informado, la Corporación no ha tomado garantías o algún otro tipo de mejora crediticia a igual fecha.

##### B) CALIDAD CREDITICIA

La Corporación analiza periódicamente la calidad crediticia de los instrumentos que mantiene en cartera con el objeto de generar alertas sobre un posible deterioro.

En el siguiente cuadro se expone la clasificación de riesgo de los instrumentos de renta fija de la Corporación que al 31 de diciembre de 2014 no se encuentran en mora ni han deteriorado su valor. Para esto, se consideró el menor rating, independiente de la entidad clasificadora.

Activos Financieros Al 31 de diciembre de 2014	Clasificación de Riesgo								Total
	Libre de Riesgo	AAA	AA+	AA	AA-	A+	A	N-I+	
<b>Costo Amortizado</b>	<b>8.365.957</b>	<b>71.087.083</b>	<b>18.071.528</b>	<b>42.050.446</b>	<b>20.067.684</b>	<b>3.371.875</b>	<b>489.593</b>	<b>3.929.578</b>	<b>167.433.744</b>
BCU	5.648.298	0	0	0	0	0	0	0	5.648.298
BTU	2.717.659	0	0	0	0	0	0	0	2.717.659
BB	0	51.410.351	9.632.858	25.434.828	11.603.668	0	0	0	98.081.705
LH	0	11.907.385	233.090	1.560.820	10.634	0	0	0	13.711.929
BU	0	0	0	890.097	0	948.949	0	0	1.839.046
DPR	0	489.843	202.027	854.371	0	0	0	788.002	2.334.243
DPF	0	0	0	0	0	0	0	3.141.576	3.141.576
BE	0	7.279.504	8.003.553	13.310.330	8.453.382	2.422.926	489.593	0	39.959.288
<b>Valor Razonable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Inversiones Seguros CUI</b>	<b>0</b>	<b>3.892.363</b>	<b>0</b>	<b>978.949</b>	<b>1.312.088</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.183.400</b>
BB	0	2.531.245	0	0	216.181	0	0	0	2.747.426
LH	0	3.907	0	0	0	0	0	0	3.907
BE	0	1.357.211	0	978.949	1.095.907	0	0	0	3.432.067
<b>Total Renta Fija</b>	<b>8.365.957</b>	<b>74.979.446</b>	<b>18.071.528</b>	<b>43.029.395</b>	<b>21.379.772</b>	<b>3.371.875</b>	<b>489.593</b>	<b>3.929.578</b>	<b>173.617.144</b>
<b>% Participación</b>	<b>4,82%</b>	<b>43,19%</b>	<b>10,41%</b>	<b>24,78%</b>	<b>12,32%</b>	<b>1,94%</b>	<b>0,28%</b>	<b>2,26%</b>	<b>100,00%</b>

Cifras en miles de pesos.

A continuación se presenta la distribución por rating crediticio del total de la cartera de inversiones de renta fija de la Corporación, incluyendo los instrumentos deteriorados al 31 de diciembre de 2014, correspondientes a los bonos BLAPO-F y BLAPO-G, emitidos por Empresas La Polar S.A., de los cuales Mutual mantiene una posición equivalente a \$ 102.236.324.- y UF 5.713.-, respectivamente.

	Clasificación de Riesgo									Total
	Libre de Riesgo	AAA	AA+	AA	AA-	A+	A	C	N-I+	
Total Renta Fija	8.365.957	74.979.446	18.071.528	43.029.395	21.379.772	3.371.875	489.593	27.352	3.929.578	173.644.496
% Participación	4,82%	43,18%	10,41%	24,78%	12,31%	1,94%	0,28%	0,02%	2,26%	100,00%

Cifras en miles de pesos.

El cuadro anterior refleja la calidad crediticia de la cartera de Mutual, en que un 98% de los títulos corresponden a una clasificación igual o superior a "AA-" y equivalente para instrumentos de corto plazo (N-I+).

**C) INSTRUMENTOS A COSTO AMORTIZADO EN MORA Y/O DETERIORADOS**

En relación a los instrumentos de deuda valorizados a costo amortizado, no existen inversiones no deterioradas que se encuentren en mora. Por otro lado, a través del procedimiento establecido por la Corporación para la evaluación de deterioro, revelado en la Nota 3 N° 4 letra A), se determinó que los bonos emitidos por Empresas La Polar S.A. se encuentran deteriorados.

En base a lo anterior, el Consejo Directivo determinó realizar una provisión equivalente a la diferencia entre el valor libro de los instrumentos y su valor de mercado, la que al 31 de diciembre de 2014 asciende a M\$ 94.545.- y M\$ 131.071.- para la serie F y G, respectivamente, quedando el activo con valores de M\$ 18.778.- y M\$ 8.574.- (valor de mercado). Cabe señalar que estos bonos surgen conforme a lo dispuesto en el Convenio Judicial Preventivo suscrito entre Empresas La Polar y sus acreedores, al que Mutual de Seguros adhirió con el objeto de asegurar el cobro de los flujos prometidos por el bono serie B, sobre el que se mantenía una participación de UF 10.000.-, la que por aplicación del convenio, fue canjeada por las series F y G, las cuales contienen las características de las deudas Senior y Junior.

**D) MEJORAS CREDITICIAS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no ha obtenido activos, financieros o no, mediante la toma de posesión de garantías para asegurar cobros ni ha ejecutado otras mejoras crediticias.

**E) LÍMITES DE INVERSIÓN**

La Corporación cumple con los límites de inversión dispuestos por el DFL N° 251 y el DL N° 1.092 y adicionalmente, ha establecido los siguientes lineamientos para administrar el riesgo crediticio:

- ▶ Se tomarán posiciones en instrumentos de renta fija nacional que al menos cuenten con una clasificación de riesgo "A-" o su equivalente en escala internacional, para las inversiones en el extranjero.
- ▶ Las inversiones financieras nacionales susceptibles de ser custodiables, permanecerán en el Depósito Central de Valores, mientras que las inversiones en el extranjero se mantendrán en empresas de custodia que cumplan con los requisitos estipulados en la NCG N° 152.

**II. RIESGO DE LIQUIDEZ**

Considerando que la Corporación no mantiene obligaciones derivadas de pasivos financieros y que sus flujos de pagos se originan principalmente por el negocio de seguros y en menor medida, por el pago a proveedores y funcionarios, se realiza la proyección de los flujos de caja a partir del Estado de Resultados. De esta manera, se establecen las necesidades de liquidez bajo condiciones normales, contrastando los flujos percibidos por primas con los flujos originados por el pago de siniestros, vencimientos, rescates, remuneraciones, comisiones, entre otros gastos propios del negocio.

El riesgo de liquidez se gestiona manteniendo un saldo suficiente en efectivo y efectivo equivalente, el cual asciende al 31 de diciembre de 2014 a M\$ 21.579.749.-. Cabe señalar, que dada la naturaleza de las inversiones de la Corporación, el riesgo de

liquidez es relativamente bajo, ya que la mayor parte de ellas son altamente líquidas y de fácil enajenación, lo que permite hacer frente a cualquier desviación en los flujos de caja proyectados. Se exceptúan los fondos de inversión inmobiliaria y los bienes raíces, los cuales al 31 de diciembre de 2014 presentan un saldo de M\$ 641.650.- y M\$ 12.582.170.-, respectivamente.

En relación a los activos financieros mantenidos por la Corporación, en el cuadro siguiente se presenta su perfil de vencimientos:

Activos Financieros	Vencimientos (UF)							Total
	2015	2016	2017	2018	2019	2020 - 2024	Posteriores	
Depósitos a Plazo	96.034	0	0	0	0	0	0	96.034
Letras Hipotecarias	134.350	122.590	112.307	97.963	83.989	80.062	0	631.261
Bonos	847.950	1.210.249	776.091	557.782	508.655	2.214.089	1.597.619	7.712.435
<b>Total</b>	<b>1.078.334</b>	<b>1.332.839</b>	<b>888.398</b>	<b>655.745</b>	<b>592.644</b>	<b>2.294.151</b>	<b>1.597.619</b>	<b>8.439.730</b>

*Cifras en Unidad de Fomento (UF).*

### III. RIESGO DE MERCADO

Mutual de Seguros realiza un análisis de sensibilidad al riesgo de mercado a través de la herramienta Valor en Riesgo (VaR). La metodología empleada se encuentra estipulada en la Norma de Carácter General N° 148 de la SVS y es aplicada a la cartera de instrumentos financieros de la Corporación.

El objetivo del método utilizado consiste en estimar la máxima pérdida probable en un mes determinado y contrastarla con el VaR tolerado por la Corporación, readecuando la cartera de ser necesario, de acuerdo a lo que Mutual considere aceptable. La Corporación evalúa las fluctuaciones de la cartera de inversiones, con el propósito de identificar oportunamente movimientos adversos en los precios de mercado, analizando si ello obedece a un hecho puntual o si es necesario readecuarla con el fin de disminuir dicho riesgo, entendiéndose que este riesgo no es diversificable y que su disminución sólo se obtiene a través de la reducción de participación en activos por sí mismos más riesgosos, tal como es la renta variable.

Al 31 de diciembre de 2014, la máxima pérdida probable estimada a través del sistema Sysvar, es de un 1,04% del valor de mercado de la cartera. Por otro lado, al estresar el modelo en consideración a escenarios posibles, se obtienen los siguientes resultados:

Escenario	Máxima Pérdida	
	M\$	%
Valor de mercado de bienes raíces -20%	2.516.434	1,15%
Tasa de interés de mercado + 100 puntos base	7.579.309	3,48%
Valor de mercado instrumentos renta variable -30%	1.626.146	0,75%

*Máxima pérdida medida sobre el valor de mercado de la cartera.*

Cabe señalar que debido a que la Corporación valoriza sus inversiones de renta fija a costo amortizado, el riesgo de un alza en las tasas de interés sólo se materializa al momento de enajenar los activos, mientras que las fluctuaciones en los precios de renta variable afectan directamente en resultado. Por su parte, las inversiones inmobiliarias, si tuvieran pérdidas de valor, serían determinadas a través de las tasaciones que se realizan al menos cada dos años y reflejadas en el resultado del período, generándose una provisión.

### IV. UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Se analizará de forma particular la incursión en instrumentos que cumplan con las características de estabilidad en el largo plazo que exige la estrategia de inversiones de la Corporación, junto con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, y sus modificaciones, y la Norma de Carácter General N° 200, de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 7 de agosto de 2006.

Adicionalmente, en caso de que la inversión lo amerite, se evaluará la conveniencia de utilizar productos derivados a modo de cobertura, con el fin de reducir riesgos específicos sobre determinadas inversiones.

De cualquier forma, de existir activos de esta naturaleza, la contraparte debe ser una entidad de reconocido prestigio, ya sea en el mercado nacional o internacional.

## II. RIESGOS DE SEGUROS

La Corporación gestiona sus riesgos técnicos a través de una política conservadora y prudente, la cual considera un adecuado proceso de suscripción, una apropiada atomización de capitales, un contrato de reaseguro acorde a su estructura de capitales, suficiencia en las reservas técnicas y primas de sus seguros, y una evaluación permanente de otros factores técnicos que puedan afectar su solvencia financiera. Esta política de gestión activa ha demostrado ajustarse al perfil de riesgos de los productos y mercado objetivo de la Corporación, situación que puede comprobarse a partir del resultado operacional histórico que ha obtenido.

A continuación se detallan los principales procesos para la gestión de riesgos de seguros que aplica la Corporación:

### I. REASEGURO

La Política de Reaseguro de la Corporación se ajusta a la distribución de capitales de su cartera de asegurados y a las características técnicas propias de cada uno de sus productos. En razón de lo anterior, el Consejo Directivo de la Mutual ha definido a través de la Política de Reaseguro la suscripción de un Contrato de Reaseguro Proporcional de Excedente, para sus productos tradicionales de Protección Familiar y Capital Garantizado, junto con un Contrato de Reaseguro Proporcional de Cuota Parte para los seguros con Cuenta Única de Inversión, de Accidentes Personales, Colectivos y Masivos.

Dado que la Corporación dispone de una importante atomización de capitales, los niveles de retención son del 97,0%; cediendo el 3,0% del capital a sus reaseguradores.

Adicionalmente, debido a que en su cartera de asegurados se encuentra personal de la Armada de Chile, quienes viven y se desplazan de forma conjunta, se ha dispuesto a través de la misma política la suscripción de un Contrato de Reaseguro no Proporcional que se activa luego de ocurrido un siniestro que afecte a 4 o más personas, con un nivel retención o prioridad de UM 1.500.-.

Durante 2014, la Corporación ha mantenido contratos con las firmas Reaseguradoras Mapfre Re y Münchener Rück, compañías que poseen una adecuada clasificación de riesgo, solvencia financiera, evolución de resultados y políticas de diversificación. Sin embargo, a contar del 1 de julio de 2014, la Corporación terminó el contrato de reaseguro que mantenía con la Compañía Reaseguradora Münchener Rück, por lo que efectuó, en iguales términos, el traspaso de la cartera reasegurada de los productos con Cuenta Única de Inversión a la Compañía Reaseguradora Mapfre Re.

Sin perjuicio de lo anterior, y en consideración a la actual situación económica de España, se monitorea permanentemente los reportes financieros de la Compañía Reaseguradora Mapfre Re.

### II. COBRANZA

Mutual ha implementado una amplia gama de canales de recaudación para proporcionar y facilitar distintas alternativas de pago de primas a los asegurados. Estos canales se agrupan en pagos automáticos y presenciales. El primer grupo, constituye el principal medio de recaudación de la Corporación e incluye los descuentos por planilla, que corresponden al cobro de la prima desde la remuneración del trabajador y los sistemas PAC y PAT, que consisten en un pago programado desde la cuenta corriente, cuenta vista o tarjeta de crédito. En el caso del pago presencial, éste puede ser realizado en agencias de la Corporación, ServiEstado, Caja Vecina, Servipag o Sencillo; y a través del portal de clientes BancoEstado y en todos los bancos en donde la Corporación posee cuenta corriente. Adicionalmente, se ha implementando el pago en línea desde la página web de Mutual, el cual permite realizar aportes y pagar las primas vía Webpay.

### III. DISTRIBUCIÓN

La política de distribución para la venta de seguros se gestiona a través de un 30% de corredores registrados en la Superintendencia de Valores y Seguros y por un 70% de agentes de venta. Adicionalmente, la Corporación comercializa sus productos a través de venta directa, Call Center, convenios colectivos con algunas empresas e Internet para el caso del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP).

