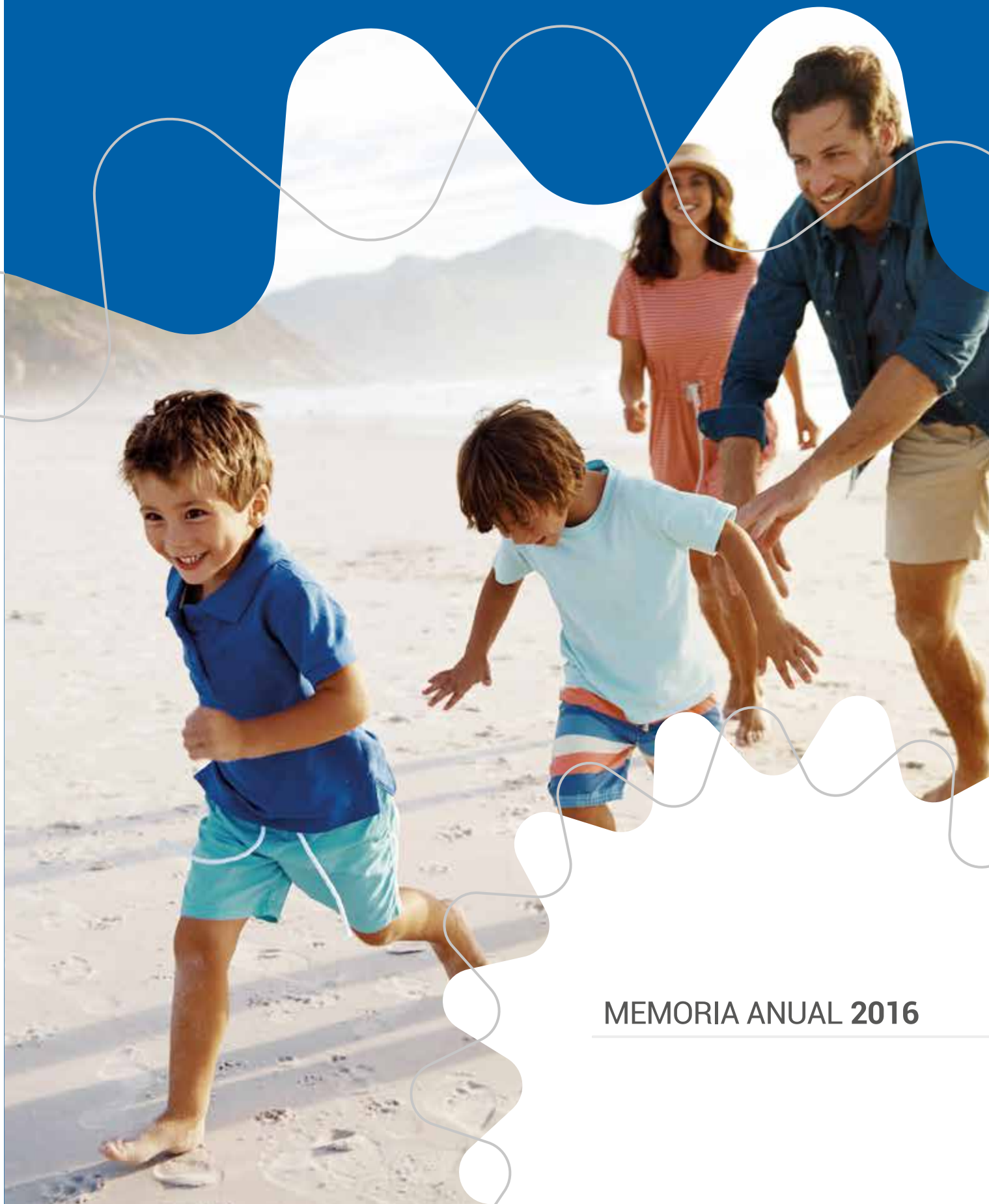


MUTUAL de SEGUROS de CHILE
SOMOS GENTE DE SEGUROS



MEMORIA ANUAL 2016

The image features several thin, dark grey wavy lines that meander across the page, primarily on the right side, creating a sense of movement and fluidity. These lines vary in amplitude and frequency, some forming larger loops while others are more frequent and tighter.

MUTUAL de SEGUROS de CHILE
SOMOS GENTE DE SEGUROS



Memoria Anual 2016

04

CARTA DEL
PRESIDENTE

08

CONSEJO
DIRECTIVO

10

ADMINISTRACIÓN

13

LA
CORPORACIÓN

14

A LO LARGO
DE CHILE

16

PRODUCTOS

38

HECHOS RELEVANTES
Y POLÍTICAS DE
DESARROLLO

46

INFORMACIÓN
OPERACIONAL Y
FINANCIERA

58

ESTADOS
FINANCIEROS

162

INFORME DE LOS
AUDITORES
INDEPENDIENTES

166

CERTIFICADO
TÉCNICO
ACTUARIAL

Carta del Presidente del Consejo Directivo



"La consistente trayectoria de nuestra Institución, la enmarca en un cuadro de excepcional solidez, gracias a su situación financiera y a una vocación de servicio permanente en todos los estamentos de nuestra organización"

Sergio Pinto Romani
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

Me es grato presentar nuestra Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2016, período en el que se alcanzaron importantes metas en el contexto de nuestro camino hacia el primer centenario de Mutual, ocasión propicia para celebrar, y a la vez, reflexionar sobre nuestra trayectoria y logros obtenidos. Es también una buena oportunidad para replantear la visión de la Corporación, dirigiendo la mirada a nuevos propósitos y proyectarnos con energías renovadas al futuro.

Enmarcados en esta tarea, el año 2016 estuvo acentuado por la expansión territorial, lo cual se evidencia con la inauguración de la sucursal de Apoquindo, y el estreno de nuestra gran plataforma comercial en el Edificio Parque Oriente, ambas ubicadas en el principal polo financiero de la capital, lugar estratégico que permitirá potenciar la comercialización de nuestros seguros

con ahorro e inversión. En línea con lo anterior, destacamos también, el inicio de las obras de construcción de una renovada sucursal en la ciudad de Talca, los proyectos de un nuevo edificio para la sucursal en Puerto Montt y de modernas instalaciones para una futura sucursal en la comuna de La Florida de la Región Metropolitana.

Esta expansión geográfica vino acompañada también de una reestructuración del organigrama corporativo, con la creación de la Gerencia de Marketing y la Gerencia de Administración y Finanzas, áreas establecidas para posibilitar un crecimiento sostenido y ordenado, acorde con los proyectos que la Corporación ha planificado para los próximos años. Adicionalmente, la transición de una subgerencia de riesgos a una Gerencia, ubicada en la primera línea y con reporte directo al Consejo Directivo, materializó nuestro objetivo de consolidar y robustecer

nuestro sistema de gestión de riesgos.

En el plano regulatorio, durante el año 2016, la Superintendencia de Valores y Seguros dictó importantes normas relativas a Gobierno Corporativo y funcionamiento de los directorios. Si bien la Corporación cumple aplicadamente con las normativas, se continuará perfeccionando el Gobierno Corporativo al adoptar las mejores prácticas en la materia. En ese marco, cabe destacar que este año obtuvimos la certificación de nuestro modelo de prevención de delitos, según reglas señaladas por la ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Por otra parte, si bien al finalizar el año 2016 hemos dado pasos relevantes en cuanto a crecimiento y desarrollo corporativo, no podemos olvidar que hoy existe cierta coincidencia entre los analistas y estudiosos económicos nacionales y extranjeros, en el

sentido de que aún estamos en un período de incertidumbre, es decir, de incapacidad de los expertos de prever con éxito la dirección e intensidad de las oscilaciones económico-políticas que está viviendo el mundo, tras más de dos décadas de globalización, y en este devenir está inserta nuestra Corporación; en un mercado en el que diariamente debemos enfrentar una hipercompetencia en todos los productos de seguros de vida. Nuestros éxitos ya no son una garantía a futuro, por lo que, camino a nuestro próximo centenario, debemos esforzarnos en obtener más y mejores diferencias comparativas respecto de nuestros competidores y sustentarnos en una nueva visión que nos respalde en nuestros desafíos.

Es importante también, adecuarnos a los avances tecnológicos, los que facilitarán y generarán un aumento en la comercialización de nuestros productos, para acercar así las coberturas de nuestros seguros en forma más amigable a los potenciales asegurados, sin perder

nunca la esencia solidaria de nuestra Corporación. Este es nuestro desafío.

Si bien nuestra Corporación a través de los años, se ha consolidado en base a una política financiera conservadora, no debemos cejar en nuestro empeño de resguardar en forma eficiente los intereses de nuestros asociados, quienes han depositado por años su confianza y futuro en nuestras manos.

Por ello, debo destacar que la consistente trayectoria de nuestra Institución, la enmarca en un cuadro de excepcional solidez, gracias a su situación financiera y a una vocación de servicio permanente en todos los estamentos de nuestra organización, lo cual nos compromete a continuar perseverando en la búsqueda de eficiencias y de optimización de recursos para la excelencia de nuestra gestión.

Por otro lado, no puedo dejar de mencionar, el reconocimiento que recibimos de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, que nos distinguió como

"Institución Patrimonial de la ciudad" en atención a la fuerte vinculación que desde su origen ha mantenido Mutual con la ciudad puerto, galardón que nos alienta a seguir participando en diversas actividades de nuestro Valparaíso.

Quisiera terminar expresando mi agradecimiento a todos los colaboradores de Mutual de Seguros, quienes han sido fundamentales en la consecución de los hitos descritos en esta memoria, trabajando para alcanzar los objetivos que nos hemos propuesto, avanzando por la senda de crecimiento y maximizando los esfuerzos para retribuir la confianza que nuestros asociados han depositado en esta Mutual durante sus 97 años de vida.

Los invito a revisar las siguientes páginas que muestran detalladamente nuestro trabajo durante el año 2016, lo que nos ha permitido mantener nuestra clasificación crediticia "AA" con perspectivas "Positivas".

Reciban un cordial saludo,



Sergio Pinto Romaní
Presidente del Consejo Directivo

Vista aérea Casa Matriz Valparaíso.



MUTUAL de SEGUROS de CHILE
SOMOS GENTE DE SEGUROS

Consejo Directivo



PRESIDENTE
Sergio Pinto R.
Contador General.

VICEPRESIDENTE
Eugenio Cornejo L.
Abogado.



CONSEJERO
Rodolfo Codina D.
Almirante (R), ex Comandante
en Jefe de la Armada de Chile.

CONSEJERO
Ricardo San Martín P.
Abogado.



CONSEJERO
Enrique Larrañaga M.
Almirante, Comandante en
Jefe de la Armada de Chile.



CONSEJERO
Marcos Magasich A.
Abogado.



CONSEJERO
Julio Leiva M.
Vicealmirante, Director
General del Personal de la
Armada de Chile.



CONSEJERO
Gonzalo Basaure O.
Gerente General.



CONSEJERA
Maritza Oses Y.
Representante del Personal.



CONSEJERO
Alexis Guerrero I.
Representante del Personal.

Administración



GERENTE GENERAL

Gonzalo Basaure O.

Ingeniero Comercial e Ingeniero Estadístico, Universidad de Valparaíso. MBA, Magíster en Gestión Empresarial, UTFSM. Máster en Dirección y Organización de Empresas, Universidad de Lleida, España. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.

GERENTE CONTRALOR

Patricio Martínez F.

Contador Auditor, Universidad de Valparaíso. Magíster en Gestión, PUCV. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.

GERENTE TÉCNICO Y ACTUARIO

Jorge Osorio B.

Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, UAI. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Carlo Salas B.

Ingeniero Civil Industrial, UTFSM. Magíster en Dirección Financiera, UAI.

GERENTE DE MARKETING

Edgardo Rojas P.

Ingeniero Estadístico, Universidad de Valparaíso. Magíster en Estadística, Universidad de Valparaíso. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.

GERENTE DE RIESGOS

Sofía Vera C.

Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso. Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Diplomado en Gobierno Corporativo, PUC.



GERENTE DE INVERSIONES
Luis Cavieres G.

Ingeniero Civil Industrial,
UTFSM.
Magíster en Finanzas,
Universidad de Chile.
Magíster en Planificación y
Gestión Tributaria, UAI.
Diplomado en Gobierno
Corporativo, PUC.



GERENTE DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN
José Bahamonde G.

Ingeniero Civil Informático,
UTFSM.
MBA, Magíster en Gestión
Empresarial, UTFSM.
Máster en Dirección y
Organización de Empresas,
Universidad de Lleida, España.
Diplomado en Gobierno
Corporativo, PUC.



GERENTE DE OPERACIONES
Pamela Conejeros R.

Ingeniero Civil Industrial,
PUCV.
Diplomado en Gobierno
Corporativo, PUC.
MBA (c) en Administración,
Universidad de Chile.



GERENTE COMERCIAL
Juan Ignacio Saavedra G.

Ingeniero Comercial,
Universidad de Valparaíso.



FISCAL
Felipe Cornejo G.

Abogado, Universidad de
Chile.
Magíster en Derecho (LLM),
University College of London.
Diplomado en Gobierno
Corporativo, PUC.



CONTADOR GENERAL
Claudio Ramírez P.

Contador Auditor, UVM.
Magister en Dirección
Financiera, UAI.



La Corporación

IDENTIFICACIÓN BÁSICA

Nombre : Mutual de Seguros de Chile
 RUT : 70.015.730-K
 Casa Matriz : Molina N° 446, Valparaíso
 Teléfono : 32 232 6700
 Fax : 32 232 6757
 Contact Center : 600 626 7311
 Casilla : 21-V, Valparaíso
 Sitio Web : www.mutualdeseguros.cl

CONSTITUCIÓN LEGAL

Mutual de Seguros de Chile fue fundada en 1919, como una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, mediante escritura pública de fecha 15 de septiembre del mismo año, otorgada ante el Notario de Valparaíso señor Arturo Bascuñán Cruz. Su personalidad jurídica fue concedida y sus estatutos aprobados, por Decreto N° 1.818, del Ministerio de Justicia, del 5 de noviembre de 1919.

REASEGURO

La Corporación mantiene dos contratos de reaseguro, uno de tipo proporcional y otro catastrófico; ambos con la Compañía de Reaseguro Mapfre Re.

AUDITORES EXTERNOS

KPMG Auditores y Consultores Limitada.

CLASIFICADORES DE RIESGO

- Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada.
- ICR, Clasificadora de Riesgo Limitada.

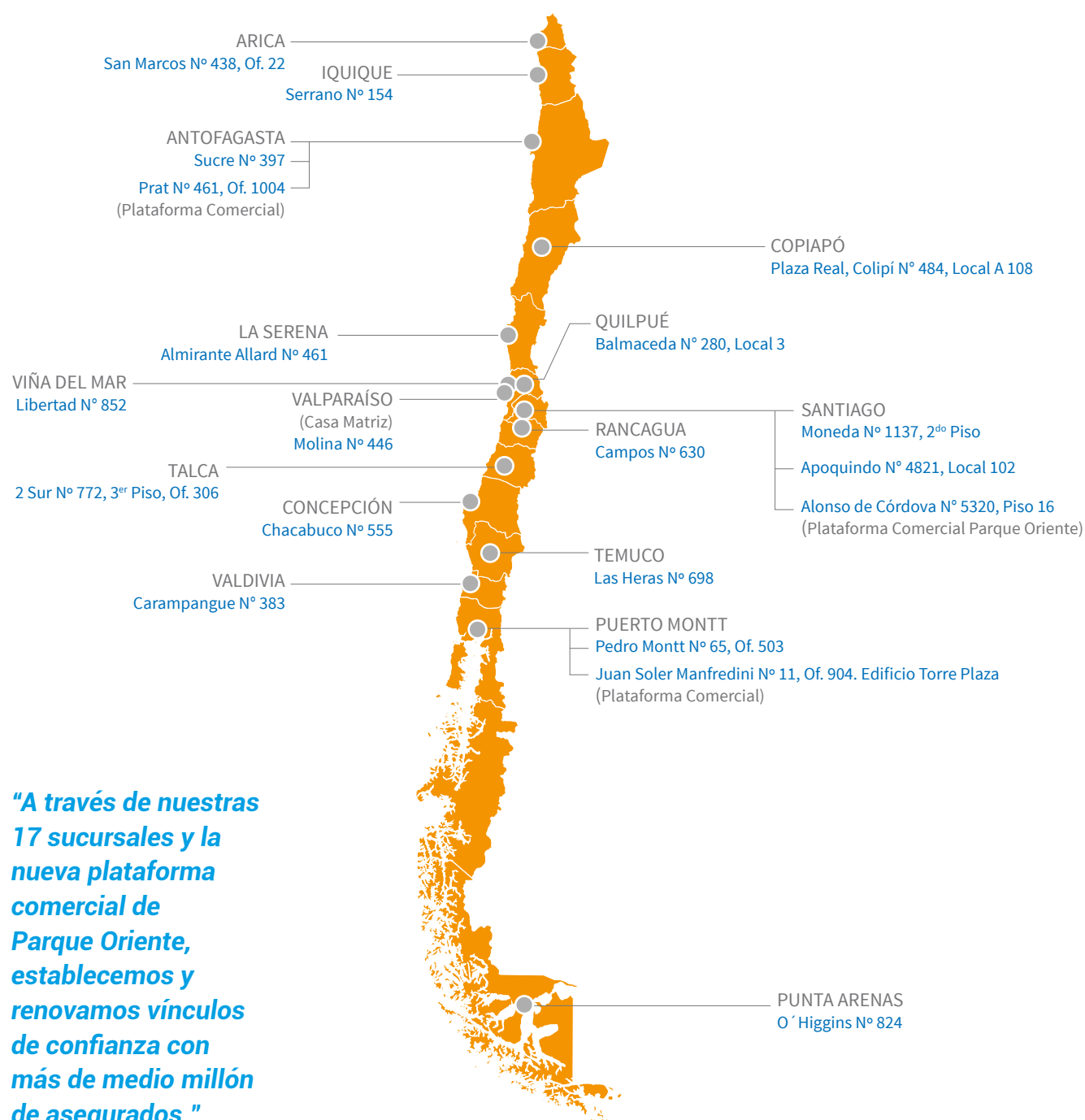
MARCO LEGAL Y REGLAMENTARIO

Como Corporación de derecho privado sin fines de lucro, Mutual de Seguros de Chile se rige por sus estatutos y por las normas contenidas en el Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil que resulten aplicables.

Como entidad aseguradora, la Corporación se rige por las normas contenidas en el Decreto Ley N° 1.092, de 1975; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, de 1931, del Ministerio de Hacienda, en el Título VIII del Libro II del Código de Comercio, relativas al contrato de seguro; en el artículo séptimo de la Ley N° 18.660, de 1987; y en las normas especiales dirigidas al mercado asegurador, que al efecto, y en ejercicio de sus atribuciones legales, son dictadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

De acuerdo con sus estatutos, los excedentes anuales que se producen en cada ejercicio financiero, son destinados a incrementar su patrimonio, a través del Fondo para Bonificar a Asociados, el Fondo de Previsión y Ayuda Mutua, y el Fondo de Guerra y Eventualidades.