Esta distribución permite a Mutual reducir el riesgo de concentración en un canal de venta particular.

### IV. MERCADO OBJETIVO

El mercado al que apunta la Corporación comprende el segmento socioeconómico medio y medio emergente del país, disponiendo para ello de un portafolio de productos que entregan cobertura por fallecimiento, con adicionales de muerte accidental y desmembramiento, de accidentes personales y otros productos orientados netamente al ahorro e inversión.

La Corporación dispone de dos carteras de asegurados importantes, la primera concierne al personal activo y jubilado de la Armada de Chile, además de sus correspondientes familias. Estos asegurados se encuentran distribuidos, principalmente en las 5 zonas navales (Iquique, Valparaíso, Talcahuano, Puerto Montt y Punta Arenas). La segunda cartera se compone de asegurados civiles, distribuidos a lo largo de todo el territorio nacional, quienes se desempeñan en empresas tanto del sector público como privado.

La conformación de estas dos carteras, permite a Mutual contar con asegurados con distintos perfiles de riesgos, distribuidos a lo largo de todo el país, y con una adecuada atomización de capitales.

#### - RIESGOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS

##### I. RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado asociado a los contratos de seguros deriva de la exposición de las inversiones que respaldan las reservas técnicas, a la pérdida por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera, así como también por cambios en las tasas de interés, moneda y otros factores. El detalle de la gestión realizada por la Corporación para este riesgo se encuentra en el punto I de Riesgos Financieros.

##### II. RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez de los contratos de seguros corresponde a la posible incapacidad de la Corporación para hacer frente a las obligaciones adquiridas con sus asegurados. La gestión realizada para mitigarlo se encuentra descrita en el punto I de Riesgos Financieros.

##### III. RIESGO DE CRÉDITO

La exposición a este riesgo deriva de las transacciones de Mutual con sus diferentes contrapartes. De acuerdo a ello, los contratos de seguros se ven expuestos a este riesgo indirectamente por las inversiones que respaldan las reservas técnicas, riesgo abordado en detalle en el punto I de Riesgos Financieros y de manera directa, por el posible incumplimiento de pagos de reaseguradores y asegurados.

##### a) Riesgo de Crédito en Contratos de Reaseguro

La gestión para mitigar este riesgo se concentra en el análisis de los criterios establecidos en la Política de Reaseguro de la Corporación, en relación con la calidad crediticia y la solvencia patrimonial de los reaseguradores, tanto al momento de la elección, como durante la vigencia de los contratos, los cuales se renuevan anualmente. Esto permite reaccionar de manera oportuna ante cambios del reasegurador que impidan mantener los estándares establecidos por la Corporación.

La exposición al riesgo de crédito en los contratos de reaseguro es acotada, debido a que los niveles de cesión promedio se encuentran en torno a UF 465 en el contrato proporcional de excedente y a UF 166 en el contrato proporcional de cuota parte. Según lo anterior, en la mayoría de los casos, el monto de los siniestros cedidos ha sido inferior a la prima cedida, por lo cual se ha descontado de esta última los siniestros cedidos y se paga el diferencial como remesa al reasegurador.

Al 31 de diciembre de 2014, no existen montos de créditos por reasegurador como se muestra en el siguiente cuadro, además de su clasificación de riesgo:

Reasegurador	31/12/2014	Clasificación de Riesgo	
		C1	C2
Mapfre Re	0	Standard & Poor's A	A.M. Best A
Münchener Rück	0	Fitch Ratings AA-	A.M. Best A+
<b>Total</b>	<b>0</b>		

**b) Riesgo de Crédito por Pago de Primas**

La gestión del riesgo de crédito en la cobranza de primas de seguros en la Corporación, está orientada a mantener y optimizar los niveles de recaudación con el fin de disminuir el riesgo de pérdida por incobrabilidad. Conforme a ello, se ha implementado una amplia gama de canales de recaudación, los cuales permiten disminuir el riesgo de concentración de la cobranza en un canal particular. Adicionalmente, en las condiciones generales de las pólizas de seguros, se ha establecido un período de gracia para el pago de primas que va de 30 a 60 días, dependiendo del producto, es decir, una o dos primas impagas. Por esta razón, y conforme a la normativa establecida en la Circular N° 1.499 de la Superintendencia de Valores y Seguros, sobre contabilización y provisiones de primas por cobrar y recuperos, al cierre de un período contable mensual se determina el monto total de primas impagas vencidas en un plazo superior al establecido como período de gracia, aplicando sobre ellas deterioro en base a lo establecido en la mencionada Circular.

Como resultado de este análisis, al 31 de diciembre de 2014, los saldos adeudados por los asegurados a la Corporación por cualquier tipo de seguro, originados por primas cuyos pagos se encuentran pendientes ascienden a M\$ 1.471.284.- de los cuales un monto de M\$ 130.658.- se encuentra deteriorado.

**IV. RIESGO TÉCNICO DEL SEGURO**

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación mantiene 327.193 pólizas vigentes con un capital total asegurado por fallecimiento de MM\$ 1.571.989.-, monto que en los seguros familiares incluye a todos los componentes incorporados en la póliza.

La cartera de asegurados de Mutual se divide en institucionales, que corresponde al personal activo y jubilado de la Armada de Chile, cuyo capital promedio por adhesión asciende a M\$ 10.600.- y asegurados civiles con capital promedio por póliza de M\$ 3.300.-.

Para los seguros de largo plazo, la Corporación constituye una Reserva Matemática, conforme a lo dispuesto en la NCG N° 306 y N° 320 de la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de diciembre de 2014, el monto bruto de la reserva matemática asciende a M\$ 71.626.039.-, cifra que representa un 14,28% del total del capital asegurado en caso de fallecimiento, para todos los componentes incorporados. Adicionalmente, Mutual evalúa trimestralmente la suficiencia de esta reserva, a través de la aplicación del Test de Adecuación de Pasivos.

En el caso de los seguros de corto plazo, la Corporación determina una Reserva de Riesgos en Curso, de acuerdo a lo indicado en la NCG N° 306 y N° 320. En este tipo de productos, el seguro más importante es el Colectivo Armada, cuya reserva es de M\$ 803.778.-, monto que representa un 0,24% del capital contratado para estas pólizas.

Para estos seguros de corto plazo, los cuales son a prima de riesgo, Mutual realiza un análisis permanente de los parámetros técnicos de la cartera de asegurados, para evaluar si dadas las actuales condiciones resulta necesario aplicar algún tipo de ajustes. Además, trimestralmente se realiza un Test de Suficiencia de Prima, en cumplimiento con lo dispuesto por la normativa de la SVS.

Adicionalmente, el Área Técnica de Mutual realiza un seguimiento de las variables que puedan provocar una desviación por sobre los supuestos utilizados en el proceso de tarificación, así como también un análisis de la gestión de suscripción, siniestros y diseño de productos, los cuales repercuten directamente en los excedentes de la Corporación.

## - CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

### I. PRIMA DIRECTA

#### Distribución de Prima Directa por Tipo de Productos

Producto	%
Mixto o Dotal	32,34%
Protección Familiar	27,18%
Institucional	15,69%
Rentas Privadas	14,01%
CUI	5,50%
Vida Entera	2,22%
Accidentes Personales	2,11%
SOAP	0,67%
Temporal de Vida	0,27%
Masivos	0,01%

### II. SINISTRALIDAD

#### Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Productos

Producto	%
Institucional	59,82%
Protección Familiar	30,40%
Vida Entera	3,37%
Mixto o Dotal	3,26%
SOAP	2,54%
Temporal de Vida	0,39%
Accidentes Personales	0,12%
CUI	0,10%

#### Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	63,61%
Seguros UM	36,39%

#### Distribución de Monto de Siniestros por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Colectivo	63,45%
Individual	36,55%

### III. DISTRIBUCIÓN DE PRIMA DIRECTA POR CANAL DE DISTRIBUCIÓN

#### Distribución de Primas por Canal de Distribución

Canal de Venta	%
Venta Directa	48,50%
Corredor	36,33%
Agente	15,17%

#### Distribución de Prima Directa por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	55,58%
Seguros UM	44,42%

#### Distribución de Prima Directa por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Individual	82,59%
Colectivo	17,40%
Masivo	0,01%

#### Distribución de Número de Siniestros por Tipo de Productos

Producto	%
Protección Familiar	49,16%
Institucional	27,06%
SOAP	11,40%
Accidentes Personales	4,81%
Vida Entera	4,53%
Mixto o Dotal	2,71%
CUI	0,23%
Temporal de Vida	0,10%

#### Distribución de Número de Siniestros por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UM	55,37%
Seguros UF	44,63%

#### Distribución de Número de Siniestros por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Individual	67,24%
Colectivo	32,76%

- **ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD**

El análisis de sensibilidad busca medir los efectos en el excedente de la Corporación frente a cambios en los factores de riesgo del seguro.

Para dicha medición se sensibilizó el resultado obtenido a diciembre de 2014, ante cambios en las variables de riesgo que lo afecten. Para efectos de esta sensibilización, no se consideraron las correlaciones entre los distintos riesgos, las cuales deberían generar una reducción del riesgo final de la Corporación. A continuación se analiza la relevancia de los diferentes factores de riesgo de acuerdo al impacto en los resultados de la Corporación.

**I. MORTALIDAD**

Mutual comercializa seguros de vida que apuntan a entregar coberturas de fallecimiento, por lo que una de sus principales variables de riesgo es la variación en la mortalidad de la cartera asegurada, lo cual afecta principalmente el cálculo de la reserva matemática y la tasa de siniestralidad propiamente tal, por cuanto la sensibilización se realiza sobre la tasa de mortalidad y la frecuencia de siniestros para analizar el impacto en el cálculo de la reserva matemática y en el Estado de Resultados, respectivamente.

**Sensibilización de la Reserva Matemática**

Para efectos de sensibilizar la mortalidad de la cartera, se aplicó a las pólizas que constituyen reserva matemática un incremento de un 15% en la tasa de fallecimiento, de las Tablas de Mortalidad M-95 Mujer y Hombre, obteniendo un incremento de la provisión de un 1,52%. Este incremento hubiese significado, por concepto de ajuste de reserva matemática, una disminución del excedente para el ejercicio 2014 de un 9,36%.

**Sensibilización sobre la Frecuencia de Siniestros**

Al sensibilizar el Estado de Resultados de la Corporación, en relación a la variable mortalidad, se observa que al incrementar la probabilidad de siniestros, se presenta un aumento en el monto de los siniestros del período y en menor medida, una disminución en los ingresos producto del menor número de pólizas vigentes. De esta manera, estimando un incremento de 15% en la probabilidad de fallecimiento, el resultado del ejercicio se reduce en 4,21%, incluyendo la liberación de reserva producto del aumento de la frecuencia de siniestros.

**II. MORBILIDAD**

La morbilidad afecta principalmente los seguros de salud y de accidentes personales por enfermedad, siendo seguros en los cuales la Corporación participa sólo ofreciendo coberturas a consecuencia de accidentes, razón por la que esta variable no posee riesgos que afecten significativamente los resultados o los flujos futuros.

**III. LONGEVIDAD**

Esta variable tiene un impacto en los seguros de sobrevivencia (Rentas Vitalicias), los cuales no son comercializados por la Corporación.

**IV. TASAS DE INTERÉS**

Para analizar el riesgo de seguro asociado a la tasa de interés con que se proyectan los flujos futuros que generan las pólizas vigentes, se realiza una sensibilización sobre la reserva matemática de los seguros de largo plazo. Para cumplir con este propósito, se ha considerado apropiado sensibilizar utilizando la tasa de descuento "TM" real al 31 de diciembre de 2014, que según Oficio Circular N° 864 de la Superintendencia de Valores y Seguros fue de 1,60%, en reemplazo del 3% correspondiente a la tasa de interés técnica de la Corporación. Utilizando esta nueva tasa, se obtiene un incremento en la reserva matemática de un 8,83% lo que habría reducido el excedente del año 2014 de la Corporación en un 54,61%.

#### V. TIPO DE CAMBIO

Conforme al análisis realizado por la Corporación, su resultado no se ve afectado por cambios en esta variable.

#### VI. INFLACIÓN

Para sensibilizar esta variable se han considerado dos escenarios, el primero de una mayor inflación con una estimación de la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2014 de \$24.871,30.-; monto que equivale a incrementar en un 6,70% la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2013. Asimismo, se ha considerado un incremento de la Unidad Mutua (UM) de un 7%<sup>1</sup> respecto a la UM del año 2014. El efecto de esta sensibilización significaría un aumento en las Reservas Técnicas Brutas de un 0,95%, situación que habría generado una disminución en el excedente de un 6,58%. Paralelamente, el incremento de un 6,70% de la Unidad de Fomento, hubiese generado un mayor excedente para la Corporación de 16,09% al 31 de diciembre de 2014, debido al mayor reajuste que se produce en los activos que se corrigen por dicha unidad.

Por otra parte, el segundo escenario corresponde a una Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2014 de \$24.405,11.-; que se obtiene de incrementar en un 4,70%<sup>2</sup> la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2013, adicionalmente se consideró un incremento de la Unidad Mutua de un 5%. El efecto de esta sensibilización significaría una disminución en las Reservas Técnicas de un 0,93%, situación que habría generado un aumento en el excedente de un 6,71%. De igual forma, un incremento de un 4,70% de la Unidad de Fomento, hubiese generado un menor excedente para la Corporación de 16,29% al 31 de diciembre de 2014, debido al menor reajuste que se produce en los activos que se corrigen por dicha unidad.

#### VII. TASA DE DESEMPLEO

Si bien esta variable podría afectar tanto la contratación de seguros nuevos como la caducidad de los seguros vigentes, no existe evidencia histórica en la Corporación, que muestre una correlación entre la tasa de desempleo y estos elementos.

#### VIII. COLOCACIONES DE CRÉDITO

Mutual otorga préstamos a través de la línea de crédito concedida a la Dirección de Bienestar Social de la Armada y por medio de avances a tenedores de póliza, siendo el pago de la primera garantizado por dicha institución y en el caso de los avances, se conceden sólo hasta el valor de rescate de las pólizas. Dado lo anterior, esta variable no resulta ser relevante de sensibilizar.

#### IX. COBERTURAS EMANADAS DE CONTRATOS DE SEGUROS

No aplica, debido a que no existen coberturas extras que puedan influir o repercutir en un análisis nuevo o distinto al ya realizado.

#### X. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La Corporación mantiene el nivel de gastos controlado a través de un presupuesto anual aprobado por Consejo Directivo. Dicho presupuesto es monitoreado periódicamente, manteniendo un proceso de gestión de pagos, en el que se resguarda que los egresos que se realizan se encuentren dentro de los márgenes proyectados. De esta manera, no se consideran los gastos como una partida que pueda sufrir gran variabilidad, respecto de lo esperado.

#### XI. VARIACIÓN EN EL SINIESTRO MEDIO

El monto promedio de los siniestros ha presentado una fuerte estabilidad entre los años 2004 y 2014, mostrando un aumento en el siniestro medio sólo durante el año 2013, por lo que se ha considerado que esta variable no resulta relevante de sensibilizar, pues será necesario contar con mayor información estadística que indique un aumento en el monto de los siniestros.

1. El incremento real de la UM del año 2014 al año 2015 fue de un 6%.

2. El incremento real de la UF desde el 31 de diciembre de 2013 a misma fecha 2014 fue de un 5,65%.

## XII. OCURRENCIA DE EVENTOS CATASTRÓFICOS

Para hacer frente a un evento catastrófico, la Corporación dispone de un Contrato de Reaseguro no Proporcional o Exceso de Pérdida Catastrófico, con tope de UM 40.000.- por evento y de UM 60.000.- acumulado anual. Este contrato se activa luego de ocurrido un siniestro que afecte a cuatro o más personas, con un nivel de prioridad de UM 1.500.-.

Considerando el capital promedio asegurado por póliza que asciende aproximadamente a UF 200.-, en caso de la ocurrencia de un evento catastrófico, este contrato podría soportar cerca de 300 fallecimientos. Como antecedente, con motivo del terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010, fallecieron 16 asegurados de la Corporación, pagando Mutua un total de indemnización equivalente a M\$ 29.386.-.

Por otra parte, la Corporación dispone de un Fondo Patrimonial Catastrófico por un monto equivalente a M\$ 1.960.560, a fin de garantizar su solvencia financiera, frente a cualquier eventualidad que pueda sufrir el Contrato de Reaseguro no Proporcional.

Por lo expuesto anteriormente, este no constituye un factor de riesgo a sensibilizar, debido a los resguardos que presenta.

## III. CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno se enmarca dentro de los principios establecidos en las Normas de Carácter General N° 309 y N° 325 de la Superintendencia de Valores y Seguros, y constituye uno de los principales pilares de la administración de riesgos de la Corporación.

La Política de Auditoría Interna, aprobada por el Comité de Auditoría y Administración de Riesgos y ratificada por el Consejo Directivo, establece las directrices que definen el marco en el que se desarrollan las actividades de la función de auditoría interna, con el propósito de verificar el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos y el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno.

El Consejo Directivo ha establecido que el Comité de Auditoría y Administración de Riesgos es responsable de aprobar y supervisar el cumplimiento del plan anual de auditoría, velando que considere todas las áreas y procesos significativos de la Corporación. A su vez, el Área de Contraloría debe verificar que los procedimientos de administración de riesgos, controles, cumplimiento y gobierno corporativo, hayan sido adecuadamente diseñados e implementados, mediante las revisiones contempladas en el plan anual de auditoría.

Durante el año 2014 se comprobó el cumplimiento de las políticas y procedimientos definidos, la suficiencia, integridad, y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información y el cumplimiento de las exigencias legales y regulatorias impuestas por los organismos fiscalizadores.

## Nota 7. Efectivo y Efectivo Equivalente

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación presenta el siguiente detalle en el efectivo y efectivo equivalente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	Otra	Total
Efectivo en caja	10.919	0	0	0	10.919
Bancos	635.204	0	0	0	635.204
Equivalente al efectivo	20.933.626	0	0	0	20.933.626
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>21.579.749</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21.579.749</b>

## Nota 8. Activos Financieros a Valor Razonable

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, al 31 de diciembre de 2014, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>5.258.779</b>	<b>641.650</b>	<b>0</b>	<b>5.900.429</b>	<b>0</b>	<b>-231.078</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>5.258.779</b>	<b>641.650</b>	<b>0</b>	<b>5.900.429</b>	<b>0</b>	<b>-231.078</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	5.258.779	0	0	5.258.779	0	-194.946	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	641.650	0	641.650	0	-36.132	0
Fondo Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.258.779</b>	<b>641.650</b>	<b>0</b>	<b>5.900.429</b>	<b>0</b>	<b>-231.078</b>	<b>0</b>

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

El valor razonable de los fondos de inversión fue determinado conforme lo establece la NCG N° 311, donde los fondos con presencia bursátil inferior a 20% se deben valorizar al valor libro de la cuota, el cual es determinado en base a los últimos Estados Financieros del fondo informados a la Superintendencia de Valores y Seguros.

## 8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

Operaciones de Cobertura de Riesgos Financieros, Inversión en Productos Derivados Financieros y Operaciones de Venta Corta.

### 8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Administración de la Corporación ha establecido como política general no participar en el mercado de productos derivados. Sin embargo, se evaluará de forma particular la incursión en instrumentos que cumplan con las características de estabilidad en el largo plazo que exige la estrategia de inversiones de la Corporación, junto con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, y sus modificaciones, y la Norma de Carácter General N° 200, de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 7 de agosto de 2006.

Adicionalmente, en caso de que la inversión lo amerite, se evaluará la conveniencia de utilizar productos derivados a modo de cobertura, con el fin de reducir riesgos específicos sobre determinadas inversiones.

De cualquier forma, de existir activos de esta naturaleza, la contraparte debe ser una entidad de reconocido prestigio, ya sea en el mercado nacional o internacional.

### 8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARDS, OPCIONES Y SWAP)

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### 8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### 8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta operaciones de venta corta.

### 8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### 8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### 8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

## 8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

## 8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

### Nota 9. Activos Financieros a Costo Amortizado

#### 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable al 31 de diciembre de 2014:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
<b>Inversiones Nacionales</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>164.545.136</b>	<b>225.616</b>	<b>164.319.520</b>	<b>171.366.382</b>	<b>3,60%</b>
Instrumentos del Estado	8.365.957	0	8.365.957	9.369.681	3,48%
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	115.966.923	0	115.966.923	119.034.698	3,53%
Instrumento de Deuda o Crédito	40.212.256	225.616	39.986.640	42.962.003	3,85%
Instrumentos de Empresas Nacionales					
Transados en el Extranjero	0	0	0	0	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	
Créditos Sindicados	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
<b>Inversiones en el Extranjero</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros					
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
<b>Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Otros	0	0	0	0	
<b>Totales</b>	<b>164.545.136</b>	<b>225.616</b>	<b>164.319.520</b>	<b>171.366.382</b>	<b>3,60%</b>

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Anuales, las inversiones clasificadas a Costo Amortizado registran un valor par de M\$ 163.714.756.- y un sobreprecio de M\$ 830.380.-.

Con el objetivo de exponer fielmente el valor de las inversiones de la Corporación, se ha considerado prudente y necesario constituir una provisión por deterioro por las inversiones mantenidas en instrumentos financieros emitidos por Empresas La Polar S.A., lo anterior debido a la situación financiera de esta compañía, que presenta una clasificación de riesgo al cierre de los Estados Financieros Categoría C.

El monto de la provisión es igual a la diferencia entre el valor libro del instrumento y su valor de mercado. Entendiéndose por valor libro el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del instrumento a su TIR de compra. Mientras que el valor de mercado es equivalente al valor presente de los flujos futuros del título, descontados a su TIR de mercado, la cual

corresponde a la tasa informada por la Superintendencia de Pensiones el primer día hábil siguiente a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Esta tasa, contiene las expectativas que tiene el mercado sobre los flujos futuros que generará el activo y por ende, del valor a recuperar por la inversión.

Trimestralmente se evalúa la razonabilidad de la provisión constituida en base a la TIR de mercado disponible a la fecha de cierre de los Estados Financieros, así como también a su clasificación de riesgo y cualquier antecedente adicional relacionado con la situación financiera del emisor.

El constituir la provisión significó reconocer un cargo en resultados al 31 de diciembre de 2014 de M\$ 33.109.-, equivalente al 0,0250% del Patrimonio Neto y 0,2892% del Resultado de la Corporación. El monto total de la provisión constituida asciende a M\$ 225.616.-.

La metodología expuesta, fue aprobada en la Sesión N° 3.396 de Consejo Directivo realizada el 15 de julio de 2011.

### Evolución de Deterioro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	192.507
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	33.109
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>225.616</b>

### 9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

## Nota 10. Préstamos

En el presente cuadro se detallan los préstamos al 31 de diciembre de 2014.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	1.982.096	0	1.982.096	1.982.096
Préstamos Otorgados	10.726.420	0	10.726.420	10.726.420
<b>Total Préstamos</b>	<b>12.708.516</b>	<b>0</b>	<b>12.708.516</b>	<b>12.708.516</b>

### Evolución de Deterioro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 1/1/2014	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0
Castigo de préstamos	0

#### A) AVANCES A TENEDORES DE PÓLIZAS

En los avances a tenedores pólizas no existe evidencia de deterioro, ya que se conceden sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos por parte de los asegurados.

#### B) PRÉSTAMOS OTORGADOS

Corresponden a préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile otorgados al amparo de un contrato suscrito por Mutual de Seguros con la Dirección de Bienestar Social de la Armada, el cual, de acuerdo a las cláusulas del contrato, permite establecer que no existe deterioro. Asimismo, en este rubro se incorporan préstamos por anticipo de desahucio otorgados a funcionarios de la Armada que pasan a retiro, por un monto de M\$ 863.749.- al cierre de los presentes Estados Financieros, los cuales se encuentran garantizados por sus respectivos desahucios y que no presentan evidencia de deterioro al 31 de diciembre de 2014.

## Nota II. Inversiones Seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

En el presente cuadro se muestran las inversiones de seguros con cuenta única de inversión a costo amortizado al 31 de diciembre de 2014.

	Inversiones que respaldan reservas de valor del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo del valor póliza						
	Activos a Valor Razonable				Activos a Costo Amortizado		
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Activos a Valor Razonable	Costo Amortizado	Deterioro	Total Activos a Costo Amortizado
<b>Inversiones Nacionales</b>	0	0	0	0	6.183.400	0	6.183.400
<b>Renta Fija</b>	0	0	0	0	6.183.400	0	6.183.400
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	2.751.333	0	2.751.333
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	3.432.067	0	3.432.067
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Fija</b>	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Otras Inversiones en el Extranjero</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Banco</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Inmobiliarias</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0	0	6.183.400	0	6.183.400

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

El valor razonable de las inversiones que respaldan Reservas Valor del Fondo, clasificadas como a costo amortizado, al 31 de diciembre de 2014, asciende a M\$ 7.197.792.-.



Nota 12. **Participaciones en Entidades del Grupo**

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

Nota 13. **Otras Notas de Inversiones Financieras**

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Según lo establece la normativa IFRS, las compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

	Valor Razonable	Costo Amortizado
Saldo Inicial	5.006.881	154.827.783
Adiciones	2.380.074	36.050.717
Ventas	-1.267.508	-2.466.705
Vencimientos	0	-31.015.874
Devengo de interés	0	5.871.822
Prepagos	0	-5.015.889
Dividendos	176.301	0
Sorteo	0	-919.031
Valor razonable Utilidad/Pérdida reconocida en:	0	0
Resultado	-231.078	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	0	-33.109
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	0	8.731.055
Reclasificación	0	-1.776.867
Otros	12.060	65.618
<b>Saldo Final</b>	<b>5.900.429</b>	<b>164.319.520</b>

**RECLASIFICACIÓN INVERSIONES FINANCIERAS.**

El concepto Reclasificación corresponde al traspaso de instrumentos clasificados a Costo Amortizado a la cartera de inversiones que respaldan la Reserva Valor del Fondo de Seguros con Cuenta Única de Inversión, la cual también es valorizada a costo.

**OTROS MOVIMIENTOS INVERSIONES FINANCIERAS.**

Los Dividendos informados de los activos a Valor Razonable, corresponden a dividendos accionarios y reparto de capital de fondos de inversión, los cuales no fueron considerados para la obtención del valor final exhibido en el cuadro debido a que éstos no corresponden a un flujo que afecte directamente el saldo.

El concepto Otros corresponde al resultado obtenido por ventas, prepagos de bonos y sorteos de letras hipotecarias.

### 13.2 GARANTÍAS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

### 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 no ha emitido instrumentos financieros que contengan derivados implícitos.

### 13.4 TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

Mutual de Seguros de Chile no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

### 13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES (CUADRO CUSTODIA)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Monto al 31/12/2014			Monto Cuenta por Tipo de Instrumento (Seguros CUI)	Total Inversiones	Inversiones Custodiables	% Inversiones Custodiables	Monto
	Costo Amortizado	Valor Razonable	Total					
	(1)	(1)	(1)					
	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)			
Instrumentos del Estado	8.365.957	0	8.365.957	0	8.365.957	8.365.957	100,00%	8.365.957
Instrumentos Sistema Bancario	119.108.499	0	119.108.499	2.751.333	121.859.832	118.718.256	97,42%	118.718.256
Bonos de Empresa	39.986.640	0	39.986.640	3.432.067	43.418.707	43.418.707	100,00%	43.418.707
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	-	0
Acciones de S.A. Abiertas	0	5.258.779	5.258.779	0	5.258.779	5.258.779	100,00%	5.258.779
Acciones de S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	-	0
Fondos de Inversión	0	641.650	641.650	0	641.650	641.650	100,00%	641.650
Fondos Mutuos	0	17.792.050	17.792.050	0	17.792.050	17.792.050	100,00%	17.792.050
<b>Total</b>	<b>167.461.096</b>	<b>23.692.479</b>	<b>191.153.575</b>	<b>6.183.400</b>	<b>197.336.975</b>	<b>194.195.399</b>	<b>98,41%</b>	<b>194.195.399</b>

Detalle de Custodia de Inversiones

Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco			Otro			Compañía	
% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	-
97,42%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	3.141.576	2,58%	Notaria Patricio Zaldivar	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	-
-	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	-
-	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	-	-	0	-	-	0	-
98,41%	100,00%		0	0,00%		3.141.576	1,59%		0	0,00%

### 13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

Mutual de Seguros de Chile no realiza inversiones en cuotas de fondos por cuenta de asegurados.