A lo Largo de Chile



Además de nuestras 17 sucursales, contamos con atención personalizada a través del
Contact Center: 600 626 7311 — Desde celulares: (32) 2326707—
y por medio de nuestro sitio web www.mutualdeseguros.cl



Izquierda:
Casa Matriz, Valparaíso
Derecha:
Sucursal Viña del Mar
Abajo:
Proyecto Sucursal Talca





16

Productos





***"Brindamos
tranquilidad y
protección a nuestros
asegurados y sus
familias con seguros
que fomentan el
ahorro."***



Vida y Protección

Seguros orientados a la
protección del titular y su familia

1. **Mutual Vida Entera**
2. **Mutual Accidentes Personales**
3. **Mutual Capital Garantizado**
4. **Mutual Protección Flexible**
5. **Mutual Mujer Protegida**
6. **Mutual Seguro Papá**
7. **Mutual Seguro Oncológico**

Ahorro e Inversión

Seguros que fomentan el ahorro
para alcanzar sus proyectos

1. **Mutual Rentas Privadas**
2. **Mutual Inversión Segura**
3. **Mutual Ahorro Educación Superior**
4. **Cláusula de Ahorro**

VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual
Vida Entera

Es un seguro de vida que entrega cobertura en caso de fallecimiento, sin límite de edad. Al momento de la suscripción, el asegurado puede decidir pagar la prima mensual hasta los 60 o 65 años de edad, o de manera vitalicia (hasta el fallecimiento).

Atributos

Si el fallecimiento es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta el día que cumpla los 70 años de edad.

Asimismo, permite solicitar préstamos y realizar rescates en efectivo a contar del tercer año de vigencia. Luego de ese período, también existe la opción de suspender el pago de la prima mensual y mantener la cobertura por el mismo tiempo, pero con un capital reducido (saldación), o bien, continuar con el seguro por igual capital, aunque por un plazo menor (prórroga).

Beneficios Adicionales



ATENCIÓN DE
CONSULTA MÉDICA
PREVENTIVA



BONIFICACIÓN
EXTRA AL
CAPITAL BASE



CESANTÍA



ENFERMEDAD
DE ALTO
RIESGO



HOGAR INHABITABLE
A CAUSA DE UN
TERREMOTO Y/O
TSUNAMI



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA



NATALIDAD



PÉRDIDA TOTAL DEL
PATRIMONIO POR
INCENDIO



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA
DENTAL

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones se encuentran en la póliza POL220130851, y en la cláusula CAD320130964.



VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual Accidentes Personales

Es un seguro con cobertura anual por muerte, desmembramiento, incapacidad total y permanente dos tercios y reembolso de gastos médicos, todos ellos, a causa de un accidente.

La cobertura de reembolso de gastos médicos por accidente posee un tope anual de 50 UF, independiente del capital asegurado suscrito, y no contempla deducible.

El capital asegurado a contratar por muerte, desmembramiento e incapacidad total y permanente dos tercios a causa de un accidente, fluctúa entre las 250 y 2.000 UF.

Atributos

Entrega flexibilidad en el pago de la prima, pudiendo ser ésta de manera mensual o anual.

.....
La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones se encuentran en la póliza POL320140014.

VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual Capital Garantizado

Es un seguro de vida que integra cobertura en caso de fallecimiento y de sobrevivencia, por un plazo determinado por el asegurado al momento de la suscripción del seguro, que puede ser de 5, 10, 15 y 20 años, o hasta cumplir los 60 o 65 años de edad.

Mutual realiza el pago del 100% del capital contratado al finalizar dicho plazo, o ante el fallecimiento del asegurado, si ello ocurre con anterioridad.

Atributos

Si el fallecimiento es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta el día que cumpla los 70 años de edad.

Asimismo, luego del tercer año de vigencia, permite solicitar préstamos y realizar rescates en efectivo. Del mismo modo, tras ese plazo, existe la opción de suspender el pago de la prima mensual y mantener la cobertura por el mismo período, pero con un capital reducido (saldación), o continuar con el seguro por igual capital, pero por un plazo menor (prórroga).

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones se encuentran en la póliza POL220130851 y en la cláusula CAD320130964.

Beneficios Adicionales



ATENCIÓN DE
CONSULTA MÉDICA
PREVENTIVA



BONIFICACIÓN
EXTRA AL
CAPITAL BASE



CESANTÍA



ENFERMEDAD
DE ALTO
RIESGO



HOGAR INHABITABLE A
CAUSA DE UN TERREMOTO
Y/O TSUNAMI



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA
DENTAL



NATALIDAD



PÉRDIDA TOTAL DEL
PATRIMONIO POR
INCENDIO





VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual
Protección Flexible

Es un seguro de vida que puede ser contratado en plazos renovables de 5, 10, 15 y 20 años, o de manera vitalicia; además, permite incorporar al cónyuge a través de dos alternativas de aseguramiento: la primera por un capital asegurado que va desde el 50% al 100% del capital suscrito por el asegurado titular y la segunda, por medio de una cobertura de reembolso de servicios funerarios. Adicionalmente, este seguro contempla coberturas opcionales para los hijos.

Atributos

Si el fallecimiento del asegurado titular o su cónyuge, debidamente incorporado a la cobertura de fallecimiento y muerte accidental, es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta el día que cumpla los 70 años de edad.

Asimismo, brinda la alternativa de contratar coberturas adicionales:

- **Cláusula de ayuda educacional para hijos:** Consiste en el pago de rentas anuales para la educación de los hijos hasta los 24 años de edad, en caso de fallecimiento del asegurado titular.
- **Cláusula de ahorro:** Contempla una cuenta de ahorro, sin costos de mantención, con una rentabilidad garantizada de un 2% real anual.
- **Cláusula de reembolso de servicios funerarios:** Permite reembolsar el gasto efectivo incurrido por los servicios funerarios, generados por el fallecimiento del hijo incorporado.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL220140350 y en las cláusulas CAD320140351, CAD220150766, CAD220140352, CAD220140354 y CAD220150750.

Beneficios Adicionales



ATENCIÓN DE
CONSULTA MÉDICA
PREVENTIVA



BONIFICACIÓN AL
AHORRO (*)



CESANTÍA



HOGAR INHABITABLE A
CAUSA DE UN TERREMOTO
Y/O TSUNAMI



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA
DENTAL



NATALIDAD



ODONTOLÓGICO



ODONTOLÓGICO
PARA HIJOS (**)



OFTALMOLÓGICO



PÉRDIDA TOTAL DEL
PATRIMONIO POR
INCENDIO



PLANTILLAS
ORTOPÉDICAS PARA
HIJOS (**)

(*) Para optar a este beneficio el Titular deberá tener contratada una Cláusula de Ahorro CAD220150750.

(**) Para optar a estos beneficios el Titular deberá tener incorporado a su hijo en la Cláusula de Reembolso de Servicios Funerarios CAD220140352 y Cláusula de Ayuda Educacional CAD220140354.

VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual Mujer Protegida

Es un seguro de vida diseñado especialmente para la mujer, y que puede ser contratado en plazos renovables de 5, 10, 15 y 20 años o de manera vitalicia. Además, permite incorporar coberturas opcionales para los hijos.

Atributos

Este producto tiene coberturas exclusivas para la mujer, que bonifican en un 25% adicional el capital asegurado ante el fallecimiento de la asegurada titular por las siguientes causas:

- Accidente Vascular Encefálico
- Cáncer
- Enfermedades Cerebrales
- Insuficiencia Renal Crónica
- Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA)
- Trasplante de Órganos

Si el fallecimiento de la asegurada titular es consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta el día que cumpla los 70 años de edad.

También brinda la alternativa de contratar coberturas adicionales:

- **Cláusula de ayuda educacional para hijos:** Consiste en el pago de rentas anuales para la educación de los hijos hasta los 24 años de edad, en caso de fallecimiento del asegurado titular.
- **Cláusula de ahorro:** Contempla una cuenta de ahorro, sin costos de mantención, con una rentabilidad garantizada de un 2% real anual.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL220140416 y en las cláusulas CAD320140351, CAD220140352, CAD220150750, CAD220140354.

- **Cláusula de reembolso de servicios funerarios:** Permite reembolsar el gasto efectivo incurrido por los servicios funerarios, generados por el fallecimiento del hijo incorporado.

Beneficios Adicionales

Contempla beneficios exclusivos para la mujer, a través de bonificaciones económicas que ayudan a solventar exámenes médicos preventivos y tratamientos especiales para la titular.



ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA PREVENTIVA



BONIFICACIÓN AL AHORRO (*)



INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA



INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA PRODUCTO DE CÁNCER



INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA DENTAL



MAMOGRAFÍA



NATALIDAD



ODONTOLÓGICO



ODONTOLÓGICO PARA HIJOS (**)



OFTALMOLÓGICO



PAPANICOLAOU



PLANTILLAS ORTOPÉDICAS PARA HIJOS (**)

(*) Para optar a este beneficio el Titular deberá tener contratada una Cláusula de Ahorro CAD220150750.

(**) Para optar a estos beneficios el Titular deberá tener incorporado a su hijo en la Cláusula de Reembolso de Servicios Funerarios CAD220140352 y Cláusula de Ayuda Educacional CAD220140354.





VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual
Seguro Papá

Es un seguro de vida diseñado especialmente para el Papá y sus hijos, que puede ser contratado en plazos renovables de 5, 10, 15 y 20 años o de manera vitalicia. Contempla la opción de protección contra el cáncer para el padre, asegurar la educación de sus hijos y ahorrar con una rentabilidad garantizada.

Atributos

La ventaja de este producto radica en sus coberturas exclusivas para el Titular, que bonifican en un 25% adicional el capital asegurado, ante el fallecimiento del Titular por las siguientes causas:

- Accidente Vascular Encefálico.
- Cáncer.
- Enfermedades Cerebrales.
- Insuficiencia Renal Crónica.
- Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA).
- Trasplante de Órganos.

Si el fallecimiento del asegurado titular es a consecuencia directa de un accidente, se otorga el pago adicional del 100% del capital asegurado. Esta cobertura es válida hasta el día que cumpla los 70 años de edad.

Además, brinda la alternativa de contratar coberturas adicionales:

- **Cláusula de ayuda educacional para hijos:** Consiste en el pago de rentas anuales para la educación de los hijos hasta los 24 años de edad, en caso de fallecimiento del asegurado titular.
- **Cláusula de ahorro:** Contempla una cuenta de ahorro, sin costos de mantención, con una rentabilidad garantizada de un 2% real anual.
- **Cláusula de reembolso de servicios funerarios:** Permite reembolsar el gasto efectivo incurrido por los servicios funerarios, generados por el fallecimiento del hijo incorporado.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran comprendidos en la póliza POL220140416 y las cláusulas CAD320140351, CAD220140352, CAD220140354, CAD20150750 y CAD320150678.

- **Cláusula Adicional de Protección Oncológica:** Cubre tratamientos terapéuticos a consecuencia de enfermedades cancerígenas, a través de un convenio con el Instituto de Radiomedicina de Chile (IRAM), clínica oncológica con 40 años de trayectoria en la lucha contra el cáncer.

Beneficios Adicionales

Contempla beneficios exclusivos para el hombre, a través de bonificaciones económicas que ayudan a solventar exámenes médicos preventivos y tratamientos especiales para el Titular.



ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA PREVENTIVA



BONIFICACIÓN AL AHORRO (*)



INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA



INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA PRODUCTO DE CÁNCER



INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA DENTAL



EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO DE CÁNCER TESTICULAR



NATALIDAD



ODONTOLÓGICO



ODONTOLÓGICO PARA HIJOS (**)



OFTALMOLÓGICO



EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO DE CÁNCER DE PRÓSTATA



PLANTILLAS ORTOPÉDICAS PARA HIJOS (**)

(*) Para optar a este beneficio el Titular deberá tener contratada una Cláusula de Ahorro CAD220150676.

(**) Para optar a estos beneficios el Titular deberá tener incorporado a su hijo en la Cláusula de Reembolso de Servicios Funerarios CAD220140352 y Cláusula de Ayuda Educacional CAD220140354.

VIDA Y PROTECCIÓN

Mutual
Seguro Oncológico

Es un seguro que cubre los gastos que demanden las prestaciones a consecuencia de un cáncer, realizadas a través del Instituto de Radiomedicina de Chile (IRAM), clínica oncológica con 40 años de trayectoria en la lucha contra el cáncer.

Atributos

- Cubre al asegurado y a todo el grupo familiar, previo diagnóstico, a través de un informe anatomopatológico que indica el padecimiento de cáncer.
- Cubre todo tipo de cáncer, sin pagar deducibles adicionales. (No es un seguro de reembolso).
- Ofrece una protección total y especializada en el tratamiento del cáncer, consultas y procedimientos clínicos.
- Tratamiento de Radioterapia y Quimioterapia sin topes. (Drogas antineoplásicas, tope de 100 UF por tratamiento de Quimioterapia).
- Medicamentos, materiales e insumos clínicos, transfusiones y banco de sangre que se empleen durante cada hospitalización hasta un monto de 4 UF.
- Cubre los gastos de hospitalización y honorarios médicos en clínicas ubicadas en la ciudad de Santiago, según derivación que efectúe el médico tratante.
- Control de la evaluación del paciente en clínica IRAM.
- Si ocurre una reincidencia de la enfermedad o se requieran nuevos tratamientos, por el mismo o nuevos cánceres, éstos no tendrán costos adicionales en el seguro.
- Las personas incorporadas deben estar afiliadas al sistema de ISAPRE O FONASA (B, C o D).

Edad de Contratación

- Este seguro puede ser contratado por toda persona mayor a 18 años de edad hasta los 64 años con 365 días, cumpliendo con los requisitos de asegurabilidad exigidos por la Corporación.
- Para los hijos y otras personas que se deseen incorporar a la póliza, la edad mínima de ingreso es de 0 años.
- No existirá edad máxima de permanencia.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran comprendidos en la póliza POL320150717.



AHORRO E INVERSIÓN

Mutual Rentas Privadas

Es un seguro de vida que a partir del pago de una prima única, y luego de un determinado plazo, garantiza el pago de una renta.

En caso de fallecimiento del contratante, el pago del capital será efectuado a los beneficiarios de la póliza. Además, su indemnización por fallecimiento está libre del impuesto a la herencia y del trámite de posesión efectiva.

Atributos

El capital se encuentra expresado en Unidad de Fomento, manteniendo el poder adquisitivo durante el tiempo y contempla una cuota mortuoria equivalente al 10% de la prima única, con un límite máximo de 50 UF.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran comprendidos en la póliza POL220150829

MODALIDAD Y BENEFICIO:

Inversión

Se realiza un pago único por un monto a invertir desde 25 UF. El plazo de cobertura se extiende a partir de los 12 meses (período diferido*), después del cual el Titular recibirá el monto contratado en el seguro.

Esta modalidad contempla el siguiente Beneficio Adicional Gratuito:



ATENCIÓN DE
CONSULTA MÉDICA
PREVENTIVA

(*) Período Diferido: Número de meses necesarios para la capitalización de la inversión.

AHORRO E INVERSIÓN

Mutual Inversión Segura

Es un seguro de vida con flexibilidad en el ahorro y rentabilidad mínima garantizada, que entrega protección en el largo plazo, por capitales que van desde las 300 UF hasta 5.000 UF. Además, brinda cobertura equivalente al 100% del capital asegurado, en caso de fallecimiento accidental del asegurado.

En caso de fallecimiento del asegurado, la indemnización se pagará según el capital y plan contratado:

- **Plan A:** Paga el máximo entre el capital asegurado y el monto de ahorro acumulado, más el 10% del capital asegurado.
- **Plan B:** Paga el capital asegurado más el monto de ahorro acumulado.

Atributos

El rendimiento de los ahorros con este seguro corresponderá al 90% de la TIP*, garantizando una rentabilidad mínima de un 3% real anual. Igualmente, ofrece flexibilidad para suspender temporalmente el pago de primas, mientras el ahorro acumulado permita financiar los gastos de la póliza, sin perder la cobertura.

Mutual Inversión Segura permite realizar aportes para incrementar el ahorro. Su indemnización por fallecimiento está libre del impuesto a la herencia y del trámite de posesión efectiva.

Una de las ventajas que contempla este seguro consiste en la Bonificación al Ahorro que corresponde a un beneficio en dinero que anualmente premia el ahorro de los Asegurados.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL220150749 y en la cláusula CAD320140351.

()TIP: Tasa de Interés Promedio de captaciones reajustables de 90 a 365 días, informada por el Banco Central de Chile.*

Beneficios Adicionales



ATENCIÓN DE
CONSULTA MÉDICA
PREVENTIVA



BONIFICACIÓN AL
AHORRO



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA
DENTAL



NATALIDAD



ODONTOLÓGICO



OFTALMOLÓGICO





AHORRO E INVERSIÓN

Mutual
Ahorro Educación Superior

Es un seguro de vida con flexibilidad en el ahorro y rentabilidad mínima garantizada, orientado a financiar la educación superior de los hijos del asegurado, para quienes pueden contratar desde recién nacidos hasta cumplir los 18 años de edad. El capital asegurado a suscribir va desde las 400 UF hasta 2.000 UF.

El periodo de cobertura es definido de acuerdo a la edad del hijo beneficiario, con una temporalidad mínima de 5 años. En caso de que el asegurado sobreviva al plazo de vigencia del seguro (temporalidad), se paga al contratante el 100% del ahorro acumulado, cuyo pago puede ser estipulado en rentas anuales que van desde 1 a 8 rentas.

En caso de fallecimiento del asegurado, durante el plazo de vigencia del seguro (temporalidad), se efectúa el pago del monto asegurado al hijo beneficiario de la póliza, en las anualidades definidas por el contratante. Dicho monto se determina de acuerdo al plan elegido:

- **Plan A:** Paga el máximo entre el capital asegurado y el monto de ahorro acumulado, más el 10% del capital asegurado.
- **Plan B:** Paga el capital asegurado más el monto de ahorro acumulado.

Atributos

El rendimiento de los ahorros con este seguro corresponderá al 90% de la TIP*, garantizando una rentabilidad mínima de un 3% real anual. Igualmente, ofrece flexibilidad para suspender temporalmente el pago de primas, mientras el ahorro acumulado permita financiar los gastos y cobertura de la póliza, sin perder la cobertura.

La presente información sólo representa un resumen general de las coberturas, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran en la póliza POL220160176.

Mutual Ahorro Educación Superior permite realizar aportes para incrementar el ahorro. Su indemnización por fallecimiento está libre del impuesto a la herencia y del trámite de posesión efectiva.

Una de las ventajas que contempla este seguro consiste en la Bonificación al Ahorro que corresponde a un beneficio en dinero que anualmente premia el ahorro de los asegurados.

Beneficios Adicionales



ATENCIÓN DE
CONSULTA MÉDICA
PREVENTIVA



BONIFICACIÓN AL
AHORRO



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA



INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA
DENTAL



PUNTAJE PSU



RENDIMIENTO
ESCOLAR



ODONTOLÓGICO



OFTALMOLÓGICO

(*)TIP: Tasa de Interés Promedio de captaciones reajustables de 90 a 365 días, informada por el Banco Central de Chile.

AHORRO E INVERSIÓN

Cláusula de Ahorro

Cuenta de ahorro con aportes flexibles y rentabilidad garantizada que puede ser contratada en los seguros Mutual Protección Flexible, Mutual Mujer Protegida, Mutual Seguro Papá —Temporal o Vitalicio—, siendo una excelente alternativa para reunir un capital que apoye la realización de todo tipo de proyectos.

A través de la Cláusula de Ahorro se habilita a estos asegurados para que dispongan de una cuenta de ahorro, similar a la que actualmente poseen los planes de seguros Mutual Inversión Segura y Mutual Ahorro Educación Superior.

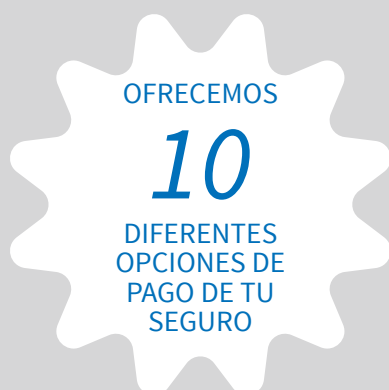
Atributos

- El asegurado define el monto fijo mensual de ahorro.
- No existen cargos por aportes, ni costos de mantención.
- Se garantiza una rentabilidad de los ahorros en 2% real anual.
- Se pueden realizar rescates parciales de dinero sin cargos, luego del quinto año.
- Se pueden retirar los ahorros sin afectar la vigencia del seguro.