#### Nota 14. Inversiones Inmobiliarias

##### 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 1/1/2014	0	0	0	0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	944.674	3.760.799	0	4.705.473
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	0	36.744	0	36.744
Ajuste por revalorización	0	0	0	0
Otros	29.773	134.736		164.509
<b>Valor contable propiedades de inversión</b>	<b>974.447</b>	<b>3.858.791</b>	<b>0</b>	<b>4.833.238</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre</b>	<b>1.023.773</b>	<b>5.549.569</b>	<b>0</b>	<b>6.573.342</b>
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>974.447</b>	<b>3.858.791</b>	<b>0</b>	<b>4.833.238</b>

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes raíces nacionales	974.447	3.858.791	0	4.833.238
Valor Final Bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>974.447</b>	<b>3.858.791</b>	<b>0</b>	<b>4.833.238</b>

- a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	41.703	1.001.861
Entre 1 a 5 años	21.335	512.550
Más de 5 años	21.896	539.230
<b>Totales</b>	<b>84.934</b>	<b>2.053.641</b>

- b) Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

Al 31 de diciembre de 2014 se ha reconocido en el Estado de Resultado por concepto de ingresos de arrendamiento un monto equivalente a M\$ 349.566.-.

- c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las siguientes propiedades:

##### CONDELL 1.530 VALPARAISO

- Local 4 y bodega 4: Contrato de arriendo vigente a partir del 1 de enero de 2012 por un plazo de 10 años, renovables.
- Locales 1 y 2 y bodegas 1 y 2: Contrato de arriendo vigente a partir del 1 de enero de 2012 por un plazo de 3 años, renovado por doce meses a partir de enero de 2015.

#### CERRO EL PLOMO 5.420 SANTIAGO

- i. Oficinas Piso 4, bodegas y estacionamientos: Inmueble adquirido por Mutual de Seguros de Chile con fecha 28 de febrero de 2014, el cual posee contrato de arriendo vigente a partir del 10 de febrero de 2011 por un plazo de 5 años, renovables.
- ii. Oficinas Piso 18, bodegas y estacionamientos: Inmueble adquirido por Mutual de Seguros de Chile con fecha 31 de marzo de 2014, el cual posee contrato de arriendo vigente a partir del 27 de septiembre de 2011 por un plazo de 10 años.

#### MARCOLETA 439, SANTIAGO

- i. Local 1A y 1B: Inmueble adquirido por Mutual de Seguros de Chile con fecha 12 de diciembre de 2014, el cual posee contrato de arriendo vigente a partir del 25 de julio de 2012 por un plazo de 12 años, renovables.

#### 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2014 en los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile no se registran contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

#### 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

El cuadro de movimientos de propiedades de uso propio entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014, es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 1/1/2014	1.367.395	5.753.761	0	7.121.156
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	391.590	0	391.590
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	52.835	0	52.835
Menos: Depreciación del ejercicio	0	129.473	0	129.473
Ajuste por revalorización	0	0	0	0
Otros	77.942	336.146	0	414.088
Valor contable propiedades de uso propio	1.445.337	6.299.189	0	7.744.526
Valor razonable a la fecha de cierre	1.790.957	6.658.587	0	8.449.544
Deterioro (provisión)	0	4.406	0	4.406
Valor Final a la fecha de cierre	1.445.337	6.303.595	0	7.748.932

#### Nota 15. Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no presenta saldo dentro de este rubro.

#### Nota 16. Cuentas por Cobrar Asegurados

##### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas al 31 de diciembre de 2014 se exponen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	0	1.471.284	1.471.284
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	-130.658	-130.658
<b>Total (=)</b>	<b>0</b>	<b>1.340.626</b>	<b>1.340.626</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	1.340.626	1.340.626
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por primas por vencimiento, en consideración a la especificación de forma de pago, al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Vencimiento de Saldos	Primas Documentadas	Primas Seguro Inv. y Sob. DL 3.500	Primas Asegurados				Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
<b>Seguros revocables</b>									
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>									
Meses anteriores	0	0	89.353	2.031	132.611	1.247.289	0	0	0
Octubre	0	0	7.437	417	17.945	53.737	0	0	0
Noviembre	0	0	9.688	720	33.430	103.092	0	0	0
Diciembre	0	0	72.228	894	81.236	1.090.460	0	0	0
<b>2. Deterioro</b>									
Pagos vencidos	0	0	11.148	454	28.675	90.381	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. Ajustes por no identificación</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>									
	0	0	78.205	1.577	103.936	1.156.908	0	0	0
<b>5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.</b>									
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6. Deterioro</b>									
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>7. Subtotal (5-6)</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Seguros no revocables</b>									
<b>8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>10. Deterioro</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>11. Sub-total (8+9-10)</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>12. Total (4+7+11)</b>									
	0	0	78.205	1.577	103.936	1.156.908	0	0	0
<b>13. Crédito no exigible de fila 4</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
									Total cuentas por cobrar asegurados
									1.340.626
									M/Nacional
									1.340.626
									M/Extranjera
									0

### 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014, se expone en el siguiente cuadro:

Cuadro de Evolución del Deterioro	Cuentas por Cobrar de Seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial al 01/01 (-)	160.658	0	160.658
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-30.000	0	-30.000
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
<b>Total (-)</b>	<b>130.658</b>	<b>0</b>	<b>130.658</b>

#### EXPLICACIÓN EVOLUCIÓN DEL DETERIORO

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y la antigüedad de la cartera no excede en promedio los 60 días y respecto a los retrasos de dicho plazo la Corporación no aplica intereses por mora.

Se establece una provisión de pérdidas por deterioro de primas por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan, de acuerdo con los términos originales pactados al momento de suscribir las pólizas y con los criterios establecidos en la Nota 3 N° 4 letra D).

Al 31 de diciembre de 2014, la cartera de asegurados de acuerdo a la antigüedad de primas por cobrar es la siguiente:

Antigüedad	Saldos
De 1 a 30 días	1.244.818
De 31 a 60 días	146.930
De 61 a 90 días	79.536
<b>Total</b>	<b>1.471.284</b>

### Nota 17. Deudores por Operaciones de Reaseguro

#### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldo con Empresas Relacionadas	Saldo con Terceros	Total
Primas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
<b>Total (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos por reaseguros no proporcionales revocable	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0

#### 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no presenta saldos por deterioro por reaseguro al 31 de diciembre de 2014.

## 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación presenta el siguiente detalle en siniestros por cobrar a reaseguradores:

Reaseguradores y/o Corredores de Reaseguro	Reaseg. I	Reaseg. n	Corredor Reaseg. I		Corredor Reaseg. n		Riesgos Nacionales
			Reaseg. I	Reaseg. n	Reaseg. I	Reaseg. n	
<b>Antecedentes Reasegurador</b>							
Nombre Reasegurador							
Código de Identificación							
Tipo de Relación R/NR							
País							
Código Clasificador de Riesgo 1							
Código Clasificador de Riesgo 2							
Clasificación de Riesgo 1							
Clasificación de Riesgo 2							
Fecha Clasificación 1							
Fecha Clasificación 2							
<b>Saldos Adeudados</b>							
Meses Anteriores							
Enero 2014.							
Febrero 2014.							
Marzo 2014.							
Abril 2014.							
Mayo 2014.							
Junio 2014.							
Julio 2014.							
Agosto 2014.							
Septiembre 2014.							
Meses Posteriores							
<b>1. Total Saldos Adeudados</b>							
<b>2. Deterioro</b>							
<b>3. Total</b>							
<b>Moneda Nacional</b>							
<b>Moneda Extranjera</b>							



## 17.4 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Los siniestros por cobrar reaseguradores al 31 de diciembre de 2014, es el siguiente:

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extranjero N° 1	Reasegurador Extranjero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor					
Código de identificación del Corredor					
Tipo de relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		Mapfre RE. Compañía de Reaseguros S.A.			
Código de identificación:		R-101			
Tipo de relación:		NR			
País:		España			
<b>Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores</b>	<b>0</b>	<b>584</b>		<b>584</b>	<b>584</b>

## Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro

### 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

### 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

## Nota 19. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas (Activo) y Reservas Técnicas (Pasivo)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2014, son las siguientes:

Reservas para Seguros de Vida	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
Reserva de Riesgo en Curso	1.116.670		1.116.670	5.215	0	5.215
Reservas Previsionales	0		0	0	0	0
Reserva de Rentas Vitalicias	0		0	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0		0	0	0	0
Reserva Matemática	71.626.039		71.626.039	430.473	0	430.473
Reserva de Rentas Privadas	5.547.529		5.547.529	0	0	0
Reserva de Siniestros	1.754.404		1.754.404	584	0	584
Liquidados y no Pagados	1.064.053		1.064.053	0	0	0
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0		0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	410.440		410.440	0	0	0
Ocurridos y no Reportados	279.911		279.911	584	0	584
Reserva de Insuficiencia de Primas	0		0	0	0	0
<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reserva Valor del Fondo	5.995.155		5.995.155	0	0	0
<b>Total</b>	<b>86.039.797</b>		<b>86.039.797</b>	<b>436.272</b>	<b>0</b>	<b>436.272</b>

## Nota 20. Intangibles

### 20.1 GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill al 31 de diciembre de 2014.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2014, se clasifican en este rubro las licencias y programas computacionales adquiridos por la Corporación.

El siguiente cuadro muestra los movimientos transcurridos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014.

Licencias & Programas Computacionales	Saldo al 1/1/2014	Compras del Período	Amortización Saldo Inicial (-)	Bajas del Período	Saldo al 31/12/2014
Valor Bruto	867.772	676.423	0	0	1.544.195
Amortización Acum. (-)	739.437	62.099	74.776	0	876.312
Valor Neto	128.335	614.324	74.776	0	667.883

### Vida Útil Estimada de Activos Intangibles

Activo Intangible	Vida Útil Estimada
Licencias & Programas Computacionales	Entre 12 y 60 meses

La vida útil asignada a las licencias y programas computacionales corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación, en el caso de las licencias y programas computacionales con vida útil no definida por el proveedor se asigna una vida útil de 5 años para su amortización, considerando la obsolescencia que puedan sufrir estos activos. La amortización de estos activos se efectuará linealmente durante el período de su vida útil. La amortización de las licencias y programas computacionales se imputan a otros costos de administración en el Estado de Resultado Integral del período, con un cargo de M\$ 136.875.-.

## Nota 21. Impuestos por Cobrar

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar al 31 de diciembre de 2014.

### 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Corporación se encuentra exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

#### 21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Corporación se encuentra exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

## Nota 22. Otros Activos

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

El detalle de las deudas del personal al 31 de diciembre de 2014, es el siguiente:

Concepto	Total
Deudas de funcionarios	35.705
Fondos por rendir funcionarios	3.370
<b>Total</b>	<b>39.075</b>

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios al 31 de diciembre de 2014.

### 22.3 SALDOS CON RELACIONADOS

#### 22.3.1 SALDOS

Al 31 de Diciembre de 2014, la Corporación no presenta saldos con partes relacionadas.

#### 22.3.2 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

Al 31 de diciembre de 2014 la Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

### 22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las personas relacionadas a la Corporación mantienen pólizas de seguros vigentes en Mutual, las cuales significaron un abono a resultado por pago de primas de M\$ 396.227.-. Adicionalmente, durante el período han ocurrido vencimientos de pólizas de seguros, las cuales originaron un cargo a resultados por M\$ 125.083.-.

Las dietas por asistencia a Sesiones de Consejo y Comités de los Consejeros de Mutual al 31 de diciembre de 2014 ascendieron a M\$ 263.876.-.

En sesión N° 3.472 del 13 de agosto de 2014 del Consejo Directivo, autorizó el pago de un honorario extraordinario por retiro de M\$ 44.444.- al señor Eugenio Cornejo Fuller.

### 22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Los gastos anticipados al 31 de Diciembre de 2014 corresponden a pólizas de seguros generales pagadas por anticipado por M\$ 760.-.

### 22.6 OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2014, es el siguiente:

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
Anticipos proveedores	385.672	Desembolsos realizados por desarrollo y ejecución de proyectos inmobiliarios.
Garantías	6.635	Desembolsos por garantías de arriendo de inmuebles y servicios de proveedores.
Otros	4.997	Desembolsos por préstamos a funcionarios Armada
<b>Total</b>	<b>397.304</b>	

## Nota 23. Pasivos Financieros

### 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado al 31 de diciembre de 2014.

### 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

#### 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene pasivos financieros con entidades financieras al 31 de diciembre de 2014.

#### 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a costo amortizado al 31 de diciembre de 2014.

#### 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no presenta préstamos por pagar.

## Nota 24. Pasivos no Corrientes Mantenidos para la Venta

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

## Nota 25. Reservas Técnicas

### 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

#### 25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

#### 25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

#### 25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

#### 25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

#### 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

El movimiento de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo Inicial al 1 de Enero	1.037.434
Reserva Venta Nueva	115.392
Liberación de Reserva	
Liberación de reserva stock (1)	-97.346
Liberación de reserva venta nueva	-1.599
Otros	62.789
<b>Total Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>1.116.670</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

### 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

El movimiento de la Reserva Matemática al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1 de enero	67.208.797
Primas	20.514.775
Interés	2.142.991
Reserva liberada por muerte	-1.047.297
Reserva liberada por otros términos	-17.193.227
<b>Total Reserva Matemática</b>	<b>71.626.039</b>

### 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

La Reserva Valor del Fondo al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de Riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de Riesgo en Curso	Reserva Matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	13.478	0	5.995.155	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13.478</b>	<b>0</b>	<b>5.995.155</b>	<b>0</b>

#### 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
Cobertura de Ahorro Flexible	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 100% del promedio de un mes de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables en UF de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente al BCU-5 anual.	LH	3.907	0
			BB	1.575.519	
			BE	2.257.998	
			<b>Total</b>	<b>3.837.424</b>	
Cobertura de Ahorro Flexible no Institucional	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 100% del promedio de un mes de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables en UF de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente al BCU-5 anual.	BB	11.875	0
			BE	60.235	
			<b>Total</b>	<b>72.110</b>	
Mutual Inversión Segura	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 90% del promedio mensual de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente a 3%+UF anual.	BB	492.018	0
			BE	455.724	
			<b>Total</b>	<b>947.742</b>	
Mutual Ahorro Educación Superior	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 90% del promedio mensual de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente a 3%+UF anual.	BB	151.446	0
			BE	81.419	
			<b>Total</b>	<b>232.865</b>	
Cláusula de Ahorro Flexible	OTR	Este producto ofrece una tasa garantizada de 2%+UF anual.	BB	185.220	0
			BE	202.273	
			<b>Total</b>	<b>387.493</b>	
Cláusula de Ahorro Familiar	OTR	Este producto ofrece una tasa garantizada de 2%+UF anual.	BB	331.348	0
			BE	374.418	
			<b>Total</b>	<b>705.766</b>	
			<b>Total</b>	<b>6.183.400</b>	<b>0</b>

#### 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

El movimiento de la Reserva de Rentas Privadas al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Reserva Rentas Privadas	Monto M\$
Reserva dic. anterior	3.539.897
Reserva por rentas contratadas en el período	5.024.347
Pensiones pagadas	-4.989.026
Interés del período	136.311
Liberación por conceptos distintos de pensiones	-5.785
Otros	1.841.785
<b>Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio</b>	<b>5.547.529</b>

## 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Los saldos de Reservas de Siniestros al 31 de diciembre de 2014 son los siguientes:

Reserva de Siniestro	Saldo Inicial al 1 de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y no Pagados	715.784	641.571	-293.302	0	0	1.064.053
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	269.528	331.046	-190.134	0	0	410.440
Ocurridos y no Reportados	319.933	0	-40.022	0	0	279.911
<b>Total Reserva de Siniestros</b>	<b>1.305.245</b>	<b>972.617</b>	<b>-523.458</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.754.404</b>

## 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

Al 31 de diciembre de 2014, habiendo aplicado el Test de Suficiencia de Primas (TSP) indicado en la NCG N° 306, se obtiene como resultado que las Reservas Técnicas calculadas como Reserva de Riesgos en Curso, son suficientes y acordes a la estimación actual del riesgo y los gastos asociados. Para la evaluación del TSP, se han considerado las siguientes características e hipótesis:

- ▶ El método de cálculo del TIP corresponde al indicado en el Anexo N° I de la NCG N° 306, denominado "Combined Ratio".
- ▶ El período de información utilizado es de un año.
- ▶ La tasa esperada de inversiones se obtiene como el promedio de la TM (publicada por la SVS) de los últimos 12 meses.
- ▶ La reserva media de Riesgo en Curso y la reserva media de Siniestros, será el promedio de cada una de los últimos 12 meses.

## 25.2.8 OTRAS RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no cuenta con ítems que se deban registrar como Otras Reservas. De acuerdo a lo señalado en la NCG N° 306, Mutual de Seguros aplica un Test de Adecuación de Pasivos (TAP), en base a la re-estimación de hipótesis y variables que influyen sobre los contratos de seguros vigentes, para medir la suficiencia de las Reservas Técnicas de la Corporación. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros, se ha concluido que las reservas son suficientes para afrontar las obligaciones futuras que generarán los seguros vigentes.

Para la implementación del TAP, se emplea un modelo de cálculo que cuenta con las siguientes características e hipótesis:

- ▶ El TAP considera los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4, es decir, utilizando las re-estimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación al cierre del ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas.
- ▶ La re-estimación de los flujos futuros procedentes de los contratos de seguros, se realiza en base a los ingresos y egresos que genera cada póliza, es decir, las primas que se estima recibir, los siniestros proyectados, las comisiones y gastos que se estiman pagar.
- ▶ Para la estimación de los flujos, se consideran todas las variables que puedan afectar tanto los ingresos como los egresos, las cuales están relacionadas con; tasa de fallecimiento y sobrevivencia, anulación, rescate, saldación, prórroga y gastos de administración e intermediación. Estos parámetros deben ser evaluados, en consideración a que no necesariamente representan las hipótesis que la compañía realizó al momento de la tarificación.

Para descontar estos flujos se ha utilizado la tasa de descuento del 3% que establece la Superintendencia para el cálculo de las Reservas Técnicas y las rentabilidades que se obtienen a partir de la cartera de inversiones de la Corporación. Sin perjuicio de lo anterior, conforme a la disminución de tasas que se han registrado en el mercado y la importancia de esta variable, se efectuó una sensibilización aplicando la tasa de valorización de pasivos, cuyo monto según oficio N° 864 de la Superintendencia asciende a un 1,60% a diciembre de 2014, manteniéndose la suficiencia de la reserva.

La metodología utilizada para el cálculo de este test fue validada por los Auditores Externos.

## 25.3 CALCE

### 25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

### 25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

## 25.4 RESERVAS SIS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

## 25.5 SOAP

### Cuadro N° I. Siniestros

#### A. N° de Siniestros Denunciados del Período

Siniestros Rechazados	Siniestros en Revisión	Siniestros Aceptados	Total de Siniestros del Período
5	0	244	249

#### B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Período

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

Siniestros Pagados	Siniestros Parcialmente Pagados	Siniestros por Pagar	Total de Siniestros del Período
225	0	19	244

#### C. N° de Personas Siniestradas del Período

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

Fallecidos	Personas con Incapacidad Permanente Total	Personas con Incapacidad Permanente Parcial	Personas a las que se les Pagó o Pagará sólo Gastos de Hospital y Otros	Personas de Siniestros en Revisión	Total de Personas Siniestradas del Período
6	1	1	236	0	244

#### D. Siniestros Pagados Directos en el Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Fallecidos	Indemnizaciones (sin Gastos de Hospital)			Gastos de Hospital y Otros	Costos de Liquidación	Total de Siniestros Pagados Directos
	Inválidos Parcial	Inválidos Total	Total Indemnizaciones			
40.156	-	7.082	47.238	78.060	-	125.298

**E. Costo de Siniestros Directos del Período (Miles de \$)**

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Siniestros Pagados Directos	Siniestros por Pagar Directos	Ocurridos y no Reportados	Siniestros por Pagar Directos Período Anterior	Costos de Siniestros Directos del Período
125.298	13.390	20.467	14.905	144.250

**Cuadro N° 2. Antecedentes de la Venta**

Vehículos	Número Vehículos Asegurados	Prima Directa (Miles \$)	Prima Promedio por Vehículo (\$)
1. Automóviles	20.644	163.445	7.917
2. Camionetas y Furgones	5.408	58.915	10.894
3. Camiones	0	0	0
4. Buses	0	0	0
5. Motocicletas y Similares	63	2.475	39.286
6. Taxis	0	0	0
7. Otros	368	4.839	13.149
<b>Total</b>	<b>26.483</b>	<b>229.674</b>	

**Nota 26. Deudas por Operaciones de Seguro**

**26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS**

El siguiente cuadro contiene los saldos adeudados por la Corporación a los asegurados al 31 de diciembre de 2014.

Conceptos	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Deudas con asegurados	0	8.785	8.785
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	0	8.785	8.785
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

## 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

El siguiente cuadro contiene los saldos adeudados por la Corporación a los reaseguradores.

Los saldos corresponden a los montos por pagar a los reaseguradores por conceptos de primas cedidas al 31 de diciembre de 2014.

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extranjero N° 1	Reasegurador Extranjero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor					
Código de identificación del Corredor					
Tipo de relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		Mapfre RE.			
Código de identificación:		R-101			
Tipo de relación:		NR			
País:		España			
<b>Vencimientos de Saldos</b>					
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>0</b>	<b>20.116</b>	<b>0</b>	<b>20.116</b>	<b>20.116</b>
Meses anteriores	0	0	0	0	0
Octubre	0	6.928	0	6.928	6.928
Noviembre	0	6.532	0	6.532	6.532
Diciembre	0	6.656	0	6.656	6.656
Enero	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>2. Fondos Retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Primas	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0
(mes j-3)	0	0	0	0	0
(mes j-2)	0	0	0	0	0
(mes j-1)	0	0	0	0	0
(mes j)	0	0	0	0	0
(mes j+1)	0	0	0	0	0
(mes j+2)	0	0	0	0	0
(mes j+3)	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0
<b>3. Total (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>20.116</b>	<b>0</b>	<b>20.116</b>	<b>20.116</b>
	Moneda Nacional				20.116
	Moneda Extranjera				0

## 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguro.

## Nota 27. Provisiones

El presente cuadro muestra el movimiento y saldos de provisiones al 31 de diciembre de 2014.

Concepto	Saldo al 01/01/2014	Provisión Adicional Efectuada en el Período	Incrementos en Provisiones Existentes	Importes Usados durante el Período	Importes no Utilizados durante el Período	Otros	Total
Provisión de beneficios adicionales gratuitos	3.605.441	0	4.092.046	3.605.441	0	0	4.092.046
Provisión quinquenios	183.357	0	137.294	0	0	0	320.651
Provisión indemnización convencional	0	1.485.729	501.982	266.201	0	0	1.721.510
<b>Total</b>	<b>3.788.798</b>	<b>1.485.729</b>	<b>4.731.322</b>	<b>3.871.642</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.134.207</b>

Concepto	No corriente	Corriente	Total
Provisión de beneficios adicionales gratuitos	0	4.092.046	4.092.046
Provisión quinquenios	285.847	34.804	320.651
Provisión indemnización convencional	1.721.510	0	1.721.510
<b>Total</b>	<b>2.007.357</b>	<b>4.126.850</b>	<b>6.134.207</b>

## Nota 28. Otros Pasivos

### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

#### 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2014, los impuestos por pagar se componen de la siguiente forma:

Concepto	Total
IVA por pagar	3.365
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	249.137
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>252.502</b>

#### 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación está exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no presenta deudas con entidades relacionadas.

### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no presenta deudas con intermediarios.

#### 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

El detalle de la deuda con el personal al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Concepto	Total
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	304.560
Deudas previsionales	205.658
Otras	836.907
<b>Total Deudas con el Personal</b>	<b>1.347.125</b>

#### 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación al 31 de diciembre de 2014 no presenta ingresos anticipados.

#### 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo de otros pasivos no financieros tiene el siguiente detalle:

Concepto	Total
AFP	0
Salud	0
Caja de Compensación	0
Otros	1.280.555
<b>Total otros Pasivos no Financieros</b>	<b>1.280.555</b>

### Nota 29. Patrimonio

#### 29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación, en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

El Patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por los fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

#### 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

Mutual de Seguros, en consideración a su naturaleza jurídica de Corporación de derecho privado sin fines de lucro, no distribuye dividendos.

#### 29.3 FONDOS PATRIMONIALES

El detalle de los Fondos Patrimoniales de Mutual de Seguros de Chile al 31 de diciembre de 2014, es el siguiente:

Fondos Patrimoniales	Total
Fondo de Guerra y Eventualidades	15.401.240
Fondo para Bonificar a Asociados	67.907.676
Fondo de Previsión y Ayuda Mutua	36.331.966
Fondo de Riesgo Catastrófico	1.960.560
<b>Total Fondos Patrimoniales</b>	<b>121.601.442</b>

### Nota 30. Reaseguradores y Corredores de Reaseguros Vigentes

Al 31 de Diciembre de 2014, los Reaseguradores con los que opera la Corporación son los siguientes:

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro no Proporcional	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							CI	C2	CI	C2	CI	C2
<b>1.- Reaseguradores</b>												
RI												
R2												
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>												
Mapfre RE. Compañía de reaseguros S.A.	R-101	NR	España	71.633	19.526	91.159	SP	AMB	A	A	30.05.2014	17.10.2014
Münchener Rück	R-183	NR	Alemania	6.370	0	6.370	FR	AMB	AA-	A+	23.06.2014	13.05.2014
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>78.003</b>	<b>19.526</b>	<b>97.529</b>						
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>												
CRNI												
RI.1												
RI.2												
CRN2												
R2.1												
R2.2												
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>												
CREI												
RI.1												
RI.2												
CRE2												
R2.1												
R2.2												
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>												
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				<b>78.003</b>	<b>19.526</b>	<b>97.529</b>						
<b>Total Reaseguros</b>				<b>78.003</b>	<b>19.526</b>	<b>97.529</b>						

### Nota 31. Variación de Reservas Técnicas

El siguiente cuadro muestra la variación experimentada por las Reservas Técnicas, al 31 de diciembre de 2014.

Concepto	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva Riesgo en Curso	22.337	1.700	0	20.637
Reserva Matemática	539.726	-11.218	0	550.944
Reserva Valor del Fondo	1.573.606	0	0	1.573.606
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
<b>Total Variación Reservas Técnicas</b>	<b>2.135.669</b>	<b>-9.518</b>	<b>0</b>	<b>2.145.187</b>

### Nota 32. Costo de Siniestros

Al 31 de diciembre de 2014, el resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

Concepto	Total
<b>Siniestros Directos</b>	<b>11.961.393</b>
Siniestros pagados directos	11.507.471
Siniestros por pagar directos	1.753.820
Siniestros por pagar directos período anterior	-1.299.898
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>-17.109</b>
Siniestros pagados cedidos	-17.109
Siniestros por pagar cedidos	0
Siniestros por pagar cedidos período anterior	0
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
<b>Total Costo de Siniestros</b>	<b>11.944.284</b>

### Nota 33. Costos de Administración

Corresponden a los gastos de administración incurridos al 31 de diciembre de 2014:

Concepto	Total
Remuneraciones	10.568.984
Gastos asociados al canal de distribución	769.498
Otros	2.422.416
<b>Total Costo de Administración</b>	<b>13.760.898</b>

## Nota 34. Deterioro de Seguros

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro proveniente de primas por cobrar, al 31 de diciembre de 2014.