La presente información sólo representa un resumen general de esta cláusula, cuyo detalle y exclusiones correspondientes se encuentran incorporadas al Depósito de Pólizas de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo código CAD220150750.



Medios de Pago



Dependiendo del plan de seguro contratado, existe una amplia variedad de alternativas para el pago de las primas:

PAGOS AUTOMÁTICOS

- Descuentos por Planilla
- Pago Automático de Cuentas (PAC)
- Pago Automático con Tarjetas de Crédito (PAT)

PAGOS PRESENCIALES

- Sucursales de Mutual de Seguros
- Portal de Clientes BancoEstado
- ServiEstado
- Caja Vecina
- Servipag
- Sencillito

PAGOS EN LÍNEA

A través de la página web de Mutual de Seguros www.mutualdeseguros.cl, vía Webpay.



38

Hechos Relevantes y Políticas de Desarrollo





Hechos Relevantes

CONSTITUCIÓN DE LA MESA DIRECTIVA

El Consejo Directivo, en marzo, reeligió como Presidente de la Corporación a don Sergio Pinto Romaní y como Vicepresidente a don Eugenio Cornejo Lacroix, manteniéndose en pleno el resto de sus integrantes.

CAMBIOS EN LA ADMINISTRACIÓN

Durante el período, el Consejo Directivo acordó efectuar los siguientes nombramientos e incorporaciones en la plana ejecutiva:

A contar de marzo, designó en el cargo de Gerente de Administración y Finanzas a don Carlo Salas Blanca y como Gerente de Riesgos a la señora Sofía Vera Cruz.

En el mes de septiembre se aprobó la creación de la Gerencia de Marketing, designando al señor Edgardo Rojas Pérez como Gerente de Marketing, quien se desempeñaba en el cargo de Gerente Comercial. En la misma oportunidad, se aprobó la incorporación de don Juan Ignacio Saavedra González como nuevo Gerente Comercial a partir del mes de octubre de 2016.

CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS LEY N° 20.393

En enero, ICR Clasificadora de Riesgo Limitada, certificó que Mutual de Seguros, posee un Modelo de Prevención de Delitos que cumple en todos sus aspectos significativos con los requisitos establecidos en los numerales 1), 2) y 3) del artículo 4° de la Ley N° 20.393.-, en relación a su situación, tamaño, giro, nivel de ingresos y complejidad.

La certificación obtenida por la Corporación, tiene vigencia hasta el 24 de enero de 2018.

OTROS EVENTOS

Clasificadores de Riesgo

En Junta General Ordinaria de Asociados, celebrada en marzo de 2016, se resolvió renovar por un año los contratos con las firmas Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada e ICR Clasificadora de Riesgo Limitada.

Auditores Externos

KPMG Auditores Consultores Limitada fue la entidad ratificada como auditor externo, para asumir la relación profesional por el ejercicio 2016, según acuerdo adoptado en la Junta General Ordinaria de Asociados realizada en marzo.

Distinción de Mutual como "Institución Patrimonial" de Valparaíso

En el mes de julio, en la ceremonia por el "XIII Aniversario de la nominación de Valparaíso como Ciudad Patrimonio de la Humanidad", nuestra Corporación recibió una distinción como "Institución Patrimonial de Valparaíso", debido a su trayectoria fuertemente vinculada a la ciudad y su constante aporte a la protección del patrimonio porteño, otorgada por la Ilustre Municipalidad de la ciudad.

Políticas de Desarrollo

EXPANSIÓN Y CONSOLIDACION TERRITORIAL

Apertura Plataformas Comerciales

En agosto se aperturó una nueva Plataforma Comercial en la ciudad de Puerto Montt, en el edificio Torre Plaza. El principal objetivo de estas dependencias es posicionar los seguros con Cuenta Única de Inversión en la región de los Lagos, mediante una asesoría especializada de nuestra fuerza de venta.

En línea con lo anterior, en noviembre inició el funcionamiento la Plataforma Comercial Parque Oriente, situada estratégicamente en el sector oriente de la capital, en calle Alonso de Córdova N° 5.320, piso 16 del edificio Parque Oriente, la que cuenta con 760 mt² de superficie. Con estas instalaciones se proyecta que Mutual se posicione como un participante destacado dentro de la industria en los seguros con Cuenta Única de Inversión.

Nuevas Sucursales

Como una forma de ampliar la cobertura de nuestra atención en la Región Metropolitana, Mutual abrió en marzo una nueva sucursal que se ubica en Apoquindo N° 4821, en la comuna de Las Condes.

También durante este período, Mutual inició la construcción de una nueva sucursal en la ciudad de Talca, ubicada en calle Dos Norte N° 733. Este proyecto considera 401 m², que serán utilizados para atención de público y plataforma comercial. Adicionalmente, el edificio considera dos locales, de 119,4 m² y 89,24 m², que se destinarán para arriendo. Se proyecta que esta obra esté terminada durante el primer semestre del año 2017.

Traslado de Sucursales a Nuevas Dependencias

Con el propósito de facilitar el acceso a nuestros asegurados y contar con una mejor infraestructura en la ciudad de Copiapó, en el mes de febrero se trasladó la sucursal a sus nuevas dependencias ubicadas en Plaza Real, Colipí N° 484, Local A 108.

De la misma forma, y también con el fin de facilitar el acceso a nuestros asegurados y atender sus requerimientos en forma más expedita, en el mes de julio nuestra sucursal de Quilpué ocupó sus nuevas instalaciones en calle Balmaceda N° 280, Local 3.



Izquierda:
Plataforma Comercial Parque Oriente,
Las Condes, Santiago
Derecha:
Sucursal Apoquindo,
Las Condes, Santiago
Abajo:
Proyecto Sucursal Puerto Montt



GESTIÓN COMERCIAL

Conferencias Económicas

En el mes de mayo se realizó la Conferencia “Proyecciones y Desafíos Económicos 2016” en el Hotel Sheraton Miramar de Viña del Mar y, el miércoles 10 de noviembre, se llevó a cabo la Conferencia “Proyecciones y Desafíos Económicos 2017” en el Centro de Eventos “Mitrinco”, ubicado en la ciudad de Concepción. En ambas instancias expuso, como orador central, el Economista Sr. Felipe Larraín Bascuñán, quien hizo un exhaustivo análisis sobre la coyuntura financiera nacional e internacional de cada uno de los períodos. A los eventos asistieron empresarios y ejecutivos de empresas de la región de Valparaíso y Concepción, respectivamente.

Eventos Comerciales

Con el propósito de potenciar nuestra imagen Corporativa a nivel nacional y alcanzar un adecuado reconocimiento de la marca Mutual de Seguros, nuestra Corporación participó en una serie de actividades públicas que tuvieron lugar en la región, dejando de manifiesto el espíritu de responsabilidad social que nos caracteriza. Algunas de las actividades realizadas fueron; participación en el Festival de la Canción de Viña del Mar, las corridas familiares del Mes del Mar, del Ejército y Gendarmería, así como también desayunos corporativos, conferencias económicas y empresariales, charlas de productos y eventos sociales desarrollados a nivel nacional.

ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Pantalla Ticker Led

Con el fin de entregar un servicio integral y en busca de promover una cultura financiera a sus asegurados y a la sociedad en general, Mutual implementó en la Sucursal de Viña del Mar una pantalla Ticker Led pionera en la Quinta Región. Esta tecnología, diseñada con componentes especiales, permite a la Corporación el despliegue continuo de contenido en tiempo real mostrando datos del mercado, titulares de noticias e información de sus productos.

Sistema de Planificación de Ventas

A fines del año 2016, y como una forma de soportar los procesos de intermediación, la Corporación implementó una plataforma web que permite planificar, monitorear y gestionar la venta de seguros. Esta plataforma, adaptable a dispositivos móviles, entrega las herramientas necesarias para que la fuerza de ventas, a través de internet, pueda administrar de manera eficiente su cartera.

Adecuación de Plataformas de Apoyo al Negocio

Durante este período, se llevó a cabo un conjunto de proyectos de desarrollo de software que permitieron adaptar las plataformas de apoyo para los procesos operacionales a los cambios normativos de la Circular N° 2.180.





46

Información Operacional y **Financiera**



Información Operacional y Financiera

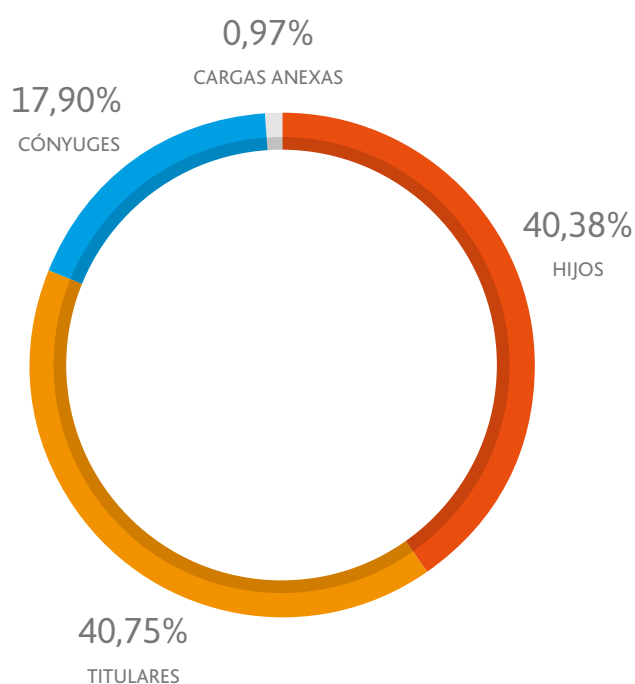


ASEGURADOS

Durante el presente ejercicio, la Corporación ha continuado con su proceso de fortalecer la intermediación de sus seguros de Protección Familiar, con Cuenta Única de Inversión, Capital Garantizado, Oncológico y de Rentas Privadas, a través de su fuerza de venta interna, especialmente capacitada para el asesoramiento de este tipo de productos y por medio de corredores de seguros.

Considerando los antecedentes expuestos, al 31 de diciembre de 2016, la distribución porcentual de asegurados de Mutual de Seguros —correspondiente a titulares, cónyuges, hijos y cargas anexas—, se presenta en la Figura N° 1.

FIG. N° 1
Distribución de Asegurados por Categoría



INVERSIONES

Las inversiones de la Corporación responden a lo establecido en su Política Interna, la cual se enmarca dentro de los lineamientos estipulados en la Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Consejo Directivo.

Las decisiones de inversión han mantenido constante congruencia con una política prudente y conservadora, conformando una cartera debidamente diversificada, con el propósito de obtener retornos acordes a los riesgos asumidos y alcanzar rentabilidades competitivas en el contexto de la industria aseguradora.

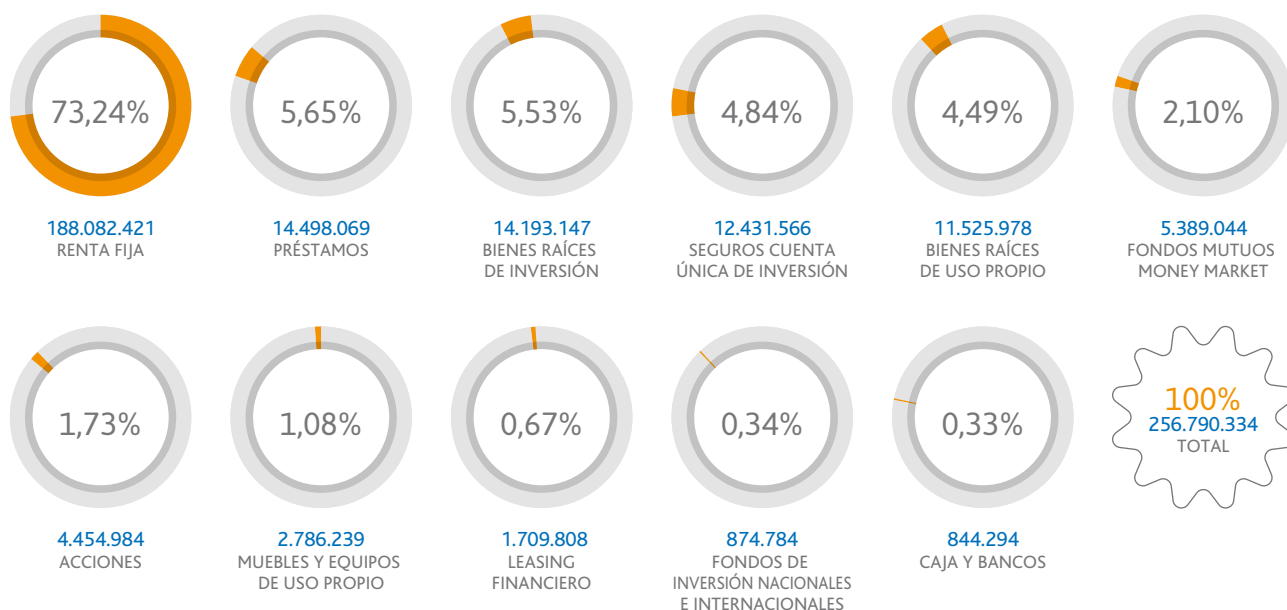
Tal como se muestra en la Figura N° 2, la cartera de inversiones se encuentra constituida en su mayoría por instrumentos de renta fija, los cuales son seleccionados considerando la evolución de la economía, así como

también los siguientes factores: tasa de compra, madurez, tasa de emisión, emisor, clasificación de riesgo, duración y opción de rescate anticipado.

En consideración a las menores tasas de interés que se han observado en los instrumentos de renta fija que se transan en el mercado nacional y como una forma de aumentar la diversificación de la cartera de inversiones, durante este período se comenzó a invertir en mutuos hipotecarios endosables, los cuales presentan un mayor retorno esperado.

En línea con lo anterior y en la búsqueda de nuevas alternativas de inversión, durante este período, también se han iniciado operaciones de leasing financiero para la adquisición de bienes raíces.

FIG. N° 2
Diversificación Cartera de Inversiones
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



En cuanto a las Inversiones Inmobiliarias llevadas a cabo por la Corporación en 2016, éstas se vincularon básicamente a dos propósitos: el primero, obtener retornos por arrendamiento y el segundo, ampliar la presencia geográfica de la Corporación a través de nuevas sucursales. Relacionado con el primer objetivo, durante el presente año se adquirieron locales y oficinas ubicadas en Las Condes, junto con locales que se encuentran en la comuna de Providencia de la capital.

Asimismo, una proporción del portafolio se encuentra representada por una diversificada cartera accionaria, la cual comprende títulos que presentan una alta liquidez y capitalización bursátil. Por otro lado, la participación en fondos mutuos al cierre del año 2016 corresponde exclusivamente a fondos Money Market, los cuales son considerados como equivalentes de efectivos por su bajo riesgo y alta liquidez.

FIG. N° 3

Evolución Cartera de Inversiones

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CORRIENTES A DICIEMBRE DE CADA AÑO)

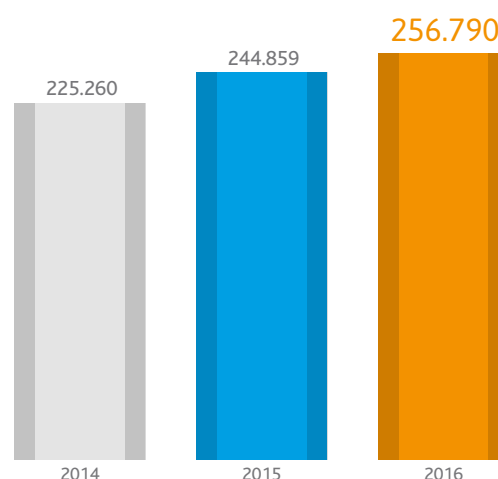
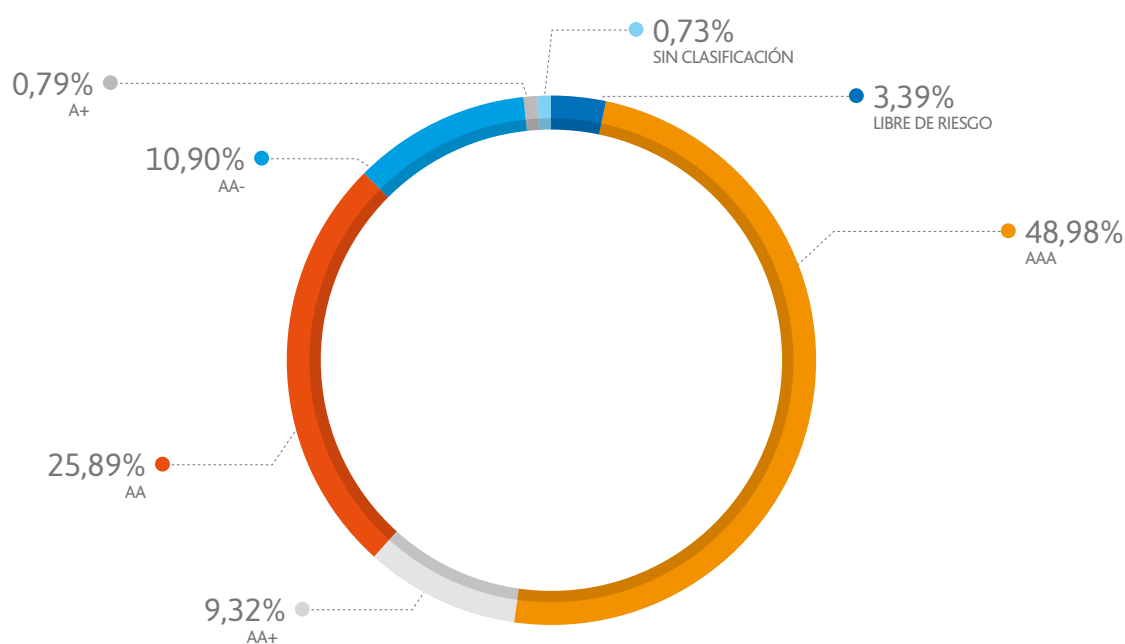


FIG. N° 4

Distribución de Inversiones Renta Fija por Clasificación de Riesgo Año 2016



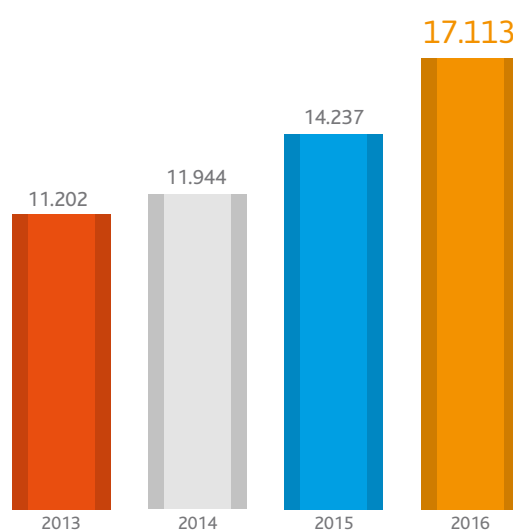
SINIESTROS, RESCATES Y VENCIMIENTOS

En virtud de las condiciones de cobertura que los asegurados han suscrito con la Mutual, durante el presente ejercicio, la Corporación ha efectuado el pago de \$17.113.430.957., por concepto de siniestros, rescates y vencimientos. El desembolso señalado, ha involucrado a 19.102 pólizas, significando un incremento respecto a los ejercicios anteriores, según se observa en la Figura N° 5.

FIG. N° 5

Siniestros, Rescates y Vencimientos Pagados

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CORRIENTES A DICIEMBRE DE CADA AÑO)





BENEFICIOS ADICIONALES

En su calidad de Corporación sin fines de lucro y de protección y ayuda mutua, Mutua de Seguros entrega Beneficios Adicionales que son ayudas que no forman parte de las cláusulas que rigen los contratos de seguro y se otorgan a sus asegurados sin ningún costo y adicional al compromiso establecido en las respectivas pólizas.