Concepto	Total
Primas	30.000
Siniestros	0
Activo por reaseguro	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>30.000</b>

## Nota 35. Resultado de Inversiones

El detalle del resultado de Inversiones al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
<b>Total Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>	<b>65.619</b>	<b>223.221</b>	<b>288.840</b>
<b>Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones Realizadas Financieras</b>	<b>65.619</b>	<b>223.221</b>	<b>288.840</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	97.911	223.221	321.132
Otros	-32.292	0	-32.292
<b>Total Resultado Neto Inversiones no Realizadas</b>	<b>0</b>	<b>292.033</b>	<b>292.033</b>
<b>Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>4.406</b>	<b>4.406</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	4.406	4.406
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones no Realizadas Financieras</b>	<b>0</b>	<b>287.627</b>	<b>287.627</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	287.627	287.627
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>	<b>6.720.348</b>	<b>193.890</b>	<b>6.914.238</b>
<b>Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias</b>	<b>349.566</b>	<b>0</b>	<b>349.566</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	349.566	0	349.566
<b>Total Inversiones Devengadas Financieras</b>	<b>6.620.659</b>	<b>193.890</b>	<b>6.814.549</b>
Intereses	6.620.659	0	6.620.659
Dividendos	0	176.301	176.301
Otros	0	17.589	17.589
<b>Total Depreciación</b>	<b>-166.217</b>	<b>0</b>	<b>-166.217</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	-166.217	0	-166.217
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Gastos de Gestión</b>	<b>-83.660</b>	<b>0</b>	<b>-83.660</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-83.660	0	-83.660
Otros	0	0	0
<b>Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones</b>	<b>248.831</b>	<b>0</b>	<b>248.831</b>
<b>Total Deterioro de Inversiones</b>	<b>-33.109</b>	<b>0</b>	<b>-33.109</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-33.109	0	-33.109
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado de Inversiones</b>	<b>7.001.689</b>	<b>709.144</b>	<b>7.710.833</b>

## CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>I. Inversiones Nacionales</b>	<b>201.694.035</b>	<b>6.980.967</b>
<b>I.1. Renta Fija</b>	<b>183.211.436</b>	<b>6.822.746</b>
I.1.1. Estatales	8.365.957	274.556
I.1.2. Bancarios	118.718.256	4.038.380
I.1.3. Corporativo	43.418.707	1.761.496
I.1.4. Securitizados	0	0
I.1.5. Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
I.1.6. Otros Renta Fija	12.708.516	748.314
<b>I.2. Renta Variable</b>	<b>5.900.429</b>	<b>-25.128</b>
I.2.1. Acciones	5.258.779	-13.778
I.2.2. Fondos de Inversión	641.650	-11.350
I.2.3. Fondos Mutuos	0	0
I.2.4. Otros Renta Variable	0	0
<b>I.3. Bienes Raíces</b>	<b>12.582.170</b>	<b>183.349</b>
I.3.1. Bienes Raíces de Uso Propio	7.748.932	-166.217
I.3.2. Propiedades de Inversión	4.833.238	349.566
I.3.2.1. Bienes Raíces en Leasing	0	0
I.3.2.2. Bienes Raíces de Inversión	4.833.238	349.566
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1. Renta Fija	0	0
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos Mutuos o de Inversión	0	0
2.4. Otros Extranjeros	0	0
<b>3. Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>23.565.753</b>	<b>729.866</b>
<b>Total (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>225.259.788</b>	<b>7.710.833</b>

*Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestión*

Las Otras Inversiones al 31 de diciembre de 2014 se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>23.565.753</b>	<b>729.866</b>
<b>4.1. Efectivo y Efectivo equivalente</b>	<b>21.579.749</b>	<b>729.866</b>
4.1.1. Efectivo en Caja y Bancos	646.123	0
4.1.2. Fondos Mutuos	17.792.050	729.866
4.1.2. Depósito a Plazo Fijo	3.141.576	0
<b>4.2. Muebles y Equipos de Uso Propio</b>	<b>1.986.004</b>	<b>0</b>

### Nota 36. Otros Ingresos

Al 31 de diciembre de 2014 la Corporación no ha reconocido resultados por transacciones considerados como otros ingresos.

### Nota 37. Otros Egresos

Al 31 de diciembre de 2014, el detalle de los otros egresos es el siguiente:

Conceptos	M\$	Explicación del Concepto
Gastos bancarios	0	
Aporte jardín infantil	250.000	Aporte total comprometido para la reconstrucción de Jardín Infantil Guacolda, ubicado en Valparaíso.
Participación	360.885	Participación seguro colectivo.
Beneficios adicionales	134.224	Beneficios Adicionales Gratuitos.
<b>Total</b>	<b>745.109</b>	

### Nota 38. Diferencia de Cambio y Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables

#### 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2014, la Corporación no ha reconocido transacciones en otras monedas que originen diferencias de cambio.

#### 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre de 2014 la Corporación ha reconocido ganancias y pérdidas por mantener activos y pasivos en moneda reajustables y la revalorización de cuentas que se llevan en (\$) o UF, de acuerdo al siguiente cuadro:

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>Activos</b>	<b>0</b>	<b>10.162.720</b>
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	8.731.056
Préstamos	0	536.459
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	281.240
Inversiones Inmobiliarias	0	578.599
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	94
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	24.566
Otros activos	0	10.706
<b>Pasivos</b>	<b>4.399.662</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	4.397.516	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	389	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	1.757	0
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables</b>		<b>5.763.058</b>

Nota 39. **Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta**

Al 31 de diciembre de 2014 la Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

Nota 40. **Impuesto a la Renta**

40.1 **RESULTADO POR IMPUESTOS**

La Corporación está exenta de impuesto a la renta.

40.2 **RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO**

La Corporación está exenta de impuesto a la renta.

Nota 41. **Estado de Flujos de Efectivo**

Al 31 de diciembre de 2014 el rubro Otros Egresos de la actividad aseguradora, clasificada en Egresos Actividades de la Operación, se compone de:

Concepto	Total
Préstamos a terceros	3.908.299
Beneficios adicionales gratuitos	3.733.825
Avances a tenedores de pólizas	2.290.010
Aporte reconstrucción a Jardín Infantil Guacolda	237.500
Participación seguro colectivo	304.513
<b>Total</b>	<b>10.474.147</b>

Nota 42. **Contingencias y Compromisos**

Al 31 de diciembre de 2014 no existen activos y pasivos contingentes que la Corporación deba revelar.

Nota 43. **Hechos Posteriores**

Con fecha 3 de febrero de 2015 el Consejo Directivo de la Corporación autorizó el envío a la Superintendencia de Valores y Seguros de los presentes Estados Financieros.

Entre el 1 de enero de 2015 y la fecha de aprobación de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos que los afecten significativamente.

#### Nota 44. Moneda Extranjera

##### 1. Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2014 la Corporación no presenta saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

##### 2. Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

Concepto	USD			Otras Monedas			Consolidado M\$		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	73.841	73.841	0	0	0	0	73.841	73.841
Siniestros	1.649	0	1.649	0	0	0	1.649	0	1.649
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>1.649</b>	<b>73.841</b>	<b>72.192</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.649</b>	<b>73.841</b>	<b>72.192</b>

##### 3. Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

Conceptos	USD	Otras Monedas	Consolidado M\$
Prima Directa	0	0	0
Prima Cedida	78.003	0	78.003
Prima Aceptada	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	0	0	0
Ingreso de Explotación	0	0	0
Costo de Intermediación	0	0	0
Costos de Siniestros	0	0	0
Costo de Administración	19.526	0	19.526
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>97.529</b>	<b>0</b>	<b>97.529</b>
Productos de Inversiones	0	0	0
Otros Ingresos y Egresos	0	0	0
Diferencia de Cambio	0	0	0
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>97.529</b>	<b>0</b>	<b>97.529</b>

#### Nota 45. Cuadro de Ventas por Regiones (Seguros Generales)

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

## Nota 46. Margen de Solvencia

## 46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

Los cuadros siguientes ilustran la información general, los siniestros de los últimos tres años y el Margen de Solvencia, al 31 de diciembre de 2014.

## 1) INFORMACIÓN GENERAL

Seguros	Prima			Monto Asegurado			Reserva			Capital en Riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida
Accidentes	269.506	0	1.467	201.673.269	0	1.850.111	65.053	0	1.858			
Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Adicional	978.911	0	12.885	476.483.635	0	14.518.819	280.268	0	20.026			
Sub-Total	1.248.417	0	14.352	678.156.904	0	16.368.930	345.321	0	21.884			
Sin Res. Matem.=RRC (Sin Adicionales)				63.702.198	0	11.384.223	1.432.585	0	2.079	62.269.613	0	11.382.144
Con Res. Matem.=RRC (Sin Adicionales)				479.861.885	0	3.541.314	71.038.027	0	395.466			
Del D.L. 3.500												
Seg. AFP							0	0	0			
Inv. y Sobr.							0	0	0			
R.V.							0	0	0			
Sub-Total							72.470.612	0	397.545			

## 2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ÚLTIMOS 3 AÑOS

Accidentes Salud Adicionales	Costo de Siniestros Últimos 3 Años								
	2014			2013			2012		
	Directo	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptada	Cedida
Accidentes	104.699	0	0	107.302	0	0	29.732	0	0
Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Adicionales	48.758	0	0	44.443	0	0	27.771	0	0
Total	153.457	0	0	151.745	0	0	57.503	0	0

## 3) RESUMEN

## A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

Accidentes Salud Adicionales	Margen de Solvencia										
	En Función de las					En Función de los					Total
	F.P. %	Primas	F.R. (%)	SVS	Primas	F.S. %	Siniestros	F.R. (%)	SVS	Siniestros	
			CÍA.					CÍA.			
Accidentes	14%	269.506	100,00%	95%	37.731	17%	80.578	100,00%	95%	13.698	37.731
Salud	14%	0	0,00%	95%	0	17%	0	0,00%	95%	0	0
Adicionales	14%	978.911	99,71%	95%	136.650	17%	40.324	99,71%	95%	6.835	136.650
Total											174.381

## B) Seg. que no Generan Reservas Matemáticas

Capital en Riesgo	Margen de Solvencia				
	Factor (%)		Coef. R. (%)		Total
			CÍA.	SVS	
62.269.613	0,5		81,72%	50,00%	25.443

C) *Seg. con Reservas Matemáticas*

		Margen de Solvencia									
Pasivo Total	Pasivo Indirecto	Reserva de Seguros				Reservas Seguros Letra B.	Oblig. CIA. Menos Res. A. y B.	Reserva Valor del Fondo	Total Reservas no CUI	Total (R.V.F/140)	Total (Reservas no CUI /20)
		Accidentes	Salud	Adicionales	Letra A.						
75.346.512	0	65.053	0	280.268	345.321	1.432.585	73.568.606	2.219.522	71.349.084	15.854	3.567.454
<b>Margen de Solvencia</b>		<b>(A+B+C)</b>									<b>3.783.132</b>

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 47. **Cumplimiento Circular 794 (sólo Seguros Generales)**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 48. **Solvencia**

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	218.006.603
Reservas Técnicas	85.623.641
Patrimonio de Riesgo	132.382.962
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	225.259.788
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo</b>	<b>7.253.185</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>132.382.962</b>
Patrimonio Contable	133.051.605
Activo no efectivo (-)	668.643
<b>Endeudamiento</b>	
Total	0,68
Financiero	0,07

## 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales	0
<b>Reserva de Rentas Vitalicias</b>	<b>0</b>
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0
<b>Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia</b>	<b>0</b>
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
<b>Total Reservas Seguros no Previsionales</b>	<b>85.603.525</b>
<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>1.111.455</b>
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.116.670
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	5.215
<b>Reserva Matemática</b>	<b>71.195.566</b>
5.21.31.30 Reserva Matemática	71.626.039
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	430.473
<b>5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo</b>	<b>5.995.155</b>
<b>Reserva de Rentas Privadas</b>	<b>5.547.529</b>
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	5.547.529
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
<b>Reserva de Siniestros</b>	<b>1.753.820</b>
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	1.754.404
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	584
<b>Reserva Catastrófica de Terremoto</b>	<b>0</b>
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0
<b>Total Reservas Adicionales</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de Insuficiencia de Primas</b>	<b>0</b>
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0
<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0
<b>Reaseguro por Pagar</b>	<b>20.116</b>
Deudas por Operaciones de Reaseguro	20.116
<b>Total Obligación de Invertir Reservas Técnicas</b>	<b>85.623.641</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>	<b>9.030.190</b>
Margen de Solvencia	3.783.132
Patrimonio de Endeudamiento	9.030.190
((PE+PI)/5) Cías. Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. Seg. Vida	3.977.113
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	9.030.190
Patrimonio Mínimo UF 90.000	2.216.439
<b>Total Obligación de Invertir (Reservas Técnicas + Patrimonio de Riesgo)</b>	<b>94.653.831</b>

### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Los componentes de Activo no efectivos, al 31 de diciembre de 2014 son los siguientes:

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (Meses)
Gastos organización y puesta en marcha	0	0	0	0	0	0
Programas computacionales	0	0	0	0	0	0
Licencias de uso programas	5.15.12.00	589.018	0	667.883	136.875	0
Derechos, marcas, patentes	0	0	0	0	0	0
Menor valor de inversiones	0	0	0	0	0	0
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	19.345	2014	0	19.345	0
Otros	5.15.34.00	30.757	2014	760	29.997	0
<b>Total Inversiones no Efectivas</b>				<b>668.643</b>		

## 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Inventario de inversiones al 31 de diciembre de 2014:

Activos	Saldo ESF	Inv. no Represent. de R.T. y P.R.	Inv. Represent. de R.T. y P.R.	Inv. que Respalda Reserva Técnica	Inv. que Respalda Patrimonio de Riesgo	Superávit Inversiones
a) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	8.365.957		8.365.957	3.772.011	4.593.946	0
b) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras						
b.1) Depósitos y otros	5.475.819		5.475.819	0	5.475.819	0
b.2) Bonos bancarios	102.668.177		102.668.177	47.144.997	48.269.995	7.253.185
c) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	13.715.836		13.715.836	3.907	13.711.929	0
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	43.418.707		43.418.707	22.491.954	20.926.753	0
e) Cuotas de fondos de inversión						
e.1) Mobiliarios	0		0	0	0	0
e.2) Inmobiliarios	641.650		641.650	641.650	0	0
e.3) Capital de riesgo	0		0	0	0	0
f) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	5.258.779		5.258.779	4.861.158	397.621	0
g) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias	0		0	0	0	0
h) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1 <sup>er</sup> grupo)	0		0	0	0	0
i) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0		0	0	0	0
j) Bienes Raíces						
j.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	12.582.170		12.582.170	0	12.582.170	0
j.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0		0	0	0	0
j.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	0		0	0	0	0
j.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	0		0	0	0	0
k) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3.500 y crédito por saldo cuenta individual (2 <sup>do</sup> grupo)	0		0	0	0	0
l) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2 <sup>do</sup> grupo)	1.982.096		1.982.096	0	1.982.096	0
m) Activos Internacionales	0		0	0	0	0
n) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1 <sup>er</sup> grupo)	0		0	0	0	0
ñ) Crédito a cedentes por prima no vencida y devengada (1 <sup>er</sup> grupo)	0		0	0	0	0
o) Derivados	0		0	0	0	0
p) Mutuos hipotecarios endosables	0		0	0	0	0
q) Bancos	635.204		635.204	0	635.204	0
r) Fondos Mutuos	17.792.050		17.792.050	6.707.964	11.084.086	0
s) Otras Inversiones Financieras	0		0	0	0	0
t) Crédito de Consumo	0		0	0	0	0
u) Otras inversiones representativas según DL N° 1.092 (sólo Mutualidades)	10.726.420		10.726.420	0	10.726.420	0
v) Caja	10.919		10.919	0	10.919	0
w) Muebles para su propio uso	1.986.004		1.986.004	0	1.986.004	0
x) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL N° 251						
x.1) AFR	0		0	0	0	0
x.2) Fondos de Inversiones Privados Nacionales	0		0	0	0	0
x.3) Fondos de Inversiones Privados Extranjeros	0		0	0	0	0
x.4) Otras Inversiones depositadas	0		0	0	0	0
z) Otros	0		0	0	0	0
<b>Total Activos</b>	<b>225.259.788</b>	<b>0</b>	<b>225.259.788</b>	<b>85.623.641</b>	<b>132.382.962</b>	<b>7.253.185</b>

La letra u) Otras inversiones representativas según DL N° 1.092, considera el siguiente activo que es representativo de Reservas de Patrimonio: Préstamos Otorgados.