1. Beneficios Económicos

Corresponden a programas de ayuda que tienen por objeto realizar un aporte en dinero a los asegurados, ante ciertos eventos que signifiquen algún desembolso económico.

El tipo de prestaciones y los montos que correspondan, se establecen en relación a los capitales asegurados y a la antigüedad de las pólizas. Todo esto, conforme a la reglamentación aprobada por la Junta Ordinaria de Asociados.

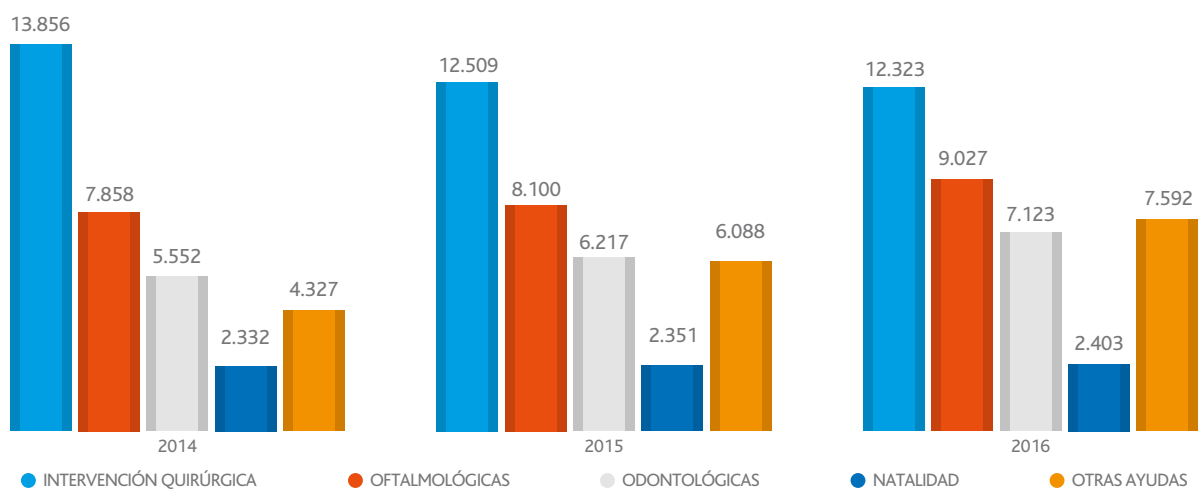
A continuación se presentan las prestaciones otorgadas en el año 2016, indicando el monto total pagado por la Corporación, así como el número de personas beneficiadas.

MÁS DE
3.600
MILLONES
EN BENEFICIOS ECONÓMICOS
ENTREGADOS A NUESTROS
ASEGURADOS

MÁS DE
38.000
AYUDAS OTORGADAS
EN 2016

CUADRO N° 1*Beneficios Económicos otorgados durante el 2016*

Beneficios Adicionales	Gasto Real (\$)	N° Ayudas Otorgadas
Intervención Quirúrgica	1.731.149.276	12.323
Intervención Quirúrgica Dental	664.859.118	4.262
Natalidad	255.080.855	2.403
Enfermedad de Alto Riesgo	217.705.927	175
Odontológicas	204.073.090	7.123
Bonificación Extra al Capital Base	197.308.735	266
Oftalmológicas	174.022.851	9.027
Odontológico para Hijos	140.496.876	1.844
Copago Medicamentos Enfermedades Catastróficas	64.490.726	191
Pérdida Total del Patrimonio por Incendio	16.536.228	29
Bonificación Secoal	13.265.138	18
Hogar Inhabitable a Causa de un Terremoto y/o Tsunami	8.872.174	12
Mamografía	5.672.464	313
Plantillas Ortopédicas para Hijos	4.202.766	274
Papanicolau	1.323.402	203
Rendimiento Escolar	578.670	3
Plan Mutual Adulto Vida Entera	83.896	2
TOTAL	3.699.722.192	38.468

FIG. N° 6*Cantidad de Beneficios Económicos otorgados durante el año*



2. Beneficios Sociales

Son las ayudas que Mutual dispone para beneficiar a sus asegurados y familiares incorporados en la póliza, de manera absolutamente gratuita. Los ítems que comprenden estos beneficios, son los siguientes:

Atención de Consulta Médica Preventiva

Consiste en otorgar, sin costo alguno para el asegurado, el servicio de atención médica preventiva, a través de un profesional médico, en sucursales de la Mutual a nivel nacional. Esta atención está orientada a titulares, cónyuges, cargas mayores e hijos desde los 15 años de edad, incorporados al seguro.

Durante el año 2016 se brindaron 7.891 atenciones médicas, representando un costo de \$105.094.245.-.

Beneficio de Cesantía

Consiste en extender la cobertura del seguro, hasta por un plazo de 6 meses, liberando del pago de primas al asegurado titular que pierda su fuente laboral, condición que debe comprobarse según los requisitos establecidos en el reglamento respectivo.

Durante el año 2016, se otorgaron 107 ayudas por este concepto, lo que significó un costo de \$7.464.500.-.

3. Beneficios Adicionales a las Condiciones de las Pólizas

Corresponden a beneficios que se han establecido para los asegurados más antiguos de Mutual, que se traducen en la mejora de algunas condiciones estipuladas en sus contratos de seguro.

Revalorizaciones y Vencimientos de Pólizas

Existen 1.625 pólizas antiguas que, al momento de su emisión, y por la situación legal imperante, no contemplaban reajustabilidad alguna para capitales y primas. En consecuencia, con el transcurso del tiempo, el dinero que correspondía pagar por concepto de capitales asegurados había perdido totalmente su poder adquisitivo.

No obstante, Mutual de Seguros decidió favorecer a los tenedores de estas pólizas, asignando un capital revalorizado, expresado en Unidad Mutual, que se paga ante la ocurrencia del fallecimiento. Durante el año, se beneficiaron 75 pólizas por este concepto, representando un costo de \$9.983.887.-.

Adicionalmente, se han beneficiado 2.058 asegurados por concepto de rescate de pólizas revalorizadas y bonificaciones por vencimiento de pólizas dotales. En 2016 alcanzó un valor de \$515.976.284.-.

Bonificación al Ahorro

Durante el año 2016 la Corporación realizó 6.936 bonificaciones al ahorro, en favor de aquellos asegurados que al 31 de diciembre de 2015 hubiesen tenido su seguro Mutual Inversión Segura, Mutual Ahorro Educación Superior o Cláusula de Ahorro y hayan efectuado durante ese año, el pago de sus primas o aportes adicionales en aquellos seguros.

El monto que la Corporación abonó en el Valor Póliza correspondió a \$85.260.760.-.

Distribución del Excedente y Patrimonio

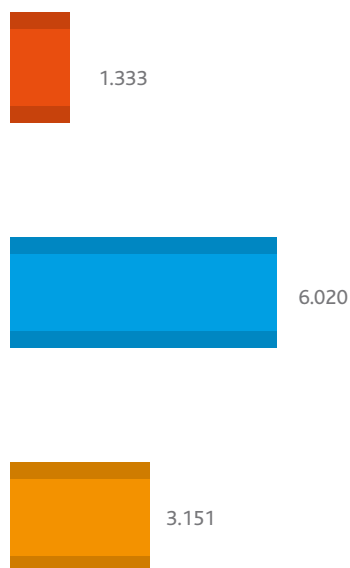
DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

El ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, generó un excedente final de \$10.504.398.422.-, el que según lo dispuesto en los Estatutos de la Corporación, se distribuye de la siguiente forma:

FIG. N° 7

Distribución del Excedente

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CORRIENTES)



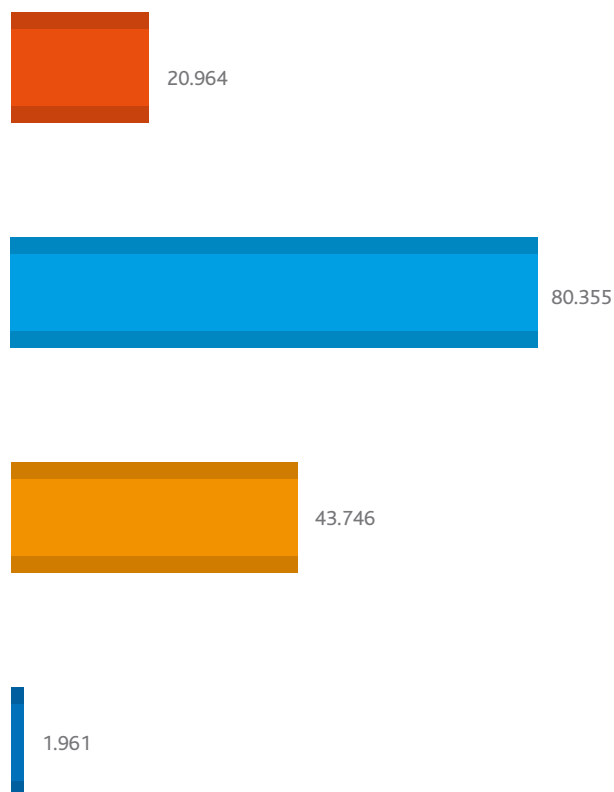
PATRIMONIO

Tras aprobarse los Estados Financieros que serán propuestos a la Junta General Ordinaria de Asociados, el Patrimonio asciende a \$147.025.767.713.-, quedará constituido como sigue:

FIG. N° 8

Distribución del Patrimonio

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CORRIENTES)



● FONDO DE GUERRA Y EVENTUALIDADES

● FONDO PARA BONIFICAR A ASOCIADOS

● FONDO DE PREVISIÓN Y AYUDA MUTUA

● FONDO DE RIESGO CATASTRÓFICO





58

Estados Financieros 2016



Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y por los años terminados a esas fechas.
(Con el informe de Auditores Independientes)

Estado de Situación Financiera

		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
ACTIVO		261.190.707	248.556.315
Inversiones financieras	+	226.575.162	224.272.117
Efectivo y efectivo equivalente	+	4.891.551	7.880.599
Activos financieros a valor razonable	+	6.671.555	6.445.104
Activos financieros a costo amortizado	+	188.082.421	187.475.597
Préstamos	+	14.498.069	13.709.845
Avance tenedores de pólizas	+	2.393.911	2.280.140
Préstamos otorgados	+	12.104.158	11.429.705
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	+	12.431.566	8.760.972
Participaciones en entidades del grupo	+	0	0
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	0	0
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0	0
Inversiones inmobiliarias	+	30.215.172	20.586.388
Propiedades de inversión	+	14.193.147	9.638.949
Cuentas por cobrar leasing	+	1.709.808	0
Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+	14.312.217	10.947.439
Propiedades de uso propio	+	11.525.978	8.756.286
Muebles y equipos de uso propio	+	2.786.239	2.191.153
Activos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
Cuentas activos de seguros	+	2.138.970	1.977.695
Cuentas por cobrar de seguros	+	1.700.595	1.563.511
Cuentas por cobrar asegurados	+	1.700.595	1.562.556
Deudores por operaciones de reaseguro	+	0	955
Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	0	955
Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0	0
Activo por reaseguro no proporcional	+	0	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	+	0	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+	438.375	414.184
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	7.723	6.611
Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	426.829	407.219
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	3.823	354
Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0	0
Otros activos	+	2.261.403	1.720.115
Intangibles	+	858.633	985.448
Goodwill	+	0	0
Activos intangibles distintos a goodwill	+	858.633	985.448
Impuestos por cobrar	+	715.114	355.525
Cuenta por cobrar por impuesto	+	715.114	355.525
Activo por impuesto diferido	+	0	0
Otros activos varios	+	687.656	379.142
Deudas del personal	+	56.943	56.253
Cuentas por cobrar intermediarios	+	0	0
Deudores relacionados	+	0	0
Gastos anticipados	+	151.514	173.706
Otros activos, otros activos varios	+	479.199	149.183

		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Pasivo y patrimonio		261.190.707	248.556.315
Pasivo		114.164.939	107.412.243
Pasivos financieros	+	0	0
Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
Cuentas pasivos de seguros	+	104.878.150	98.909.790
Reservas técnicas	+	104.817.916	98.858.069
Reserva de riesgos en curso	+	1.303.490	1.201.277
Reservas seguros previsionales	+	0	0
Reserva rentas vitalicias	+	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
Reserva matemática	+	79.862.395	76.340.020
Reserva valor del fondo	+	12.091.949	8.422.410
Reserva rentas privadas	+	8.314.571	10.865.628
Reserva de siniestros	+	3.242.633	2.028.734
Reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	+	2.878	0
Otras reservas técnicas	+	0	0
Deudas por operaciones de seguro	+	60.234	51.721
Deudas con asegurados	+	13.483	14.087
Deudas por operaciones reaseguro	+	27.883	28.048
Deudas por operaciones por coaseguro	+	0	0
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	18.868	9.586
Otros pasivos	+	9.286.789	8.502.453
Provisiones	+	6.184.730	5.654.925
Otros pasivos, otros pasivos	+	3.102.059	2.847.528
Impuestos por pagar	+	142.553	127.362
Cuenta por pagar por impuesto	+	142.553	127.362
Pasivo por impuesto diferido	+	0	0
Deudas con relacionados	+	0	0
Deudas con intermediarios	+	0	0
Deudas con el personal	+	1.481.205	1.309.912
Ingresos anticipados	+	1.986	51.702
Otros pasivos no financieros	+	1.476.315	1.358.552
Patrimonio		147.025.768	141.144.072
Capital pagado	+	0	0
Reservas	+	0	0
Resultados acumulados	+	147.025.768	141.144.072
Resultados acumulados periodos anteriores	+	136.521.369	129.033.230
Resultado del ejercicio	+	10.504.399	12.110.842
Dividendos	-	0	0
Otros ajustes	+	0	0

Estado del Resultado Integral

		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Estado de Resultados			
Margen de contribución	+	12.270.170	11.520.258
Prima retenida	+	45.219.009	42.756.807
Prima directa	+	45.322.042	42.851.036
Prima aceptada	+	0	0
Prima cedida	-	103.033	94.229
Variación de reservas técnicas	-	4.687.386	4.115.304
Variación reserva de riesgo en curso	+	67.417	38.799
Variación reserva matemática	+	1.183.798	1.893.172
Variación reserva valor del fondo	+	3.433.293	2.183.333
Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	+	2.878	0
Variación otras reservas técnicas	+	0	0
Costo de siniestros del ejercicio	-	17.113.431	14.236.866
Siniestros directos	+	17.132.805	14.326.613
Siniestros cedidos	-	19.374	89.747
Siniestros aceptados	+	0	0
Costo de rentas del ejercicio	-	7.703.329	9.714.740
Rentas directas	+	7.703.329	9.714.740
Rentas cedidas	-	0	0
Rentas aceptadas	+	0	0
Resultado de intermediación	-	3.461.618	3.106.777
Comisión agentes directos	+	1.936.124	1.633.185
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	1.525.494	1.473.592
Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
Comisiones de reaseguro cedido	-	0	0
Gastos por reaseguro no proporcional	-	21.889	21.013
Gastos médicos	-	4.225	4.130
Deterioro de seguros	-	-43.039	37.719
Costos de administración	-	12.883.610	11.193.756
Remuneraciones	+	8.504.187	7.530.163
Otros costos de administración	+	4.379.423	3.663.593
Resultado de inversiones	+	8.227.308	7.249.843
Resultado neto inversiones realizadas	+	586.868	537.454
Inversiones inmobiliarias realizadas	+	0	0
Inversiones financieras realizadas	+	586.868	537.454
Resultado neto inversiones no realizadas	+	216.082	-479.452
Inversiones inmobiliarias no realizadas	+	-13.236	-42.296
Inversiones financieras no realizadas	+	229.318	-437.156
Resultado neto inversiones devengadas	+	6.973.691	6.782.221
Inversiones inmobiliarias devengadas	+	927.595	458.154
Inversiones financieras devengadas	+	6.675.308	6.807.218
Depreciación inversiones	-	259.665	196.461
Gastos de gestión	-	369.547	286.690
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	+	451.773	340.957
Deterioro de inversiones	-	1.106	-68.663

		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Resultado técnico de seguros	+	7.613.868	7.576.345
Otros ingresos y egresos	+	-351.644	-493.027
Otros ingresos	+	0	0
Otros egresos	-	351.644	493.027
Diferencia de cambio	+	-46.672	82.950
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	3.288.847	4.944.574
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	+	10.504.399	12.110.842
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
Impuesto renta	-	0	0
Resultado del periodo		10.504.399	12.110.842
Estado Otro Resultado Integral			
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
Resultado en activos financieros	+	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	0	0
Impuesto diferido	+	0	0
Otro resultado integral	+	0	0
Resultado integral		10.504.399	12.110.842

Estado de Flujos de Efectivo

		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	45.057.007	42.495.647
Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
Devolución por rentas y siniestros	+	0	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	0	85.266
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	2.179.946	3.860.295
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	47.068.820	39.010.177
Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
Intereses y dividendos recibidos	+	7.069.087	7.034.971
Préstamos y partidas por cobrar	+	7.276.135	7.218.901
Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	0	0
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	108.650.995	99.705.257
Egresos de las actividades de la operación			
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	102.572	99.610
Pago de rentas y siniestros	+	26.458.696	18.670.152
Egreso por comisiones seguro directo	+	3.455.630	3.057.536
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	+	1.798.868	4.423.213
Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	45.829.468	57.108.932
Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
Gasto por impuestos	+	785.056	1.377.147
Gasto de administración	+	10.939.973	10.011.741
Otros egresos de la actividad aseguradora	+	12.334.216	12.126.486
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	101.704.479	106.874.817
Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	6.946.516	- 7.169.560
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
Ingresos por propiedades de inversión	+	1.448.991	600.901
Ingresos por activos intangibles	+	0	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	1.448.991	600.901
Egresos de actividades de inversión			
Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	5.543.237	2.302.098
Egresos por propiedades de inversión	+	5.559.475	4.286.842
Egresos por activos intangibles	+	281.843	541.551
Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	11.384.555	7.130.491
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-9.935.564	-6.529.590

		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
Aumentos de capital	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de actividades de financiamiento			
Dividendos a los accionistas	+	0	0
Intereses pagados	+	0	0
Disminución de capital	+	0	0
Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	0	0
Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	0	0
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	0	0
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		-2.989.048	-13.699.150
Efectivo y efectivo equivalente al inicio del período		7.880.599	21.579.749
Efectivo y efectivo equivalente al final del período		4.891.551	7.880.599
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
Efectivo en caja		18.722	15.046
Bancos		825.572	554.876
Equivalente al efectivo		4.047.257	7.310.677

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales al 31 de diciembre de 2016	Reservas					
	Capital Pagado M\$	Sobre precio de acciones M\$	Reserva ajuste por calce M\$	Reserva descalce seguros CUI M\$	Otras reservas M\$	M\$
Patrimonio previamente reportado	0	0	0	0	0	0
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	0	0	0	0	0	0
Resultado integral	0	0	0	0	0	0
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	0	0	0	0	0	0

67

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales al 31 de diciembre de 2015	Reservas					
	Capital Pagado M\$	Sobre precio de acciones M\$	Reserva ajuste por calce M\$	Reserva descalce seguros CUI M\$	Otras reservas M\$	M\$
Patrimonio previamente reportado	0	0	0	0	0	0
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	0	0	0	0	0	0
Resultado integral	0	0	0	0	0	0
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	0	0	0	0	0	0

Revelaciones a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2016

Nota 1.

ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Mutual de Seguros de Chile

RUT

70.015.730-K

Domicilio

Molina N° 446, Valparaíso

Actividades Principales

Mutual de Seguros de Chile es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, del giro de seguros de vida, cuyos recursos financieros provienen principalmente del cobro de primas. Tiene presencia en las principales ciudades del país a través de sus 17 sucursales ubicadas desde Arica a Punta Arenas.

Número y Fecha de Resolución Exenta

Mutual de Seguros de Chile fue fundada el año 1919 como una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, mediante Escritura Pública de Constitución del 15 de septiembre del mismo año, otorgada ante el notario público de Valparaíso, señor Arturo Bascuñán Cruz.

Su personalidad jurídica fue concedida por aprobación de sus Estatutos, a través del Decreto del Ministerio de Justicia N°1.818 del 5 de noviembre de 1919.

Número Registro de Valores

Sin registro.

Número de Trabajadores

593.

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA	12	19 de enero de 2017
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA	9	19 de enero de 2017

Audidores Externos

Audidores Externos	Número de Registro
KPMG Auditores Consultores Limitada	9

Nota 2.

BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes Estados Financieros Anuales de Mutual de Seguros de Chile han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y por las normas que a este respecto imparte la Superintendencia de Valores y Seguros, las que en caso de discrepancias, primarán sobre las NIIF. La Administración declara la aplicación completa y sin reserva de este cuerpo normativo.

La emisión de estos Estados Financieros Anuales, correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2016, fue aprobada por el Consejo Directivo de la Corporación en Sesión N°3.532 de fecha 3 de febrero de 2017.

Es importante señalar que forman parte de los Estados Financieros, las siguientes notas y los cuadros técnicos contenidos en los presentes Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 de Mutual de Seguros de Chile, los que se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los Estados Financieros.

Revelaciones

Índice de Notas	Nombre
Nota 25.3.2	Índices de coberturas
Nota 25.3.3	Tasa de Costo de Emisión Equivalente
Nota 25.4	Reserva SIS
Nota 25.5	SOAP
Nota 44.3	Moneda Extranjera

Cuadros Técnicos

Código	Nombre
6.01	Cuadro Margen de Contribución
6.02	Cuadro Apertura Reserva de Primas
6.03	Cuadro Costo de Siniestros
6.04	Cuadro Costo de Rentas
6.05	Cuadro de Reservas
6.06	Cuadro de Seguros Previsionales
6.07	Cuadro de Primas
6.08	Cuadro de Datos

b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y las correspondientes notas a los Estados Financieros. De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los Estados Financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con el método de Costo Histórico, excepto por los activos financieros medidos a valor razonable, las propiedades de inversión y uso propio, valorizadas al menor valor entre el costo corregido por inflación menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, las cuentas por cobrar leasing, valorizadas al menor valor entre el valor residual del contrato, el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, activos financieros y reservas técnicas medidas a costo amortizado, de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera y a las normas impartidas por la SVS.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico en que opera Mutua. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno. Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los saldos en moneda de origen y otros convertidores, han sido traducidos a pesos chilenos, a los tipos de cambio y equivalencias vigentes a la fecha de cierre de los Estados Financieros, siendo los utilizados:

	31/12/2016	31/12/2015
Unidad de Fomento	\$ 26.347,98.-	\$25.629,09.-
Dólar Observado	\$ 667,29.-	\$ 707,34.-
Índice Valor Promedio	\$ 27.429,20.-	\$ 26.508,73.-
Unidad Mutua	\$ 39.753,00.-	\$ 38.187,00.-

La Unidad Mutua (UM) es una unidad reajutable creada por Mutua de Seguros de Chile y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

Norma	Título	Materia	Aplicación obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 9	Instrumentos financieros	Incorpora los criterios de reconocimiento y baja, clasificación y valoración de activos y pasivos financieros, el método de costo amortizado y deterioro de valor y la nueva contabilidad de coberturas.	1 de enero de 2018
NIIF 16	Arrendamientos	Registro de todos los arrendamientos en los Estados Financieros	1 de enero de 2019
CINIIF 22	Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas	Registro de la medición de las transacciones en moneda extranjera cuando se recibe una contraprestación por adelantado.	1 de enero de 2018

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutua de Seguros de Chile han sido preparados bajo la hipótesis de negocio en marcha, lo que considera que la Corporación presenta las condiciones necesarias para el desarrollo óptimo de sus operaciones y sus proyecciones de estabilidad financiera, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como negocio en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las cuales se emiten estos Estados Financieros.

g) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Mutua de Seguros de Chile ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en Nota 2.a).

h) CAMBIOS CONTABLES Y ESTIMACIONES

Con fecha 26 de enero de 2016, la Superintendencia de Valores y Seguros publicó con aplicación a partir del 1 de julio de 2016 la Norma de Carácter General N° 404 que modifica la Norma de Carácter General N° 306, la cual imparte instrucciones sobre la Constitución de Reservas Técnicas en Seguros distintos a Previsionales del D.L. N° 3.500 de 1980. Estas modificaciones serán aplicables sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1 de Julio de 2016, lo anterior sin perjuicio de su aplicación voluntaria para todos los seguros vigentes a la fecha de inicio de vigencia de esta norma, lo cual deberá ser debidamente informado a la Superintendencia de Valores y Seguros.

Si bien existen cambios en las consideraciones y revelaciones para las distintas Reservas, algunas de estas modificaciones afectan las estimaciones y/o modelos utilizados por la Administración para el cálculo de la Reservas Matemática y Reserva de Siniestros Ocurredos y No Reportados, como detallamos a continuación:

1. Para la Reservas de OYNR, cambia el método estándar de aplicación general, incorporando “Metodología de Triángulos de siniestros incurridos modificado según Bornhuetter-Ferguson”, donde se agrega el seguimiento de los últimos 5 años de la Base de Datos de “Primas Ganadas”, considerando: ramo o sub-Ramo, fecha de devengo y monto prima bruta ganada a la fecha de devengo neto de anulaciones.

Adicionalmente se menciona “Para los seguros del segundo grupo con cuenta única de inversión (CUI), se debe considerar la parte de la prima destinada al pago de la cobertura de riesgo otorgada más los gastos asociados a la póliza. En otras palabras, no se debe considerar la parte de la prima que va al fondo de ahorro.

Para la estimación de la prima bruta ganada las compañías según el grupo al que pertenezcan deberán realizar las siguientes consideraciones:

Seguros de Vida:

En el caso de seguros vida, la prima bruta ganada corresponderá a la prima directa recibida en la fecha de devengo más la prima no consumida de la fecha anterior menos la prima no consumida a esa fecha. La prima no consumida del periodo se debe calcular en base a la prima directa del periodo y lo no consumido de periodos anteriores considerando el método de los numerales diarios. En el caso de los seguros con reserva matemática, la prima no consumida se calculara en base a los ajustes de reserva matemática constituida al cierre de cada periodo observado.

En el caso de seguros con CUI para la estimación de la prima ganada se debe considerar solo la prima asociada a la cobertura del seguro otorgado, descontando la porción de la prima destinada al ahorro."

Los efectos de dichas modificaciones fueron registrados con efecto a los Resultados Integrales del presente ejercicio, sin ser estos significativos al 31 de diciembre de 2016.

2. Para la Reserva Matemática se elimina el método “Fackler” y se agrega “Para determinar la reserva se deberá calcular la prima de primer año y de renovación siguiendo el método que a continuación se indica utilizando un interés máximo del 3% real anual sin importar el monto de la prima de tarifa. Las compañías podrán utilizar otros métodos equivalentes autorizados por la SVS”

Los efectos de dichas modificaciones fueron registrados con efecto a los Resultados Integrales del presente ejercicio, sin ser estos significativos al 31 de diciembre de 2016.

Nota 3.**POLÍTICAS CONTABLES****1- DIFERENCIA DE CAMBIO**

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y/o unidad reajustables y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera y/o unidades reajustables son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados.

2- EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente incluye el efectivo en caja y bancos, y los excedentes de caja invertidos en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

3- INVERSIONES FINANCIERAS**a) Activos Financieros a Valor Razonable**

La NIIF N° 9 estipula que todos los instrumentos financieros que no cumplan con los requisitos para ser clasificados como a Costo Amortizado deberán ser asignados a Valor Razonable. De esta manera, en esta categoría se incorporan todos los instrumentos de renta variable, es decir, aquellos valores cuyos flujos futuros no son conocidos con anterioridad y que Mutua de Seguros mantiene principalmente con el objeto de aprovechar oportunidades de mercado y realizar ganancias en base a la inversión directa.

En atención a lo anteriormente expuesto, los cambios en el valor razonable se reconocen en el Estado de Resultados del período.

b) Activos Financieros a Costo Amortizado

Conforme a lo indicado en la NIIF N° 9, un instrumento financiero puede ser clasificado a Costo Amortizado, sólo si cumple con las condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En esta categoría, se incluyen todos los instrumentos representativos de deuda con flujos futuros conocidos, en los cuales Mutua de Seguros tiene la intención y capacidad financiera para conservarlos hasta el vencimiento.

No obstante lo anterior, no se descarta acoger la alternativa dispuesta en la NIIF N° 9, de valorizar parte de la cartera de renta fija a valor razonable, si con ello se evitan o reducen significativamente inconsistencias contables, tales como descalces entre la contabilización del pasivo y del activo que lo respalda.

4- INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Las inversiones que respaldan Reserva de Valor del Fondo en seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), son clasificadas como instrumentos valorizados a Costo Amortizado conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 311. Estos instrumentos cumplen con los requisitos de NIIF N° 9 sobre esta materia, los cuales se encuentran indicados en el N° 3, letra b) de esta nota.

Cabe mencionar que los seguros con CUI que comercializa la Corporación al cierre de estos Estados Financieros Anuales, se clasifican dentro de la letra a), del número 3.4.2 del Título III, de la Norma de Carácter General N° 306, es decir, la rentabilidad del valor póliza está garantizada por la Corporación, o supeditada a una tasa de interés de mercado.

5- DETERIORO DE ACTIVOS

Al cierre de los Estados Financieros, Mutual de Seguros evalúa si existen indicios que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen, corresponde estimar el valor recuperable de los activos afectados, para luego, compararlo con su valor libro.

El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor entre ambos. Si el valor recuperable es inferior al valor libro, corresponde reconocer una pérdida por deterioro de valor con cargo en resultados, la cual es equivalente al exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable.

Si en períodos posteriores una pérdida por deterioro de valor debe ser revertida, el valor libro de los respectivos activos debe incrementarse hasta la nueva estimación de su valor recuperable, la cual no podrá superar la pérdida por deterioro reconocida anteriormente. El reconocimiento del respectivo incremento se realiza directamente en el Estado de Resultados.

a) Activos Financieros a Costo Amortizado

De acuerdo a lo estipulado en la NIC N° 39, un activo financiero a Costo Amortizado o un grupo de ellos estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y sólo si, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida, tengan un impacto negativo sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de ellos que pueda ser estimado con fiabilidad. La evidencia objetiva que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias.
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras; o
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

En caso que se determine que existe evidencia objetiva de deterioro, conforme a lo dispuesto en la NIC N° 39, se constituirá una provisión por deterioro por un monto equivalente al diferencial entre el valor contable del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva de compra. Para los instrumentos de deuda clasificados a costo amortizado, la Corporación considera el valor de mercado de los mismos como representativo del valor que se pudiera recuperar (sólo si éste es lo suficientemente fiable). El importe en libros se reduce mediante la utilización de una cuenta de provisión por deterioro.

Para el caso de los Mutuos Hipotecarios Endosables, de acuerdo a las instrucciones impartidas en el número 5.2 del Título II, de la NCG N° 311, el deterioro corresponderá a la provisión que se determinará en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios Endosables que mantenga en cartera la Corporación (deuda vigente/última tasación disponible), combinada con los meses de morosidad de los dividendos de dichos mutuos. La provisión se determinará aplicando el porcentaje requerido que se establece en la tabla de morosidad de dicha norma, multiplicado por la suma del saldo insoluto de la deuda que incorpora los dividendos devengados y no pagados por el deudor.

b) Activos Préstamos Otorgados

i. Préstamos Otorgados

Corresponden a préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile otorgados al amparo de un contrato suscrito por Mutual de Seguros con la Dirección de Bienestar Social de la Armada, el cual, de acuerdo a las cláusulas del contrato, permite establecer que no existe deterioro. Adicionalmente, se incluyen en este ítem préstamos de desahucio, otorgados a funcionarios de la Armada que pasan a retiro. Si existe indicio de pérdida por deterioro en los préstamos de desahucio, Mutual de Seguros reducirá su valor de libros y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro.

ii. Avances a Tenedores de Pólizas

En los avances a tenedores pólizas no existe evidencia de deterioro, ya que se conceden sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos por parte de los asegurados.

c) Inversiones en Bienes Raíces Nacionales

Para la evaluación de indicios de deterioro en las inversiones en bienes raíces nacionales, la Corporación aplica las instrucciones sobre valorización estipuladas en la Norma de Carácter General N° 316, la cual señala que en caso de ser menor el valor de tasación que el valor de costo corregido menos depreciación acumulada, la Corporación deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha cuando se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso que la Corporación tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Para los contratos de leasing, de acuerdo a lo estipulado por la NCG N° 316, en los contratos de leasing que presenten morosidad en el pago de sus cuotas, se constituye una provisión por el monto total de las cuotas atrasadas. Adicionalmente, si el menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y la menor tasación comercial, es inferior al valor residual del contrato, se constituirá una provisión equivalente a la diferencia.

d) Cuentas por Cobrar Asegurados

De acuerdo a lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 322, que imparte normas sobre presentación y tratamiento de la información financiera bajo NIIF, Mutual de Seguros de Chile para la evaluación y determinación de deterioro aplica la normativa establecida en la Circular N° 1.499, de septiembre del año 2000, sobre contabilización y provisiones de primas por cobrar y recuperos.

En este sentido, a las pólizas que tengan un período de gracia y cuenten con una forma de pago, se aplicará una provisión de un 100% sobre las cuotas que se encuentren impagas vencidas en más de un mes, a contar de la fecha de pago estipulado en el plan de pago.

e) Participación de Reaseguradores en Reservas Técnicas

Al cierre de cada ejercicio se evalúa si es que existen indicios que los activos por participación de los reaseguradores en las reservas técnicas pueden haber sufrido una pérdida de valor por deterioro. Si existen indicios que se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, Mutual de Seguros reducirá su valor de libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro.

Se considera que el activo por reaseguro tiene deterioro si, y sólo si:

- (a) Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, que el cedente puede no recibir todos los montos que se le adeuden en función de los términos del contrato, y
- (b) Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los montos que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

6- INVERSIONES INMOBILIARIAS

a) Propiedades de Inversión

Corresponden a inversiones en bienes raíces nacionales y en construcción si los hubiere, que permiten a la Corporación obtener un arriendo o una mayor plusvalía y que generen renta.

Las inversiones en propiedades de inversión nacionales se reconocen inicialmente a su costo.

La medición posterior de las mismas se realiza de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 316, sobre valorización de inversiones inmobiliarias, instruyendo que los bienes raíces nacionales deberán valorizarse al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones, efectuadas conforme lo establece la respectiva norma.

La depreciación de las propiedades de inversión se calcula usando el método lineal.

La vida útil es asignada a cada partida de propiedades de inversión según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación. En el caso de las edificaciones, la vida útil es evaluada y asignada por componentes significativos, considerando que no todos los bienes tienen las mismas características.

b) Cuenta por cobrar Leasing

Las operaciones de leasing de la Corporación corresponden a bienes raíces entregados en arrendamiento sustentado por un contrato de arriendo con una cláusula de opción de compra.

El registro contable de este contrato se ha efectuado como se establece en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIC 17) y la Norma de carácter General 316 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En cuanto a su valorización, los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G.
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

c) **Propiedades de Uso Propio**

Corresponden a inversiones en bienes raíces nacionales y en construcción, si los hubiere para uso exclusivo de la Corporación.

Las inversiones en propiedades de uso propio nacionales corresponden a terrenos, edificios y oficinas, las cuales se reconocen inicialmente a su costo.

Las obras en construcción se registran a su costo corregido por inflación, reflejando el estado de avance de la construcción.

Los costos posteriores a su adquisición o construcción, como mejoras, ampliaciones o reemplazo de componentes, se reconocen como activo en el valor inicial, o como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades de uso propio vayan a la Corporación, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

La medición posterior de las propiedades de uso propio se realiza de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 316, sobre valorización de inversiones inmobiliarias. Según la citada norma, los bienes raíces nacionales deberán valorizarse al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones, efectuadas conforme lo establece la respectiva norma.

Los gastos por reparación y mantenimiento relacionados a las propiedades de uso propio se cargan en el Estado de Resultados del período o ejercicio en el que se incurren.

La depreciación de las propiedades de uso propio se calcula usando el método lineal.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N°7.477 de fecha 5 de abril de 2013, aquellos bienes raíces que hayan sido adquiridos en un plazo igual o superior a un año, deben ser depreciados, a pesar de que estos no se encuentren en uso.

La vida útil es asignada a cada partida de propiedades de uso propio según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación. En el caso de las edificaciones, la vida útil es evaluada y asignada por componentes significativos, considerando que no todos los bienes tienen las mismas características.

d) **Muebles y Equipos de Uso Propio**

Las instalaciones, equipos computacionales y muebles de la Corporación se reconocen inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente, se miden por el Modelo del Costo, es decir, por su costo menos la depreciación acumulada y el valor acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, de acuerdo a lo establecido en la NIC N° 16.

Los costos posteriores a su adquisición, como mejoras y reemplazo de componentes, se reconocen como activo en el valor inicial, o como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de muebles y equipos de uso propio vayan a la Corporación, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Los gastos por reparación y mantenimiento relacionados a los muebles y equipos de uso propio se cargan en el Estado de Resultados del período o ejercicio en el que se incurren.

Los elementos de los muebles y equipos de uso propio se dan de baja de la contabilidad cuando se enajenan, o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros derivados del uso continuado de los mismos.

Las pérdidas y ganancias por las ventas de los muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor libro y se reconocen en el Estado de Resultados.

La depreciación de los muebles y equipos de uso propio se calculan usando el método lineal.

La vida útil es asignada a cada partida de muebles y equipos según informes técnicos, los cuales son utilizados para determinar la depreciación.

El siguiente cuadro muestra las vidas útiles para los muebles y equipos de uso propio de la Corporación.

Vida útil	
Mínima	Máxima
3	25

7- INTANGIBLES

Las licencias de programas informáticos se miden inicialmente por el costo en que se ha incurrido para adquirirlas y cualquier costo directamente atribuible para la preparación de su uso previsto. Estos costos son amortizados durante las vidas útiles estimadas.

Con posterioridad al reconocimiento del costo inicial, las licencias de programas informáticos se contabilizan por el Modelo del Costo, según la NIC N° 38 de Activos Intangibles, es decir, el costo incurrido menos la amortización acumulada, y el importe acumulado por pérdidas potenciales por deterioro de valor.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de licencias adquiridas, investigación y desarrollo de programas informáticos generados internamente, que incluyen las remuneraciones del personal involucrado en tales actividades, se reconocen con cargo al Estado de Resultados en el período o ejercicio que se incurre en ellos.

La vida útil asignada a bienes intangibles está dada por la duración de las licencias que tienen asociada, siempre y cuando éstas no superen los 5 años. Si la vida útil estimada de duración del intangible es superior a 5 años, la Administración de la Corporación evaluará razonablemente el período en el cual se deberá amortizar.

8- OPERACIONES DE SEGUROS

a) Primas

a.1) Prima Directa

Las primas de seguros de vida, tanto de prima única como periódica, se reconocen sobre base devengada cuando surge el derecho de cobro por parte de la Corporación.

a.2) Prima Cedida

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran sobre base devengada, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

b) Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas (RT) constituidas por Mutua, se calculan de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°306, emitidas el 14 de abril y sus modificaciones.