# Cuadros Técnicos

## 6.01. MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.31.10.00	Margen de Contribución	12.482.279	8.734.809	33.783	49.629	79.488	1.319.066	-180.379	6.704.143
6.31.11.00	Prima Retenida	34.273.598	28.318.797	754.431	49.439	1.608.507	11.109.447	4.812.302	9.068.999
6.31.11.10	Prima Directa	34.351.601	28.371.814	761.654	52.856	1.617.444	11.112.593	4.812.302	9.094.664
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	78.003	53.017	7.223	3.417	8.937	3.146	0	25.665
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	2.145.187	3.226.809	8.091	-225	828.000	2.156.975	0	186.858
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	20.637	26.792	0	-225	4.561	0	0	-24.654
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	550.944	2.376.578	8.091	0	0	2.156.975	0	211.512
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	1.573.606	823.439	0	0	823.439	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	11.944.284	8.659.574	652.414	-951	579.290	5.889.616	0	1.426.785
6.31.13.10	Siniestros Directos	11.961.393	8.673.255	652.414	-951	584.011	5.889.616	0	1.435.745
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	17.109	13.681	0	0	4.721	0	0	8.960
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	4.989.026	4.989.026	0	0	0	0	4.989.026	0
6.31.14.10	Rentas Directas	4.989.026	4.989.026	0	0	0	0	4.989.026	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	2.719.306	2.719.228	61.082	858	120.534	1.761.471	3.655	745.350
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	1.234.517	1.234.441	17.573	0	119.471	594.859	0	477.062
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	1.486.033	1.486.031	43.509	858	2.307	1.166.612	3.655	268.288
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	-1.244	-1.244	0	0	-1.244	0	0	0
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro no Proporcional	19.526	15.558	518	33	999	7.529	0	6.039
6.31.17.00	Gastos Médicos	3.990	3.958	131	0	196	1.678	0	1.944
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	-30.000	-30.165	-1.588	95	0	-26.888	0	-2.120

		Colectivos								Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313
634.888	94.191	3.741.487	29.347	36.974	1.825.288	95.903	26.856	212	1.726.907	5.983	3.263	1.134	1.586
685.998	229.674	5.953.925	26.749	990.310	0	237.768	32.746	271	4.666.081	876	833	43	0
690.627	229.674	5.977.587	38.188	990.310	0	242.870	32.746	271	4.673.202	2.200	2.000	200	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.629	0	23.662	11.439	0	0	5.102	0	0	7.121	1.324	1.167	157	0
28.791	18.319	-1.075.731	-22.559	751.423	-1.825.288	11.635	-65	59	9.064	-5.891	-3.900	-1.158	-833
28.791	18.319	-369	4.505	1.256	-3.673	82	-65	0	-2.474	-5.786	-3.831	-1.158	-797
0	0	-1.825.529	-27.064	0	-1.821.615	11.553	0	59	11.538	-105	-69	0	-36
0	0	750.167	0	750.167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.617	110.803	3.284.004	19.664	201.258	0	130.119	5.936	0	2.927.027	706	1.392	67	-753
1.617	110.803	3.287.432	19.664	201.258	0	133.547	5.936	0	2.927.027	706	1.392	67	-753
0	0	3.428	0	0	0	3.428	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.917	6.361	0	0	0	0	0	0	0	0	78	78	0	0
19.441	6.035	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76	0	0
476	326	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
440	0	3.968	18	655	0	160	19	0	3.116	0	0	0	0
9	0	32	0	0	0	14	0	0	18	0	0	0	0
336	0	165	279	0	0	-63	0	0	-51	0	0	0	0

04  
Información  
Corporativa

## 6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

08  
Cobertura  
Nacional

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.31.20.00	Costo de Administración	13.760.898	13.065.124	466.948	14.769	320.632	5.994.869	39.550	6.183.744
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	13.760.898	13.065.124	466.948	14.769	320.632	5.994.869	39.550	6.183.744
6.31.22.10	Remuneración	10.568.984	10.035.797	358.575	11.327	246.133	4.602.984	30.308	4.752.283
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	769.498	730.302	26.126	830	17.960	335.552	2.228	345.093
6.31.22.30	Otros	2.422.416	2.299.025	82.247	2.612	56.539	1.056.333	7.014	1.086.368

10  
Carta del  
Presidente12  
Consejo  
Directivo  
y  
Administración14  
Hechos Relevantes y  
Políticas de  
Desarrollo

## 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

## 6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

24  
Información  
Operacional  
y  
Financiera

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.10.00	Prima Retenida Neta	34.273.598	28.318.797	754.431	49.439	1.608.507	11.109.447	4.812.302	9.068.999
6.20.11.00	Prima Directa	34.351.601	28.371.814	761.654	52.856	1.617.444	11.112.593	4.812.302	9.094.664
6.20.11.10	Prima Directa Total	34.351.601	28.371.814	761.654	52.856	1.617.444	11.112.593	4.812.302	9.094.664
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	78.003	53.017	7.223	3.417	8.937	3.146	0	25.665

36  
Eugenio  
Cornejo Fuller38  
Productos50  
Estados  
Financieros152  
Informe de  
los Auditores  
Independientes156  
Certificado  
Técnico  
Actuarial

		Colectivos									Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313	
33.855	10.757	694.110	6.281	28.205	0	35.343	3.793	38	620.450	1.664	1.557	40	67	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
33.855	10.757	694.110	6.281	28.205	0	35.343	3.793	38	620.450	1.664	1.557	40	67	
25.944	8.243	531.912	4.813	21.614	0	27.084	2.906	29	475.466	1.275	1.193	31	51	
1.907	606	39.102	354	1.589	0	1.991	214	2	34.952	94	88	2	4	
6.004	1.908	123.096	1.114	5.002	0	6.268	673	7	110.032	295	276	7	12	

		Colectivos									Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313	
685.998	229.674	5.953.925	26.749	990.310	0	237.768	32.746	271	4.666.081	876	833	43	0	
690.627	229.674	5.977.587	38.188	990.310	0	242.870	32.746	271	4.673.202	2.200	2.000	200	0	
690.627	229.674	5.977.587	38.188	990.310	0	242.870	32.746	271	4.673.202	2.200	2.000	200	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.629	0	23.662	11.439	0	0	5.102	0	0	7.121	1.324	1.167	157	0	

## 6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.20.00	Prima Retenida Neta	6.571.024	1.555.822	0	49.439	138.460	0	0	452.251
6.20.21.00	Prima Directa	6.615.959	1.576.938	0	52.856	147.397	0	0	456.384
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	44.935	21.116	0	3.417	8.937	0	0	4.133
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	1.111.455	256.222	0	4.350	6.317	0	0	140.563

## 6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	70.644.622	66.244.023	5.620.364	0	0	38.725.877	0	21.897.782
6.20.31.10	Primas	20.514.775	20.512.527	761.654	0	0	11.112.593	0	8.638.280
6.20.31.20	Interés	2.142.991	2.048.296	181.127	0	0	1.201.460	0	665.709
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-1.047.297	-995.427	-76.500	0	0	-66.315	0	-852.612
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	-21.059.525	-19.188.818	-858.190	0	0	-10.090.763	0	-8.239.865
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	71.195.566	68.620.601	5.628.455	0	0	40.882.852	0	22.109.294

		Colectivos									Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313	
685.998	229.674	5.013.159	24.772	51.792	0	237.768	32.746	0	4.666.081	2.043	2.000	43	0	
690.627	229.674	5.036.821	36.211	51.792	0	242.870	32.746	0	4.673.202	2.200	2.000	200	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.629	0	23.662	11.439	0	0	5.102	0	0	7.121	157	0	157	0	
47.918	57.074	854.476	5.475	2.849	0	43.375	3.544	0	799.233	757	381	299	77	

		Colectivos									Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313	
0	0	4.400.218	92.246	0	1.821.615	178.691	0	58	2.307.608	381	336	0	45	
0	0	2.248	1.977	0	0	0	0	271	0	0	0	0	0	
0	0	94.681	21.456	0	0	19.189	0	3	54.033	14	13	0	1	
0	0	-51.788	-3.232	0	0	-6.858	0	0	-41.698	-82	-82	0	0	
0	0	-1.870.670	-47.265	0	-1.821.615	-778	0	-215	-797	-37	0	0	-37	
0	0	2.574.689	65.182	0	0	190.244	0	117	2.319.146	276	267	0	9	

## 6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
6.35.01.00	Costo de Siniestros	11.944.284	8.659.574	652.414	-951	579.290	5.889.616	1.426.785
6.35.01.10	Siniestros Pagados	11.490.362	8.172.247	661.170		568.948	5.477.936	1.338.815
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	453.922	487.327	-8.756	-951	10.342	411.680	87.970

6.35.00.00	Costo de Siniestros	11.944.284	8.659.574	652.414	-951	579.290	5.889.616	1.426.785
------------	---------------------	------------	-----------	---------	------	---------	-----------	-----------

6.35.10.00	Siniestros Pagados	11.490.362	8.172.247	661.170	0	568.948	5.477.936	1.338.815
6.35.11.00	Directo	11.507.471	8.185.928	661.170	0	573.669	5.477.936	1.347.775
6.35.11.10	Siniestros del Plan	4.868.203	1.756.864	165.714	0	374	132.483	1.332.915
6.35.11.20	Rescates	3.813.455	3.616.594	495.006	0	552.751	2.568.837	0
6.35.11.30	Vencimientos	2.769.158	2.769.158	0	0	20.544	2.748.614	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	4.999	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	51.656	43.312	450	0	0	28.002	14.860

6.35.12.00	Reaseguro Cedido	17.109	13.681	0	0	4.721	0	8.960
6.35.12.10	Siniestros del Plan	17.109	13.681	0	0	4.721	0	8.960
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0

6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0

6.35.20.00	Siniestros por Pagar	1.753.820	1.290.922	30.278	63	23.239	621.425	576.453
6.35.21.00	Liquidados	1.064.053	951.118	1.801	0	13.725	523.183	405.314
6.35.21.10	Directos	1.064.053	951.118	1.801	0	13.725	523.183	405.314
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0

6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	410.440	227.160	20.423	0	380	95.264	103.843
6.35.22.10	Directos	410.440	227.160	20.423	0	380	95.264	103.843
6.35.22.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y no Reportados	279.327	112.644	8.054	63	9.134	2.978	67.296

6.35.30.00	Siniestros por Pagar Período Anterior	1.299.898	803.595	39.034	1.014	12.897	209.745	488.483
------------	---------------------------------------	-----------	---------	--------	-------	--------	---------	---------

		Colectivos						Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	207	210	250	300	302	310	313
1.617	110.803	3.284.004	19.664	201.258	130.119	5.936	2.927.027	706	1.392	67	-753
80	125.298	3.318.115	18.556	201.619	146.076	5.876	2.945.988				
1.537	-14.495	-34.111	1.108	-361	-15.957	60	-18.961	706	1.392	67	-753
1.617	110.803	3.284.004	19.664	201.258	130.119	5.936	2.927.027	706	1.392	67	-753
80	125.298	3.318.115	18.556	201.619	146.076	5.876	2.945.988	0	0	0	0
80	125.298	3.321.543	18.556	201.619	149.504	5.876	2.945.988	0	0	0	0
80	125.298	3.111.339	18.556	4.758	149.504	5.876	2.932.645	0	0	0	0
0	0	196.861	0	196.861	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	4.999	0	0	0	0	4.999	0	0	0	0
0	0	8.344	0	0	0	0	8.344	0	0	0	0
0	0	3.428	0	0	3.428	0	0	0	0	0	0
0	0	3.428	0	0	3.428	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.607	33.857	459.693	1.882	7.692	17.336	164	432.619	3.205	3.064	126	15
0	7.095	112.935	0	0	4.372	0	108.563	0	0	0	0
0	7.095	112.935	0	0	4.372	0	108.563	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
955	6.295	183.280	0	0	11.456	0	171.824	0	0	0	0
955	6.295	183.280	0	0	11.456	0	171.824	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.652	20.467	163.478	1.882	7.692	1.508	164	152.232	3.205	3.064	126	15
4.070	48.352	493.804	774	8.053	33.293	104	451.580	2.499	1.672	59	768

04  
Información  
Corporativa

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

08  
Cobertura  
Nacional

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Total	Subtotal	Vejez	
					Anticipada	Normal
6.40.01.00	Costo de Rentas	4.989.026	0	0	0	0
6.40.01.10	Rentas Pagadas	3.181.482	0	0	0	0
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	1.807.544	0	0	0	0
<b>6.40.00.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>4.989.026</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.40.10.00</b>	<b>Rentas Pagadas</b>	<b>3.181.482</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.40.11.00	Directas	3.181.482	0	0	0	0
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
<b>6.40.20.00</b>	<b>Rentas por Pagar</b>	<b>5.547.529</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.40.21.00	Directas	5.547.529	0	0	0	0
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
<b>6.40.30.00</b>	<b>Rentas por Pagar Período Anterior</b>	<b>3.739.985</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