El cálculo actuarial de los pasivos en los que se utiliza la metodología de reserva matemática para su estimación, se calcula bajo el supuesto que las tasas de mortalidad de la cartera, se ajustan en un 100% a las tablas M-95, aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros, considerando que, a la fecha de los Estados Financieros, no existe evidencia que pueda indicar que existe una mejor estimación para ajustar la probabilidad de fallecimiento.

En aquellos casos de coberturas distintas al fallecimiento, en donde no existe una tabla de mortalidad o morbilidad que permita estimar la probabilidad de ocurrencia, y además las tasas de ocurrencia no dependen de la edad del asegurado, para determinar sus reservas técnicas la metodología que mejor se ajusta es la Reserva de Riesgos en Curso (RRC). Por otra parte, las reservas técnicas de la cobertura de fallecimiento se determinan como reserva matemática, valorizándose de forma separada. Este criterio fue autorizado por la SVS, previa presentación de un informe técnico que respalda el ajuste de esta metodología, conforme lo establece la NCG N° 306 y sus modificaciones.

En aquellos seguros donde el período de cobertura y reconocimiento de la prima es mensual, se constituye una RRC reservando el mayor valor que resulte entre el 100% de la prima de tarifa, o el monto equivalente a los meses de gracia de los seguros indicados, de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N° 320.

El cálculo actuarial de las RT correspondientes a las rentas privadas, está contemplado en la NCG N° 306, aplicando la metodología de reserva matemática, utilizando una tasa de descuento igual al 3% anual para valoración de los flujos futuros.

Por otra parte, al 31 de diciembre, las Reservas Técnicas que se expresan en Unidad Mutua son valorizadas de acuerdo al valor de la Unidad Mutua del año siguiente.

i. Reserva de Riesgos en Curso

Para los seguros de corto plazo, entendiendo aquellos de vigencia de hasta 4 años, la reserva se calcula póliza a póliza, bajo los métodos de cálculo correspondientes a Reserva de Riesgos en Curso, según se indica en la NCG N° 306 y sus modificaciones.

Como método general, la Reserva de Riesgo en Curso refleja la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada. Dicha proporción de vigencia se efectúa bajo el “método de numerales diarios”, que se calcula considerando los días de vigencia futura de la póliza, a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma, según se indica en la NCG N° 306 y sus modificaciones.

Por otra parte conforme a la entrada en vigencia de la NCG N° 404, a contar del 1° de julio del año 2016, se ha comenzado a aplicar el descuento de los costos de adquisición (comisiones y costos directos de venta) para la determinación de la Reserva de Riesgos en Curso bajo el método de numerales diarios, el cual no debe superar el 30% de la prima.

En aquellos seguros de corto plazo y otros productos autorizados por la Superintendencia, donde el período de cobertura y reconocimiento de la prima es mensual, se constituye Reserva de Riesgo en Curso, reservando el mayor valor que resulte entre el 100% de la prima de tarifa, o el monto equivalente a los meses de gracia de los seguros indicados, sin descontar los gastos de adquisición. Este criterio, fue autorizado por la Superintendencia, previo informe técnico en el cual se sustentaba su aplicación, tal como lo establece la NCG N° 320.

En aquellos casos donde la distribución de la cobertura no es uniforme, como es el caso de los seguros de desgravamen, y cuya vigencia es menor o igual a 4 años, la reserva se calcula póliza a póliza, como la proporción no ganada de la prima emitida en función de la cobertura futura respecto de la cobertura total a la fecha de cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso.

En relación al riesgo de seguro correspondiente a los seguros con Cuenta Única de Inversión, las reservas técnicas por las coberturas asociadas se calcula póliza a póliza como Reserva de Riesgos en Curso, la cual se determina sobre la base del costo de las coberturas, considerando una periodicidad mensual para el cargo de dicho costo en el valor póliza, tal como se encuentra establecido en las condiciones de estos seguros y en las tablas de mortalidad que forman parte de las condiciones particulares de cada póliza y que se envían al contratante del seguro.

La Reserva de Riesgos en Curso se computa sobre la prima directa, bruta, sin descontar reaseguro.

ii. Reserva Rentas Privadas

La reserva de estos productos se calcula póliza a póliza y refleja el valor actual de las rentas futuras a ser pagadas, de acuerdo a los vencimientos establecidos en cada seguro. Para el cálculo se utiliza una tasa de descuento de un 3% real anual.

En relación al riesgo de fallecimiento implícito en estos seguros, la reserva se estima bruta, sin descontar el efecto del reaseguro, como el valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, en base a las tablas de mortalidad M-95 aprobadas por la SVS, y con una tasa de descuento del 3% real anual.

iii. Reserva Matemática

Para los seguros de vida cuyo período de cobertura es superior a 4 años, la Corporación determina para cada una de las pólizas una Reserva Matemática, aplicando los principios indicados en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para la constitución de reservas técnicas, calculando el valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, menos el valor actual de las primas futuras.

Para el cálculo de esta reserva se usa solamente la proporción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad. Esta prima se calcula en base a las tablas de mortalidad M-95 aprobadas en la NCG N° 306 y un interés de un 3% real anual.

La reserva matemática de pólizas vigentes correspondiente a seguros de vida a prima nivelada, se calcula de acuerdo al método establecido en el Anexo N°4 de la NCG N° 306 y sus modificaciones.

iv. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación, detectados pero no reportados y ocurridos y no reportados)

La reserva de siniestros se constituye siguiendo los criterios generales y la metodología establecida en la NCG N° 306 y sus modificaciones, considerando la mejor estimación del costo del siniestro, incorporando la constitución de reservas por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR), conforme a las metodologías dispuestas en la misma norma.

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Corporación por lo siniestros ocurridos a la fecha de los Estados Financieros, sin considerar descuento alguno por la responsabilidad de los reaseguradores.

Mutual de Seguros constituye un pasivo que se forma con:

- **Siniestros Reportados:**

Las reservas de siniestros reportados utilizan el criterio de la mejor estimación del costo de siniestro y se clasifican en: siniestros liquidados y no pagados, siniestros controvertidos por el asegurado, detectados pero no reportados y siniestros en proceso de liquidación.

- **Siniestros Detectados y No Reportados:**

La Corporación determina una provisión por aquellos siniestros que ha tomado conocimiento, sin que exista una denuncia formal. El monto de la provisión que se constituye, corresponde al monto asegurado de la cobertura por fallecimiento.

- **Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR):**

Para la estimación de la reserva de siniestros OYNR, la Corporación utiliza el método estándar de aplicación general, denominado “Método de los Triángulos de Siniestros Incurridos” modificado según Bornhuetter-Ferguson. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

En aquellos casos donde no se cuenta con suficiente masa crítica para utilizar el método estándar, la Corporación utiliza el método simplificado, indicado en la NCG N° 306 y sus modificaciones. Por otro lado, para los productos donde no se cuenta con suficiente experiencia siniestral, Mutual utiliza el método transitorio de cálculo de OYNR, indicado en la NCG N° 404. Estos criterios fueron autorizados por la Superintendencia.

v. Reserva de Insuficiencia de Prima

Al cierre de cada ejercicio, se realiza un test que mide la Suficiencia de Prima, con el fin de evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, por lo cual se busca medir si la reserva técnica (basada en la prima) es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test se determina sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la Corporación con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los Estados Financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. En el caso de verificar egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas, adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia, según NCG N° 306 y sus modificaciones.

vi. Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos

Al cierre de cada ejercicio, se realiza un Test de Adecuación de Pasivos (TAP) que evalúa la suficiencia de los pasivos por seguros que se haya reconocido, sobre la base de proyecciones de todos los flujos de efectivos futuros procedentes de los contratos de seguros. Si como consecuencia de esta prueba se pone de manifiesto que las provisiones son insuficientes, son ajustadas con cargo a los resultados del ejercicio.

Este test considera los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del NIIF N° 4 Contratos de Seguros, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones asumidas. Para la realización de este test se han considerado las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con estos por la Corporación (por ejemplo, valores garantizados o tasas de costo de cobertura máximas fijadas en el contrato). Si la evaluación muestra que el importe en libros de sus pasivos no es adecuado, considerando los flujos efectivos futuros estimados mediante este test, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados.

Mutual de Seguros, aplica este test sobre todas las pólizas vigentes cuya reserva técnica se calcula como reserva matemática, en consideración que para aquellos seguros cuya reserva se calcula como riesgos en curso, el test de suficiencia de prima cumple con los requisitos que permiten evaluar si las obligaciones supuestas han sufrido o no un cambio que deba ser reflejado a través de una reserva adicional.

Los criterios técnicos y actuariales para la determinación del Test de Adecuación de Pasivos, han sido validados por los auditores externos, tal como lo establece la NCG N° 306 y sus modificaciones.

vii. Otras Reservas Técnicas

Reserva de Valor del Fondo y Reserva de Descalce Seguros con CUI

Los seguros de vida con un componente de ahorro, correspondiente a los seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), contienen tanto un componente de seguro como un componente de depósito. Según se indica en la NCG N° 306 y sus modificaciones, ambos componentes no se valoran separadamente, dado que se reconocen todos los derechos y obligaciones derivados del componente de depósito, por lo tanto, la contabilización del componente de depósito se mantiene en forma conjunta con el componente de riesgo asociado a los seguros con Cuenta Única de Inversión, reconociendo como prima del seguro, el total de los fondos traspasados a la Corporación por el asegurado. El componente de depósito se reconoce como una reserva técnica, dando origen a una reserva de valor del fondo y a una reserva para descalce.

La reserva de valor de fondo refleja la obligación del asegurador respecto a los ahorros que genera el seguro CUI a favor del contratante. Esta reserva corresponde al valor póliza a la fecha de cálculo de las reservas, para cada póliza, que se determina en base a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescates que se puedan producir a futuro.

Mensualmente se evalúa la necesidad de constituir una reserva de descalce, por aquellos seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI), por el riesgo que asume la Corporación derivado del descalce en plazo, tasa de interés, y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

viii. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del Estado de Situación Financiera, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para determinar la reserva bruta total, pero en función de los capitales reasegurados.

El activo por reaseguro se calcula para cada una de las pólizas que cuentan con una parte del riesgo cedido a reaseguradores, y para aquellas cuya reserva técnica se calcula como Reserva de Riesgos en Curso, está sujeto a que no puede ser superior a la prima cedida al reasegurador por la póliza correspondiente.

Cabe señalar, que este activo estará sujeto a la aplicación del concepto de deterioro según lo señalado en la NCG N° 306.

9- PROVISIONES

La Corporación reconoce una provisión en la medida que se cumplan los siguientes requisitos copulativos:

- (i) La Corporación tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados,
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para cancelar la obligación, y
- (iii) El monto se ha estimado de forma fiable.

Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración a la fecha de cierre de los Estados Financieros, de los desembolsos necesarios para cancelar la obligación o para transferirla a un tercero a esa fecha.

En este rubro, se clasifican las siguientes provisiones:

a) Provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos

Consiste en una provisión que tiene por objeto reconocer y garantizar la entrega de las ayudas sociales a los asegurados de Mutual de Seguros de Chile. Los Beneficios Adicionales Gratuitos son aquellos que, si bien no forman parte del contrato de seguro, se otorgan a los asegurados de forma gratuita y adicional al compromiso establecido en las respectivas pólizas.

La Corporación imputa mensualmente contra esta provisión todos los pagos por beneficios adicionales gratuitos que se efectúan por este concepto.

La restitución de la provisión se reconoce anualmente y corresponde al monto del Presupuesto de Ayudas Sociales Gratuitas estimado para el año siguiente. Esta provisión se reconoce con cargo a los fondos patrimoniales, “Fondo para Bonificar Asociados” y “Fondo de Previsión y Ayuda Mutua”, constituidos según el artículo 25 de los estatutos de la Corporación.

b) Quinquenio

El Convenio Colectivo, establecía que se pagará mensualmente, conjuntamente con el sueldo base, una proporción de un cinco por ciento del sueldo base, por cada cinco nuevos años de trabajos continuos prestados o reconocidos por la Corporación.

Bajo el alcance de la NIC N° 19 Beneficios a los Empleados, los quinquenios se clasifican dentro de la categoría “Otros beneficios a los empleados de largo plazo”, que son beneficios cuyo pago no ha de ser liquidado en el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios. Por lo cual, el beneficio se reconoce sobre base devengada, registrando la Corporación en los Estados Financieros una obligación de largo plazo valorizada a valor presente, que corresponden al primer pago anual a efectuar cada cinco años, considerando flujos descontados a una tasa libre de riesgo, probabilidades de permanencia y sobrevivencia de los potenciales empleados beneficiarios. Los pagos restantes asociados al quinquenio que da origen al derecho se reconocerán como beneficios de corto plazo, según NIC N° 19.

Con fecha 12 de mayo de 2015, se firmó una modificación en el convenio colectivo en el cual se estipula la eliminación de este beneficio a contar de mayo 2015.

c) Provisiones por Juicios

Corresponden a obligaciones de carácter legal, que se registran cuando la evidencia de información disponible basada en la opinión de los Asesores Legales de la Corporación, determina la existencia de una obligación presente al cierre de los Estados Financieros.

d) Provisión por indemnización convencional de años de servicios

Los funcionarios de la Corporación disponen en el Convenio Colectivo de trabajo de una indemnización convencional por años de servicios, exclusiva y únicamente cuando el contrato individual de trabajo termine por renuncia del trabajador, presentada al momento de jubilación por vejez (incluyendo la modalidad anticipada a que se refiere el artículo 68 del Decreto Ley N°3.500) o pensionarse por invalidez, en los términos del Decreto Ley N°3.500 y sus posteriores modificaciones.

La provisión constituida por este concepto, se reconoce sobre base devengada, registrando la Corporación en los estados financieros una obligación dentro de la categoría Otros pasivos, determinada conforme a la valorización actuarial de la Unidad de Crédito Proyectada, según lo dispuesto en la NIC N°19 de Beneficios a los Empleados.

10- INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a) Activos Financieros a Valor Razonable

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el resultado neto de inversiones financieras no realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de Mutual a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b) Activos Financieros a Costo Amortizado

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, tales como Unidad de Fomento o Índice Valor Promedio, se presentan como utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

11- COSTO DE SINIESTROS

a) Siniestros Directos

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N°3, N°8, letra b) punto iv.

b) Siniestros Cedidos

Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

12- COSTOS DE INTERMEDIACIÓN

Los costos de intermediación corresponden a las comisiones asociadas a las actividades de comercializar seguros. De esta manera, contemplan las comisiones y sueldo base de los agentes directos, es decir aquellos contratados por la Corporación, y también las comisiones incurridas de corredores de seguros de vida.

13- TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. De acuerdo a la Norma de Carácter General N° 322, que imparte instrucciones sobre presentación y tratamiento de la información financiera bajo NIIF.

14- OTROS

- **Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia significativa con su valor razonable.

- **Beneficios a los Empleados**

- a) **Vacaciones del Personal**

La Corporación reconoce el costo de remuneraciones pagadas al personal durante el período de vacaciones y el respectivo bono sobre base devengada.

El reconocimiento del gasto por vacaciones y del bono, se clasifica en la cuenta remuneraciones del Estado de Resultados.

- b) **Otros Beneficios a los Empleados**

La Corporación reconoce en consideración a la NIC N° 19, todos los tipos de retribuciones que se proporcionan a los empleados a cambio de sus servicios.

Excepto por los beneficios a los empleados revelados en la Nota 3 N°9 letras b y d, los beneficios que corresponden a remuneraciones y los conceptos expresados en el Convenio Colectivo, son considerados como beneficios de corto plazo, es decir, cuyos pagos han de ser liquidados en el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan esos beneficios.

El reconocimiento de los beneficios a los empleados en que incurre la Corporación, se clasifican en la cuenta remuneraciones del Estado de Resultados.

Nota 4.

POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

- a) **Determinación de valores razonables de activos y pasivos.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

- b) **Las pérdidas por deterioro de determinados activos.**

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

Nota 5.**PRIMERA ADOPCIÓN****5.1. EXENCIONES****a) Combinaciones de negocio.**

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

b) Valor razonable o revalorización como costo atribuible.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

c) Beneficios al personal.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

d) Reserva de conversión.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

e) Instrumentos financieros compuestos.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

f) Fecha de transición de subsidiarias, asociadas y entidades controladas conjuntamente.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

g) Pagos basados en acciones.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

h) Contratos de seguros.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

i) Pasivos por restauración o por desmantelamiento.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

j) Valorización inicial de activos y pasivos financieros por su valor razonable.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

k) Concesiones de servicios.

Esta exención no es aplicable.

l) Información comparativa para negocios de exploración y evaluación de recursos minerales.

Esta exención no es aplicable.

m) Arrendamientos.

La Administración de la Corporación decidió no aplicar las exenciones señaladas en la NIIF N° 1.

5.2. CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO

A continuación se exponen los efectos financieros de transición al cambio en la aplicación de normativa contable en el Estado de Situación Financiera de Mutual de Seguros de Chile al 1 de enero de 2012.

Hasta el 31 de diciembre de 2011, los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile se emitieron de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile del Colegio de Contadores de Chile A.G. (PCGA) y a las Normas impartidas al respecto por la SVS.

A contar del 1 de enero de 2012, los Estados Financieros de Mutual de Seguros de Chile, se preparan de acuerdo a las NIIF y normas impartidas al respecto por la SVS.

En la conciliación que se muestra a continuación, se representan las diferencias de aplicación de políticas y criterios contables entre PCGA y NIIF, exponiendo la cuantificación del impacto de transición en Mutual de Seguros de Chile al 1 de enero de 2012.

Las diferencias o ajustes resultantes surgen de sucesos y transacciones anteriores a la fecha de transición o convergencia a NIIF. Mutual de Seguros de Chile reconoce tales ajustes el 1 de enero de 2012, directamente en los resultados acumulados de períodos anteriores.

Resumen de la Conciliación del Patrimonio Consolidado al 1 de Enero de 2012

	Total	Nota
Total patrimonio según principios contables chilenos:	96.142.729	
Detalle de ajustes:		
Ajustes por valor razonable	14.963	a)
Ajustes por reservas técnicas	17.399.616	b)
Ajustes de cuentas por cobrar asegurados	685.490	c)
Ajustes por provisión quinquenios	(124.673)	d)
Ajustes en inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	0	
Efecto acumulado de otros conceptos no significativos	0	
Ajuste de impuestos diferidos	0	
Ajuste de intereses minoritarios	0	
Total patrimonio según NIIF al 1 de enero de 2012	114.118.125	

- a) Representa la diferencia de valorización de las acciones de la Corporación al 31 de diciembre de 2011, utilizando por valor bolsa el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a UF 150.- (NCG N° 311).
- b) Representa la eliminación de las reservas voluntarias reconocidas hasta el 31 de diciembre de 2011. La NIIF N°4 sobre Contrato de Seguros, establece que no se reconocerá como pasivos las provisiones por indemnizaciones futuras, si estas se originan en contratos de seguro inexistentes a la fecha de los Estados Financieros. El efecto de convergencia de Reservas Voluntarias, se reconoce en el resultado acumulado de períodos anteriores.
- c) Representa el ajuste para reconocer todas las primas pendientes de cobro al cierre del ejercicio 2011 y cumplir con lo expuesto en la Circular N° 2.022, en lo referente a primas por cobrar.
- d) Representa la provisión a constituir bajo NIIF por beneficio al personal de la Corporación que consiste en pagar mensualmente al trabajador, conjuntamente con el sueldo base, una proporción de un cinco por ciento del sueldo base mensual por cada cinco años de trabajos continuos prestados o reconocidos por la Corporación.

Nota 6.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

Mutual de Seguros de Chile ha diseñado un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) que permite administrarlos de manera activa y adecuada, de acuerdo a las mejores prácticas de gestión de riesgos y a lo establecido en las Normas de Carácter General N° 309 y N° 325 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En concordancia con lo anterior, se ha elaborado una Estrategia de Gestión de Riesgos y definido políticas y procedimientos específicos para la gestión de cada uno de ellos, definiendo roles y responsabilidades, además de entregar las directrices que permiten implementar un proceso que comprende la identificación de eventos, evaluación, respuesta, monitoreo y reporte, el cual proporciona un adecuado ambiente de gestión y control de riesgos al interior de la Corporación.

I. RIESGOS FINANCIEROS

La Corporación ha adoptado una política en la que las decisiones de inversión se circunscriben en un ámbito de bajo nivel de riesgo, manteniendo en cartera una proporción significativa de instrumentos clasificados a costo amortizado, en comparación con los activos a valor razonable e inmobiliarios. Esta política ha demostrado ser eficaz en la obtención de retornos estables en el producto de inversiones, acorde con el perfil de riesgo de Mutal.

Para la gestión específica de cada uno de los riesgos financieros que la afectan, la Corporación realiza lo siguiente:

i. Riesgo de Crédito

Mutal ha definido un conjunto de acciones de mitigación, tales como: evaluación de la calidad crediticia de los emisores de instrumentos financieros, diversificación de contrapartes, garantías en los contratos de arriendos con y sin opción de compra, y evaluación de solvencia de las compañías reaseguradoras, entre otras.

a) Niveles de Exposición al Riesgo de Crédito

Conforme lo establece la NIIF N° 7, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de los activos financieros es su importe en libros, neto de importes compensados de acuerdo con la NIC N° 32 y de pérdidas por deterioro reconocidas de acuerdo a la NIC N° 39. De esta manera, al 31 de diciembre de 2016, el total de activos que se encuentran expuestos a riesgo de crédito, sin tener en cuenta ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias, asciende a M\$202.823.654.-. Este monto considera los instrumentos de renta fija clasificados a costo amortizado, préstamos, contratos de leasing e inversiones de seguros con Cuenta Única de Inversión, estas últimas también son valorizadas a costo amortizado debido a que el riesgo es asumido por Mutal. Se excluyen los instrumentos considerados libres de riesgo y los bonos que mantienen garantía estatal.

Cabe señalar que para el monto informado, la Corporación no ha tomado garantías o algún otro tipo de mejora crediticia, con excepción de los mutuos hipotecarios endosables, préstamos, y contratos de leasing financiero.

b) Garantías y Mejoras Crediticias

A continuación se describen las garantías y mejoras crediticias asociadas a los siguientes instrumentos:

- **Mutuos Hipotecarios Endosables:** se constituye hipoteca sobre los bienes raíces y en algunos casos existen avales.
- **Leasing Financiero:** En base al análisis crediticio de la operación se establece la relación deuda/valor del inmueble a financiar, y si es necesario se solicitan garantías adicionales, además de la constitución de avales.
- **Préstamos:** Los préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile, son otorgados al amparo de un Convenio Marco entre Mutal de Seguros y la Dirección de Bienestar Social de la Armada. Existe un instrumento complementario que establece el mecanismo para hacer frente a morosidades y cuotas impagas. Los préstamos de anticipo de desahucio otorgados en forma directa a funcionarios de la Armada que pasan a retiro, se encuentran respaldados por sus respectivos desahucios.

De igual forma para los contratos de arriendo sobre bienes raíces se constituyen garantías monetarias y dependiendo del análisis crediticio se solicitan avales. Mientras que para los avances a tenedores pólizas estos se entregan sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos de parte de los asegurados.

El valor en libros de los MHE y contratos de leasing al 31 de diciembre de 2016 asciende a M\$1.456.268.- y M\$1.709.808.-, respectivamente. Con respecto a los préstamos estos ascienden a M\$12.104.158.

En relación a los contratos de arriendo, al 31 de diciembre de 2016 los ingresos percibidos por este concepto, ascienden a M\$865.198.-, en tanto que el total de bienes raíces de inversión asciende a M\$14.193.147.-.

c) Calidad Crediticia

La Corporación analiza periódicamente la calidad crediticia de los instrumentos financieros que mantiene en cartera con el objeto de generar alertas sobre un posible deterioro.

En el siguiente cuadro se expone la clasificación de riesgo de los instrumentos valorizados a costo amortizado de la Corporación que al 31 de diciembre de 2016 no se encuentran en mora ni han deteriorado su valor. Para esto, se consideró el menor rating, independiente de la entidad clasificadora.

Activos Financieros Al 31 de diciembre de 2016	Clasificación de Riesgo						Total
	Libre de Riesgo	AAA	AA+	AA	AA-	A+	
Costo Amortizado	6.803.003	88.279.178	18.092.489	51.901.155	19.958.682	1.591.646	186.626.153
BCU	3.850.424	0	0	0	0	0	3.850.424
BTU	2.952.579	0	0	0	0	0	2.952.579
BB	0	77.826.468	9.634.916	34.693.572	10.381.987	0	132.536.943
LH	0	7.245.963	69.936	912.286	2.527	0	8.230.712
BU	0	0	0	915.817	0	1.018.800	1.934.617
BE	0	3.206.747	8.387.637	15.379.480	9.574.168	572.846	37.120.878
Inversiones Seguros CUI	0	9.926.368	600.950	0	1.904.248	0	12.431.566
BB	0	4.434.095	0	0	0	0	4.434.095
BE	0	5.492.273	600.950	0	1.904.248	0	7.997.471
Total Renta Fija	6.803.003	98.205.546	18.693.439	51.901.155	21.862.930	1.591.646	199.057.719
% Participación	3,42%	49,34%	9,39%	26,07%	10,98%	0,80%	100,00%

Cifras en miles de pesos.

Por otro lado, en la siguiente tabla se presenta el valor contable al 31 de diciembre de 2016 de los instrumentos sin clasificación de riesgo, indicando el monto deteriorado de cada activo.

Instrumentos	Monto Bruto	Deterioro	Monto Neto
Leasing Financiero	1.709.808	0	1.709.808
Mutuos Hipotecarios	1.457.536	1.268	1.456.268
Préstamos	12.104.158	0	12.104.158
Total	15.271.502	1.268	15.270.234

De los activos expuestos a riesgo de crédito, esto es, sin considerar los instrumentos libres de riesgo y los bonos que mantienen garantía estatal, el 91,69% posee un rating crediticio igual o superior a "AA-".

A continuación se presenta la distribución por rating crediticio de los instrumentos valorizados a costo amortizado y aquellos que al cierre de los Estados Financieros han sido deteriorados como es el caso de los bonos de Empresas La Polar S.A., que cuentan con una clasificación "C".

	Clasificación de Riesgo							Total
	Libre de Riesgo	AAA	AA+	AA	AA-	A+	C	
Total Renta Fija	6.803.003	98.205.546	18.693.439	51.901.155	21.862.930	1.591.646	0	199.057.719
% Participación	3,42%	49,34%	9,39%	26,07%	10,98%	0,80%	0,00%	100,00%

Cifras en miles de pesos.

d) Instrumentos a Costo Amortizado en Mora y/o Deteriorados

En relación a los instrumentos de deuda valorizados a costo amortizado, no existen inversiones no deterioradas que se encuentren en mora.

Por otro lado, a través del procedimiento establecido por la Corporación para la evaluación de deterioro, revelado en la Nota 3 N°5 letra a), se determinó que los bonos emitidos por Empresas La Polar S.A. se encuentran deteriorados.

En base a lo anterior, el Consejo Directivo determinó provisionar el total del valor libro registrado por los títulos en consideración a la nula expectativa de recuperar la inversión. De esta manera, al 31 de diciembre de 2016 la provisión asciende a M\$34.029.- y M\$122.762.- para la serie F y G, respectivamente. Cabe señalar que estos bonos surgen en el marco del proceso de restructuración de deuda de la empresa iniciado el primer semestre del año 2014 y concluido a comienzos del año 2015, el cual tenía como objeto la renegociación de los términos y condiciones de la deuda conforme ésta fue establecida en el Convenio Judicial Preventivo suscrito entre Empresas La Polar y sus acreedores en el año 2011, al que Mutual de Seguros adhirió con el objeto de asegurar el cobro de los flujos prometidos por el bono serie B, sobre el que se mantenía una participación de UF 10.000.-.

Por su parte, los MHE se deterioran aunque no presenten mora, de acuerdo a las instrucciones impartidas en el número 5.2 del Título II, de la NCG N° 311, donde el deterioro se determina en función de la relación deuda a garantía (deuda vigente/última tasación disponible), combinada con los meses de morosidad de los dividendos de dichos mutuos. De acuerdo a lo anterior, la provisión al 31 de diciembre de 2016 asciende a M\$1.268.-.

e) Toma de Posesión de Garantías

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no ha obtenido activos, financieros o no, mediante la toma de posesión de garantía para asegurar cobros ni ha ejecutado otras mejoras crediticias.

f) Límites de Inversión

La Corporación cumple con los límites de inversión dispuestos por el DFL N° 251 y el DL N° 1.092 y adicionalmente, ha establecido los siguientes lineamientos para administrar el riesgo crediticio:

- En el caso de instrumentos de renta fija que cuenten con clasificación de riesgo, se tomarán posiciones en títulos nacionales en que ésta sea de al menos "A-", y su equivalente en escala internacional para las inversiones en el extranjero.
- Se podrá invertir en mutuos hipotecarios endosables, siempre que cumplan las disposiciones señaladas en el Título V del DFL N° 251 y en la NCG N° 136 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- Las inversiones financieras nacionales susceptibles de ser custodiables, permanecerán en el Depósito Central de Valores, mientras que las inversiones en el extranjero se mantendrán en empresas de custodia que cumplan con los requisitos estipulados en la NCG N° 152.

ii. Riesgo de Liquidez

Considerando que la Corporación no mantiene obligaciones derivadas de pasivos financieros y que sus flujos de pagos se originan principalmente por el negocio de seguros y en menor medida, por el pago a proveedores y funcionarios, se realiza la proyección de los flujos de caja a partir del Presupuesto Operacional. De esta manera, se establecen las necesidades de liquidez bajo condiciones normales, contrastando los flujos percibidos por primas con los flujos originados por el pago de siniestros, vencimientos, rescates, remuneraciones, comisiones, entre otros gastos propios del negocio.

El riesgo de liquidez se gestiona manteniendo un saldo suficiente en efectivo y efectivo equivalente, el cual asciende al 31 de diciembre de 2016 a M\$4.891.551.-. Cabe señalar, que dada la naturaleza de las inversiones de la Corporación, el riesgo de liquidez es relativamente bajo, ya que la mayor parte de ellas son altamente líquidas y de fácil enajenación, lo que permite hacer frente a cualquier desviación en los flujos de caja proyectados. Se exceptúan los MHE, leasing, préstamos, fondos de inversión inmobiliaria, avances a tenedores de pólizas y bienes raíces, los cuales si bien pueden enajenarse, no cuentan con un mercado activo como el resto de la cartera de inversiones. Este tipo de activos presentan un saldo total de M\$43.735.139.- (17,03% de la cartera de inversiones) al 31 de diciembre de 2016.

En relación a los activos financieros mantenidos por la Corporación, en el cuadro siguiente se presenta su perfil de vencimientos:

Activos Financieros	Vencimientos (UF)							Total
	2017	2018	2019	2020	2021	2022 - 2026	Posteriores	
Letras Hipotecarias	100.561	87.775	75.667	45.770	19.860	6.717	0	336.350
Bonos	956.185	760.458	966.622	1.404.920	1.169.063	1.991.648	1.412.144	8.661.040
Mutuos Hipotecarios	3.350	3.418	3.418	3.418	3.418	17.089	52.248	86.359
Leasing Financiero	6.462	6.462	6.462	6.462	6.462	32.310	29.619	94.239
Total	1.066.558	858.113	1.052.169	1.460.570	1.198.803	2.047.764	1.494.011	9.177.988

Cifras en Unidad de Fomento (UF).

Con respecto a la proyección de ingresos por arriendo esta se encuentra en la nota N° 14.1.

iii. Riesgo de Mercado

Mutual de Seguros realiza un análisis de sensibilidad al riesgo de mercado a través de la herramienta Valor en Riesgo (VaR). La metodología empleada se encuentra estipulada en la Norma de Carácter General N° 148 de la Superintendencia de Valores y Seguros y es aplicada a la cartera de instrumentos financieros e inmobiliarios de la Corporación.

El objetivo del método utilizado consiste en estimar la máxima pérdida probable para un mes determinado y contrastarla con el VaR tolerado por la Corporación, readecuando la cartera de ser necesario, de acuerdo a lo que Mutual considere aceptable. La Corporación evalúa las fluctuaciones de la cartera de inversiones, con el propósito de identificar oportunamente movimientos adversos en los precios de mercado, analizando si ello obedece a un hecho puntual o si es necesario readecuarla con el fin de disminuir dicho riesgo, entendiéndose que este no es diversificable y que su disminución sólo se obtiene a través de la reducción de participación en activos por sí mismos más riesgosos, tal como la renta variable.

Al 31 de diciembre de 2016, la máxima pérdida probable estimada a través del sistema Sysvar, es de un 1,07% del valor de mercado de la cartera. Por otro lado, al estresar el modelo en consideración a escenarios posibles, se obtienen los siguientes resultados:

Escenario	Máxima Pérdida	
	M\$	%
Valor de mercado de bienes raíces -20%	5.143.825	2,06%
Tasa de interés de mercado +100 puntos base	8.826.873	3,53%
Valor de mercado instrumentos renta variable -30%	1.756.795	0,70%

Máxima pérdida medida sobre el valor de mercado de la cartera.

Cabe señalar que debido a que la Corporación valoriza sus inversiones de renta fija a costo amortizado, el riesgo de un alza en las tasas de interés sólo se materializa al momento de enajenar los activos, mientras que las fluctuaciones en los precios de renta variable afectan directamente en resultado. Por su parte, las inversiones inmobiliarias, si tuvieran pérdidas de valor, serían determinadas a través de las tasaciones que se realizan al menos cada dos años y reflejadas en el resultado del periodo, generándose una provisión.

iv. Utilización de Productos Derivados

Se analizará de forma particular la incursión en instrumentos que cumplan con las características de estabilidad en el largo plazo que exige la estrategia de inversiones de la Corporación, junto con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, y sus modificaciones, y la Norma de Carácter General N° 200, de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 7 de agosto de 2006.

Así, en caso de que la inversión lo amerite, se evaluará la conveniencia de utilizar productos derivados a modo de cobertura, con el fin de reducir riesgos específicos sobre determinadas inversiones.

De cualquier forma, de existir activos de esta naturaleza, la contraparte debe ser una entidad de reconocido prestigio, ya sea en el mercado nacional o internacional y que cumpla con lo estipulado en la NCG N° 200.

II. RIESGOS DE SEGUROS

La Corporación gestiona sus riesgos técnicos a través de una política conservadora y prudente, la cual considera un adecuado proceso de suscripción, una apropiada atomización de capitales, un contrato de reaseguro acorde a su estructura de capitales, suficiencia en las reservas técnicas y primas de sus seguros, y una evaluación permanente de otros factores técnicos que puedan afectar su solvencia financiera. Esta política de gestión activa ha demostrado ajustarse al perfil de riesgos de los productos y mercado objetivo de la Corporación, situación que puede comprobarse a partir del resultado operacional histórico que ha obtenido.

A continuación se detallan los principales procesos para la gestión de riesgos de seguros que aplica la Corporación:

i. Reaseguro

La Política de Reaseguro de la Corporación se ajusta a la distribución de capitales de su cartera de asegurados y a las características técnicas propias de cada uno de sus productos. En razón de lo anterior, el Consejo Directivo de Mutua ha definido a través de la Política de Reaseguro la suscripción de un Contrato de Reaseguro Proporcional de Excedente, para sus

productos Tradicionales de Protección Familiar y Capital Garantizado, junto con un Contrato de Reaseguro Proporcional de Cuota Parte para los seguros con Cuenta Única de Inversión y de Accidentes Personales.

Dado que la Corporación dispone de una importante atomización de capitales, los niveles de retención son del 95,4%; cediendo el 4,6% del capital a sus reaseguradores.

Adicionalmente, debido a que en su cartera de asegurados se encuentra personal de la Armada de Chile, quienes viven y se desplazan de forma conjunta, se ha dispuesto de un Contrato de Reaseguro no Proporcional que se activa luego de ocurrido un siniestro que afecte a 4 o más personas, con un nivel retención o prioridad de UF 2.000.-.

Durante el año 2016, la Corporación ha mantenido contrato con las firma Reaseguradora Mapfre Re, compañía que posee una adecuada clasificación de riesgo, solvencia financiera, evolución de resultados y políticas de diversificación.

ii. Cobranza

Mutual ha implementado una amplia gama de canales de recaudación para proporcionar y facilitar distintas alternativas de pago de primas a los asegurados. Estos canales se agrupan en pagos automáticos y presenciales. El primer grupo, constituye el principal medio de recaudación de la Corporación e incluye los descuentos por planilla, que corresponden al cobro de la prima desde la remuneración del trabajador y los sistemas PAC y PAT, que consisten en un pago programado desde la cuenta corriente, cuenta vista o tarjeta de crédito. En el caso del pago presencial, éste puede ser realizado en sucursal de la Corporación, ServiEstado, Caja Vecina, Servipag o Sencillito; y a través del portal de clientes BancoEstado y en todos los bancos en donde la Corporación posee cuenta corriente. Adicionalmente, se ha implementado el pago en línea desde el sitio web de Mutual, el cual permite realizar aportes y pagar las primas vía Webpay.

iii. Distribución

La política de distribución para la venta de seguros se gestiona a través de un 30% de corredores registrados en la Superintendencia de Valores y Seguros, y por un 70% de agentes de venta. Adicionalmente, la Corporación comercializa sus productos a través de venta directa, Call Center, convenios colectivos con algunas empresas e Internet para el caso del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP).

Esta distribución permite a Mutual reducir el riesgo de concentración en un canal de venta particular.

iv. Mercado Objetivo

El mercado al que apunta la Corporación comprende el segmento socioeconómico medio y medio emergente del país, disponiendo para ello de un portafolio de productos que entregan cobertura por fallecimiento, con adicionales de muerte accidental y desmembramiento, de accidentes personales y otros productos orientados netamente al ahorro e inversión.

La Corporación dispone de dos carteras de asegurados importantes, la primera concierne al personal activo y jubilado de la Armada de Chile, además de sus correspondientes familias. Estos asegurados se encuentran distribuidos, principalmente en las 5 zonas navales (Iquique, Valparaíso, Talcahuano, Puerto Montt y Punta Arenas). La segunda cartera se compone de asegurados civiles, distribuidos a lo largo de todo el territorio nacional, quienes se desempeñan en empresas tanto del sector público como privado.

La conformación de estas dos carteras, permite a Mutual contar con asegurados con distintos perfiles de riesgos, distribuidos a lo largo de todo el país, y con una adecuada atomización de capitales.

- RIESGOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS

i Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado asociado a los contratos de seguros deriva de la exposición de las inversiones que respaldan las reservas técnicas, a la pérdida por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera, así como también por cambios en las tasas de interés, moneda y otros factores. El detalle de la gestión realizada por la Corporación para este riesgo se encuentra en el punto I de Riesgos Financieros.

ii. Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez de los contratos de seguros corresponde a la posible incapacidad de la Corporación para hacer frente a las obligaciones adquiridas con sus asegurados. La gestión realizada para mitigarlo se encuentra descrita en el punto I de Riesgos Financieros.

iii. Riesgo de Crédito

La exposición a este riesgo deriva de las transacciones de Mutua con sus diferentes contrapartes. De acuerdo a ello, los contratos de seguros se ven expuestos a este riesgo indirectamente por las inversiones que respaldan las reservas técnicas, riesgo abordado en detalle en el punto I de Riesgos Financieros y de manera directa, por el posible incumplimiento de pagos de reaseguradores y asegurados.

a) Riesgo de Crédito en Contratos de Reaseguro

La gestión para mitigar este riesgo se concentra en el análisis de los criterios establecidos en la Política de Reaseguro de la Corporación, en relación con la calidad crediticia y la solvencia patrimonial de los reaseguradores, tanto al momento de la elección, como durante la vigencia de los contratos, los cuales se renuevan anualmente. Esto permite reaccionar de manera oportuna ante cambios del reasegurador que impidan mantener los estándares establecidos por la Corporación.