10  
Carta del  
Presidente

12  
Consejo  
Directivo  
y Administración

14  
Hechos Relevantes y  
Políticas de  
Desarrollo

24  
Información  
Operacional  
y Financiera

34  
Jardín Infantil  
Guacolda

36  
Eugenio  
Cornejo Fuller

38  
Productos

50  
Estados  
Financieros

152  
Informe de  
los Auditores  
Independientes

156  
Certificado  
Técnico  
Actuarial

Rentas Previsionales							Rtas no Prev.
Rentas Vitalicias Previsionales							Rentas Privadas
Invalidez		Sobrev.	Circular N° 528		Rta. Vitalicia SIS		
Parcial	Total		Invalidez y Sobrev.	Invalidez	Sobrevivencia		
0	0	0	0	0	0	0	4.989.026
0	0	0	0	0	0	0	3.181.482
0	0	0	0	0	0	0	1.807.544
0	0	0	0	0	0	0	4.989.026
0	0	0	0	0	0	0	3.181.482
0	0	0	0	0	0	0	3.181.482
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	5.547.529
0	0	0	0	0	0	0	5.547.529
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	3.739.985

04  
Información  
Corporativa

## 6.05 CUADRO DE RESERVAS

## 6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

08  
Cobertura  
Nacional

Códigos Nuevos	Nombre Cuenta	Ramo 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
6.51.10.00	Variación Reserva de Riesgo en Curso	20.637	26.792	0	-225	4.561	0	-24.654
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.090.818	229.430	0	4.575	1.756	0	165.217
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	1.111.455	256.222	0	4.350	6.317	0	140.563

10  
Carta del  
Presidente

6.51.20.00	Variación Reserva Matemática	550.944	2.376.578	8.091	0	0	2.156.975	211.512
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	70.644.622	66.244.023	5.620.364	0	0	38.725.877	21.897.782
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	71.195.566	68.620.601	5.628.455	0	0	40.882.852	22.109.294

12  
Consejo  
Directivo  
y Administración

6.51.30.00	Variación Reserva Valor del Fondo	1.573.606	823.439	0	0	823.439	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	4.421.549	1.349.551	0	0	1.349.551	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	5.995.155	2.172.990	0	0	2.172.990	0	0

14  
Hechos Relevantes y  
Políticas de  
Desarrollo

6.51.40.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

24  
Información  
Operacional  
y Financiera

## 6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Códigos Nuevos	Nombre Cuenta	Ramo 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
6.52.00.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00	Variación Reserva Desviación Siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

36  
Eugenio  
Cornejo Fuller

6.52.20.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

38  
Productos

6.52.30.00	Variación por Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0
6.52.40.00	Variación Otras Reservas (Voluntarias)	0	0	0	0	0	0	0
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

50  
Estados  
Financieros152  
Informe de  
los Auditores  
Independientes156  
Certificado  
Técnico  
Actuarial

		Colectivos									Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313	
28.791	18.319	-369	4.505	1.256	-3.673	82	-65	0	-2.474	-5.786	-3.831	-1.158	-797	
19.127	38.755	854.845	970	1.593	3.673	43.293	3.609	0	801.707	6.543	4.212	1.457	874	
47.918	57.074	854.476	5.475	2.849	0	43.375	3.544	0	799.233	757	381	299	77	
0	0	-1.825.529	-27.064	0	-1.821.615	11.553	0	59	11.538	-105	-69	0	-36	
0	0	4.400.218	92.246	0	1.821.615	178.691	0	58	2.307.608	381	336	0	45	
0	0	2.574.689	65.182	0	0	190.244	0	117	2.319.146	276	267	0	9	
0	0	750.167	0	750.167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	3.071.998	0	3.071.998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	3.822.165	0	3.822.165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

		Colectivos									Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	204	207	210	213	250	300	302	310	313	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

04  
Información  
Corporativa

## 6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

08  
Cobertura  
Nacional

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Invalidez y Sobrevivencia SIS	Total	Subtotal
	Margen de Contribución	0	0	0	0
6.61.10.00	Prima Retenida	0	0	0	0
6.61.11.00	Prima Directa	0	0	0	0
6.61.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0
6.61.13.00	Prima Cedida	0	0	0	0
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
6.61.40.00	Costo de Siniestros	0	0	0	0
6.61.50.00	Costo de Rentas	0	0	0	0
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	0	0	0	0
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro no Proporcional	0	0	0	0
6.61.80.00	Gastos Médicos	0	0	0	0

10  
Carta del  
Presidente12  
Consejo  
Directivo  
y Administración14  
Hechos Relevantes y  
Políticas de  
Desarrollo24  
Información  
Operacional  
y Financiera34  
Jardín Infantil  
Guacolda36  
Eugenio  
Cornejo Fuller38  
Productos50  
Estados  
Financieros152  
Informe de  
los Auditores  
Independientes156  
Certificado  
Técnico  
Actuarial

Rentas Vitalicias						Seguros CUI	
					Circular N° 528		
Vejez		Invalidez		Sobrev.	Circular N° 528 Invalidez y Sobrev.	APV	APVC
Anticipada	Normal	Parcial	Total				
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

04  
Información  
Corporativa

## 6.07 CUADRO DE PRIMA

08  
Cobertura  
Nacional

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
<b>Prima de Primer Año</b>									
6.71.10.00	Directa	4.030.706	3.787.008	23.753	0	675.929	1.648.941	0	1.270.473
6.71.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	Cedida	9.611	9.042	1.378	0	2.746	318	0	2.767
<b>6.71.00.00</b>	<b>Neta</b>	<b>4.021.095</b>	<b>3.777.966</b>	<b>22.375</b>	<b>0</b>	<b>673.183</b>	<b>1.648.623</b>	<b>0</b>	<b>1.267.706</b>
<b>Prima Única</b>									
6.72.10.00	Directa	5.044.176	5.041.976	0	0	0	0	4.812.302	0
6.72.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	Cedida	1.324	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.72.00.00</b>	<b>Neta</b>	<b>5.042.852</b>	<b>5.041.976</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.812.302</b>	<b>0</b>
<b>Prima de Renovación</b>									
6.73.10.00	Directa	25.276.719	19.542.830	737.901	52.856	941.515	9.463.652	0	7.824.191
6.73.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	Cedida	67.068	43.975	5.845	3.417	6.191	2.828	0	22.898
<b>6.73.00.00</b>	<b>Neta</b>	<b>25.209.651</b>	<b>19.498.855</b>	<b>732.056</b>	<b>49.439</b>	<b>935.324</b>	<b>9.460.824</b>	<b>0</b>	<b>7.801.293</b>
<b>6.70.00.00</b>	<b>Total Prima Directa</b>	<b>34.351.601</b>	<b>28.371.814</b>	<b>761.654</b>	<b>52.856</b>	<b>1.617.444</b>	<b>11.112.593</b>	<b>4.812.302</b>	<b>9.094.664</b>

10  
Carta del  
Presidente12  
Consejo  
Directivo  
y Administración14  
Hechos Relevantes y  
Políticas de  
Desarrollo24  
Información  
Operacional  
y Financiera34  
Jardín Infantil  
Guacolda36  
Eugenio  
Cornejo Fuller38  
Productos50  
Estados  
Financieros152  
Informe de  
los Auditores  
Independientes156  
Certificado  
Técnico  
Actuarial

		Colectivos							Banca Seguros y Retail		
110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
167.912	0	243.698	2.714	58.520	12.760	17.756	271	151.677	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.833	0	569	1	0	9	0	0	559	0	0	0
<b>166.079</b>	<b>0</b>	<b>243.129</b>	<b>2.713</b>	<b>58.520</b>	<b>12.751</b>	<b>17.756</b>	<b>271</b>	<b>151.118</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	229.674	0	0	0	0	0	0	0	2.200	2.000	200
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.324	1.167	157
<b>0</b>	<b>229.674</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>876</b>	<b>833</b>	<b>43</b>
522.715	0	5.733.889	35.474	931.790	230.110	14.990	0	4.521.525	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.796	0	23.093	11.438	0	5.093	0	0	6.562	0	0	0
<b>519.919</b>	<b>0</b>	<b>5.710.796</b>	<b>24.036</b>	<b>931.790</b>	<b>225.017</b>	<b>14.990</b>	<b>0</b>	<b>4.514.963</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>690.627</b>	<b>229.674</b>	<b>5.977.587</b>	<b>38.188</b>	<b>990.310</b>	<b>242.870</b>	<b>32.746</b>	<b>271</b>	<b>4.673.202</b>	<b>2.200</b>	<b>2.000</b>	<b>200</b>

## 6.08 CUADRO DE DATOS

## 6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS

Códigos Nuevos	Nombre Cuenta	Ramo 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.08.01.01	Número de siniestros	2.140	1.441	97	0	2	58	0	1.032
6.08.01.02	Número de rentas por Ramo	595	595	0	0	0	0	595	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por Ramo	6.300	6.118	570	0	218	5.330	0	0
6.08.01.04	Número de rescates parciales por Ramo	933	792	0	0	792	0	0	0
6.08.01.05	Número de vencimientos	1.997	1.997	0	0	9	1.507	481	0
6.08.01.06	Número de pólizas por ramo contratadas en el período	80.183	80.180	140	0	7.933	9.119	0	12.798
6.08.01.07	Total de pólizas vigentes por Ramo	261.001	260.958	6.881	51	14.974	50.706	658	93.325
6.08.01.08	Número de ítems por ramo contratados en el período	74.113	70.675	127	0	6.477	7.698	595	10.188
6.08.01.09	Número de ítem vigentes por ramo	327.193	260.958	6.881	51	14.974	50.706	658	93.325
6.08.01.10	Pólizas no vigentes en el período	57.240	57.238	737	12	3.994	8.748	481	13.578
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por ramo	86.869	82.660	125	0	6.416	7.588	476	23.200
6.08.01.12	Número de asegurados por ramo	609.213	406.834	6.414	54	14.727	45.783	516	251.827
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	516	516	0	0	0	0	516	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

Códigos Nuevos	Nombre Cuenta	Ramo 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.08.02.01	Capitales asegurados en el período MM\$	453.890	440.170	398	0	12.350	19.986	5.365	94.611
6.08.02.02	Total capitales asegurados MM\$	1.571.989	949.934	18.172	1.328	19.713	124.982	5.918	362.779

		Colectivos							Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
8	244	699	2	3	20	95	0	579	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	182	0	182	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	141	0	141	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.706	26.484	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
67.880	26.483	40	7	7	11	9	2	4	3	1	1	1
19.107	26.483	3.438	72	0	222	685	13	2.446	0	0	0	0
67.880	26.483	65.600	347	4.156	2.736	4.841	18	53.502	635	304	304	27
12.922	16.766	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0
20.469	24.386	4.209	72	0	376	685	12	3.064	0	0	0	
63.127	24.386	201.480	645	4.116	8.117	4.801	17	183.784	899	571	302	26
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		Colectivos							Banca Seguros y Retail			
110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
111.800	195.660	13.720	38	0	1.858	1.265	28	10.531	0	0	0	0
221.382	195.660	620.273	3.005	10.051	28.752	11.316	37	567.112	1.782	996	775	11

### 6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADOS POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS

		Ramo 999	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsional
6.08.03.01	Número de siniestros	2.134	1.435	699	0	0
6.08.03.02	Número de rescates totales por Subdivisión	6.300	6.118	182	0	0
6.08.03.03	Número de rescates parciales por Subdivisión	933	792	141	0	0
6.08.03.04	Número de pólizas por ramo contratadas en el período por Subdivisión	56.791	56.788	3	0	0
6.08.03.05	Total de pólizas vigentes por Subdivisión	193.368	193.333	33	2	0
6.08.03.06	Número de ítems por ramo contratados en el período	55.212	51.774	3.438	0	0
6.08.03.07	Número de ítem vigentes	255.108	193.333	61.444	331	0
6.08.03.08	Número de Pólizas no vigentes	44.435	44.434	0	1	0
6.08.03.09	Número de asegurados en el período	62.010	58.120	3.890	0	0
6.08.03.10	Número de asegurados	517.651	313.531	203.523	597	0
6.08.03.11	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	516	516	0	0	0
6.08.03.12	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0

### 6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL

		Ramo 999
6.08.04.01	Número de asegurados totales	508.047
6.08.04.02	Número de asegurados en el período	61.911
6.08.04.03	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	516
6.08.04.04	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0



11

Informe de  
los Auditores  
Independientes





KPMG Auditores Consultores Ltda.  
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2  
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000  
Fax +56 (2) 2798 1001  
[www.kpmg.cl](http://www.kpmg.cl)

## Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Consejeros de  
Mutual de Seguros de Chile:

### *Informe sobre los estados financieros*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutual de Seguros de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### ***Opinión***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguros de Chile, al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

### ***Énfasis en un asunto***

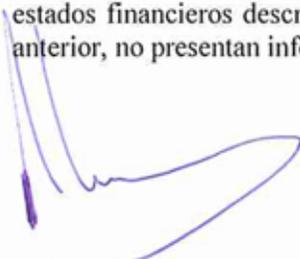
Tal como se indica en la Nota 2(h) a los estados financieros, durante el año 2013 la Mutual de Seguros de Chile cambió el método de reconocimiento de los Beneficios Adicionales Gratuitos. Este cambio fue efectuado prospectivamente en los estados financieros. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

### ***Otros asuntos. Información adicional***

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La nota a los estados financieros 44 “Moneda extranjera” y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de seguros previsionales, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2014. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2014. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2014, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### ***Otros asuntos. Información no comparativa***

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 3 de febrero de 2015

12

Certificado  
Técnico  
Actuarial

## Certificado Actuarial

El profesional infrascrito certifica:

- ▶ Que, las Reservas de Riesgos en Curso, Matemática, de Rentas Privadas, de Siniestros, de Insuficiencia de Primas y Otras Reservas Técnicas, del período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2014, han sido determinadas en conformidad con las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, en cuanto a procedimiento de Cálculo y Bases Técnicas utilizadas.

Las Reservas Técnicas, al 31 de diciembre de 2014, ascienden a M\$ 86.039.797.- (Ochenta y seis mil treinta y nueve millones, setecientos noventa y siete mil pesos).

Valparaíso, enero de 2015.



Jorge Osorio Bañados  
Ingeniero Civil Industrial  
Gerente Técnico y Actuario