La exposición al riesgo de crédito en los contratos de reaseguro es acotada, debido a que los niveles de cesión promedio se encuentran en torno a UF 460 en el contrato proporcional de excedente y a UF 194 en el contrato proporcional de cuota parte. Según lo anterior, en la mayoría de los casos, el monto de los siniestros cedidos ha sido inferior a la prima cedida, por lo cual se ha descontado de esta última los siniestros cedidos y se paga el diferencial como remesa al reasegurador.

Al 31 de diciembre de 2016, no se registran montos por cobrar por reaseguro.

b) Riesgo de Crédito por Pago de Primas

La gestión del riesgo de crédito en la cobranza de primas de seguros en la Corporación, está orientada a mantener y optimizar los niveles de recaudación con el fin de disminuir el riesgo de pérdida por incobrabilidad. Conforme a ello, se ha implementado una amplia gama de canales de recaudación, los cuales permiten disminuir el riesgo de concentración de la cobranza en un canal particular. Adicionalmente, considerando el período de gracia dispuesto en las condiciones generales de las pólizas de seguros y a la normativa establecida en la Circular N° 1.499 de la Superintendencia de Valores y Seguros, sobre contabilización y provisiones de primas por cobrar y recuperos, al cierre de un período contable mensual se determina el monto total de primas impagas vencidas en un plazo superior al establecido como período de gracia, aplicando sobre ellas deterioro en base a lo establecido en la mencionada Circular.

Como resultado de este análisis, al 31 de diciembre de 2016, los saldos adeudados por los asegurados a la Corporación por cualquier tipo de seguro, originados por primas cuyos pagos se encuentran pendientes ascienden a M\$1.825.933.-, de los cuales un monto de M\$125.338.- se encuentra deteriorado.

iv. Riesgo Técnico del Seguro

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación mantiene 376.278 ítems asegurados vigentes con un capital total de MM\$2.116.969.-, monto que para los seguros familiares incluye a todos los componentes incorporados en la póliza.

La cartera de asegurados de Mutual se divide en institucionales, que corresponde al personal activo y jubilado de la Armada de Chile, cuyo capital promedio por adhesión asciende a M\$12.231.- y asegurados civiles con capital promedio por póliza de M\$3.996.-.

Para los seguros de largo plazo, la Corporación constituye una Reserva Matemática, conforme a lo dispuesto en la NCG N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de diciembre de 2016, el monto bruto de la reserva matemática asciende a M\$79.862.395., cifra que representa un 12,52% del total del capital asegurado en caso de fallecimiento, para todos los componentes incorporados. Adicionalmente, Mutual evalúa trimestralmente la suficiencia de esta reserva, a través de la aplicación del Test de Adecuación de Pasivos.

En el caso de los seguros de corto plazo, la Corporación determina una Reserva de Riesgos en Curso, de acuerdo a lo indicado en la NCG N°306. En este tipo de productos, el seguro más importante es el Colectivo Armada, cuya reserva es de M\$871.119.-, monto que representa un 0,26% del capital contratado para estas pólizas.

Para estos seguros de corto plazo, los cuales son a prima de riesgo, Mutual realiza un análisis permanente de los parámetros técnicos de la cartera de asegurados, para evaluar si dadas las actuales condiciones resulta necesario aplicar algún tipo de ajuste. Además, trimestralmente se realiza un Test de Suficiencia de Prima, en cumplimiento con lo dispuesto por la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Adicionalmente, el Área Técnica de Mutual realiza un seguimiento de las variables que puedan provocar una desviación por sobre los supuestos utilizados en el proceso de tarificación, así como también un análisis de la gestión de suscripción, siniestros y diseño de productos, los cuales repercuten directamente en los excedentes de la Corporación.

- CONCENTRACIÓN DE SEGUROS**i. Prima directa****Distribución de Prima Directa por Tipo de Productos**

Producto	%
Mixto o Dotal	29,13%
Protección Familiar	24,02%
Rentas Privadas	16,70%
CUI	13,88%
Institucional	11,30%
Accidentes Personales	2,37%
Vida Entera	1,33%
SOAP	0,91%
Temporal de Vida	0,22%
Salud	0,14%

Distribución de Prima Directa por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	73,61%
Seguros UM	26,39%

Distribución de Prima Directa por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Individual	85,81%
Colectivo	14,19%

ii. Siniestralidad

Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Productos

Producto	%
Institucional	62,40%
Protección Familiar	28,17%
SOAP	4,46%
Mixto o Dotal	1,94%
Vida Entera	1,27%
Temporal de Vida	0,74%
Accidentes Personales	0,50%
Rentas Privadas	0,45%
CUI	0,07%

Distribución de Monto de Siniestros por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	69,48%
Seguros UM	30,52%

Distribución de Monto de Siniestros por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Colectivo	67,59%
Individual	32,41%

Distribución de Número de Siniestros por Tipo de Productos

Producto	%
Protección Familiar	35,98%
Accidentes Personales	23,24%
Institucional	21,85%
SOAP	13,81%
Vida Entera	2,82%
Mixto o Dotal	1,60%
CUI	0,28%
Temporal de Vida	0,24%
Rentas Privadas	0,18%

Distribución de Número de Siniestros por Tipo de Moneda

Moneda	%
Seguros UF	59,92%
Seguros UM	40,08%

Distribución de Número de Siniestros por Línea de Negocios

Línea de Negocios	%
Individual	53,82%
Colectivo	46,18%

iii. Distribución de Prima Directa por Canal de Distribución

Distribución de Prima Directa por Canal de Distribución

Canal de Distribución	%
Venta Directa	56,63%
Corredor	29,14%
Agente	14,23%

- ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

El análisis de sensibilidad busca medir los efectos en el excedente de la Corporación frente a cambios en los factores de riesgo del seguro.

Para dicha medición se sensibilizó el resultado obtenido a diciembre de 2016, ante cambios en las variables de riesgo que lo afecten. Para efectos de esta sensibilización, no se consideraron las correlaciones entre los distintos riesgos, las cuales deberían generar una reducción del riesgo final de la Corporación. A continuación se analiza la relevancia de los diferentes factores de riesgo de acuerdo al impacto en los resultados de la Corporación.

i. Mortalidad

Mutual comercializa seguros de vida que apuntan a entregar coberturas de fallecimiento, por lo que una de sus principales variables de riesgo es la variación en la mortalidad de la cartera asegurada, lo cual afecta principalmente el cálculo de la reserva matemática y la tasa de siniestralidad propiamente tal, por cuanto la sensibilización se realiza sobre la tasa de mortalidad y la frecuencia de siniestros para analizar el impacto en el cálculo de la reserva matemática y en el Estado de Resultados, respectivamente.

Sensibilización de la Reserva Matemática

Para efectos de sensibilizar la mortalidad de la cartera, se aplicó a las pólizas que constituyen reserva matemática un incremento de un 15% en la tasa de fallecimiento, de las Tablas de Mortalidad M-95 Mujer y Hombre, obteniendo un incremento de la provisión de un 1,13%. Este incremento hubiese significado, por concepto de ajuste de reserva matemática, una disminución del excedente para el ejercicio 2016 de un 8,44%.

Sensibilización sobre la Frecuencia de Siniestros

Al sensibilizar el Estado de Resultados de la Corporación, en relación a la variable mortalidad, se observa que al incrementar la probabilidad de siniestros, se presenta un aumento en el monto de los siniestros del período y en menor medida, una disminución en los ingresos producto del menor número de pólizas vigentes. De esta manera, estimando un incremento de 15% en la probabilidad de fallecimiento, el resultado del ejercicio se reduce en 4,00%, incluyendo la liberación de reserva producto del aumento de la frecuencia de siniestros.

ii. Morbilidad

La morbilidad afecta principalmente los seguros de salud y de accidentes personales por enfermedad, siendo seguros en los cuales la Corporación participa sólo ofreciendo coberturas a consecuencia de accidentes, razón por la que esta variable no posee riesgos que afecten significativamente los resultados o los flujos futuros.

iii. Longevidad

Esta variable tiene un impacto en los seguros de sobrevivencia (Rentas Vitalicias), los cuales no son comercializados por la Corporación.

iv. Tasas de Interés

Para analizar el riesgo de seguro asociado a la tasa de interés con que se proyectan los flujos futuros que generan las pólizas vigentes, se realiza una sensibilización sobre la reserva matemática de los seguros de largo plazo. Para cumplir con este propósito, se ha considerado apropiado utilizar la el vector de tasa de descuento "VTD" al 31 de diciembre de 2016, que según Oficio Circular N° 970 de la Superintendencia de Valores y Seguros, en reemplazo del 3% correspondiente a la tasa de interés técnica de la Corporación. Utilizando esta nueva tasa, se obtiene un incremento en la reserva matemática de un 6,82%, lo que habría reducido el excedente del año 2016 de la Corporación en un 51,44%.

v. Tipo de Cambio

La variación del tipo de cambio afecta el resultado de la Corporación, principalmente debido a la inversión en fondos denominados en dólares. De esta forma, para sensibilizar dicha variable, se consideró, por un lado, un alza del dólar de 10% respecto al valor de dicha divisa al 31 de diciembre de 2015, implicando un mayor excedente de 2,96%, por el aumento de la diferencia de cambio. Por otro lado, se tomó en cuenta una disminución de 10%, lo que se hubiese traducido en un menor excedente de 0,71%.

vi. Inflación

Para sensibilizar esta variable se han considerado dos escenarios, el primero de una mayor inflación con una estimación de la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2016 de \$ 26.603,00.-; monto que equivale a incrementar en un 3,8% la Unidad

de Fomento al 31 de diciembre de 2015. Asimismo, se ha considerado un incremento de la Unidad Mutua (UM) de un 3,8% respecto a la UM del año 2016. El efecto de esta sensibilización significaría un aumento en las Reservas Técnicas Brutas de un 0,72%, situación que habría generado una disminución en el excedente de un 7,14%. Paralelamente, el incremento de un 3,80%¹ de la Unidad de Fomento, hubiese generado un mayor excedente para la Corporación de 21,12% al 31 de diciembre de 2016, debido al mayor reajuste que se produce en los activos que se corrigen por dicha unidad.

Por otra parte, el segundo escenario corresponde a una Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2016 de \$ 26.090,41.-; que se obtiene de incrementar en un 1,8% la Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2015, adicionalmente se consideró un incremento de la Unidad Mutua de un 1,8%². El efecto de esta sensibilización significaría una disminución en las Reservas Técnicas de un 1,22%, situación que habría generado un aumento en el excedente de un 12,13%. De igual forma, un incremento de un 1,80% de la Unidad de Fomento, hubiese generado un menor excedente para la Corporación de 21,51% al 31 de diciembre de 2016, debido al menor reajuste que se produce en los activos que se corrigen por dicha unidad.

vii. Tasa de Desempleo

Al realizar un análisis de correlación de esta variable respecto de la tasa de anulación de los seguros de la Corporación por la incidencia que pudiera tener en la caducidad de estos, se aprecia que, en forma separada, para los años 2015 y 2016 existe significancia estadística. Sin embargo, se ha considerado que esta variable no es relevante de sensibilizar, y además, se requiere contar con mayor información estadística para establecer que existe una correlación entre ambas tasas.

viii. Colocaciones de Crédito

Mutual otorga préstamos a funcionarios de la Armada de Chile a través de un Convenio Marco suscrito con la Dirección de Bienestar Social de la Armada, que actúa como intermediaria entre tales funcionarios y Mutual. También otorga préstamos en forma directa a funcionarios de la Armada de Chile que pasan a retiro, como anticipo de la indemnización de desahucio. Para soportar posibles morosidades, en el primer caso, se constituyó un fondo al efecto, el cual al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 equivale a 1,16% del saldo de los préstamos otorgados. Por su parte, los préstamos de anticipo de desahucio, están respaldados por dicha indemnización. Adicionalmente, la Corporación entrega avances a tenedores de póliza, los cuales se conceden sólo hasta el valor de rescate de las pólizas. En consideración a lo expuesto, esta variable no resulta ser relevante de sensibilizar.

ix. Coberturas Emanadas de Contratos de Seguros

No aplica, debido a que no existen coberturas extras que puedan influir o repercutir en un análisis nuevo o distinto a los ya realizados.

x. Gastos de Administración

La Corporación mantiene el nivel de gastos controlado a través de un presupuesto anual aprobado por Consejo Directivo. Dicho presupuesto es monitoreado periódicamente, manteniendo un proceso de gestión de pagos, en el que se resguarda que los egresos que se realizan se encuentren dentro de los márgenes proyectados. De esta manera, no se consideran los gastos como una partida que pueda sufrir gran variabilidad, respecto de lo esperado.

xi. Variación en el Siniestro Medio

El monto promedio de los siniestros ha presentado una fuerte estabilidad entre los años 2006 y 2016, mostrando un aumento en el siniestro medio sólo durante los años 2013 y 2016, por lo que se ha considerado que esta variable no resulta relevante de sensibilizar, pues será necesario contar con mayor información estadística que indique un aumento en el monto de los siniestros.

(1) El incremento real de la UM del año 2016 al año 2017 fue de un 3,2%.

(2) El incremento real de la UF desde el 31 de diciembre de 2015 a misma fecha 2016 fue de un 2,8%.

xii. Ocurrencia de Eventos Catastróficos

Para hacer frente a un evento catastrófico, la Corporación dispone de un Contrato de Reaseguro no Proporcional o Exceso de Pérdida Catastrófico, con tope de UF 60.000.- por evento y de UF 90.000.- acumulado anual. Este contrato se activa luego de ocurrido un siniestro que afecte a cuatro o más personas, con un nivel de prioridad de UF 2.000.-.

Considerando el capital promedio asegurado por póliza que asciende aproximadamente a UF 205.-, en caso de la ocurrencia de un evento catastrófico, este contrato podría soportar cerca de 300 fallecimientos. Como antecedente, con motivo del terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010, fallecieron 16 asegurados de la Corporación, pagando Mutual un total de indemnización equivalente a M\$29.386.-.

Por otra parte, la Corporación dispone de un Fondo Patrimonial Catastrófico por un monto equivalente a M\$1.960.560.-, a fin de garantizar su solvencia financiera, frente a cualquier eventualidad que pueda sufrir el Contrato de Reaseguro no Proporcional.

Debido a lo expuesto anteriormente, este no constituye un factor de riesgo a sensibilizar, debido a los resguardos que presenta.

III. Control Interno

El Sistema de Control Interno se enmarca dentro de los principios establecidos en las Normas de Carácter General N° 309 y N° 325 de la Superintendencia de Valores y Seguros, y constituye uno de los principales pilares de la administración de riesgos de la Corporación.

La Política de Auditoría Interna, aprobada por el Comité de Auditoría y Administración de Riesgos y ratificada por el Consejo Directivo, establece las directrices que definen el marco en el que se desarrollan las actividades de la función de auditoría interna, con el propósito de verificar el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos y el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno.

El Consejo Directivo ha establecido que el Comité de Auditoría y Administración de Riesgos es responsable de aprobar y supervisar el cumplimiento del plan anual de auditoría, velando que considere todas las áreas y procesos significativos de la Corporación. A su vez, el Área de Contraloría debe verificar que los procedimientos de administración de riesgos, controles, cumplimiento y gobierno corporativo, hayan sido adecuadamente diseñados e implementados, mediante las revisiones contempladas en el plan anual de auditoría.

Durante el año 2016 se comprobó el cumplimiento de las políticas y procedimientos definidos, la suficiencia, integridad, y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información y el cumplimiento de las exigencias legales y regulatorias impuestas por los organismos fiscalizadores.

Nota 7.**EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE**

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación presenta el siguiente detalle en el efectivo y efectivo equivalente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	Otra	Total
Efectivo en caja	18.722	0	0	0	18.722
Bancos	825.572	0	0	0	825.572
Equivalente al efectivo	4.047.257	0	0	0	4.047.257
Total efectivo y efectivo equivalente	4.891.551	0	0	0	4.891.551

Nota 8.

ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, al 31 de diciembre de 2016, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
Inversiones Nacionales	5.796.771	351.869	0	6.148.640	0	114.335	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	5.796.771	351.869	0	6.148.640	0	114.335	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	4.454.984	0	0	4.454.984	0	215.920	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	351.869	0	351.869	0	-93.636	0
Fondo Mutuos	1.341.787	0	0	1.341.787	0	-7.949	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el Extranjero	522.915	0	0	522.915	0	9.735	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	522.915	0	0	522.915	0	9.735	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	522.915	0	0	522.915	0	9.735	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total	6.319.686	351.869	0	6.671.555	0	124.070	0

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

El valor razonable de los fondos de inversión fue determinado conforme lo establece la NCG N° 311, donde los fondos con presencia bursátil inferior a 20% se deben valorizar al valor libro de la cuota, el cual es determinado en base a los últimos Estados Financieros del fondo informados a la Superintendencia de Valores y Seguros.

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

Operaciones de Cobertura de Riesgos Financieros, Inversión en Productos Derivados Financieros y Operaciones de Venta Corta

8.2.1. Estrategia en el Uso de Derivados

La Administración de la Corporación ha establecido como política general no participar en el mercado de productos derivados. Sin embargo, se evaluará de forma particular la incursión en instrumentos que cumplan con las características de estabilidad en el largo plazo que exige la estrategia de inversiones de la Corporación, junto con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251, y sus modificaciones, y la Norma de Carácter General N° 200, de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 7 de agosto de 2006.

Adicionalmente, en caso de que la inversión lo amerite, se evaluará la conveniencia de utilizar productos derivados a modo de cobertura, con el fin de reducir riesgos específicos sobre determinadas inversiones.

De cualquier forma, de existir activos de esta naturaleza, la contraparte debe ser una entidad de reconocido prestigio, ya sea en el mercado nacional o internacional.

8.2.2. Posición en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap)

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

8.2.3. Posición en Contratos Derivados (Futuros)

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

8.2.4. Operaciones de Venta Corta

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta operaciones de venta corta.

8.2.5. Contratos de Opciones

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

8.2.6. Contratos de Forwards

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

8.2.7. Contratos de Futuros

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

8.2.8. Contratos Swaps

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

8.2.9. Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

Nota 9.

ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable al 31 de diciembre de 2016:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
Inversiones Nacionales					
Renta Fija	188.240.480	158.059	188.082.421	196.001.204	3,10%
Instrumentos del Estado	6.803.003	0	6.803.003	7.714.811	3,57%
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	142.702.272	0	142.702.272	146.800.148	2,92%
Instrumento de Deuda o Crédito	37.277.669	156.791	37.120.878	40.068.678	3,65%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	1.457.536	1.268	1.456.268	1.417.567	3,84%
Créditos Sindicados	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Inversiones en el Extranjero					
Renta Fija	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Totales	188.240.480	158.059	188.082.421	196.001.204	3,10%

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Anuales, las inversiones clasificadas a Costo Amortizado registran un valor par de M\$185.515.963.- y un sobreprecio de M\$2.724.517.-.

Con el objetivo de exponer fielmente el valor de las inversiones de la Corporación, se ha considerado prudente y necesario constituir una provisión por deterioro por las inversiones mantenidas en instrumentos financieros emitidos por Empresas La Polar S.A., lo anterior debido a la situación financiera de esta compañía, que presenta una clasificación de riesgo al cierre de los Estados Financieros Categoría C.

El monto de la provisión constituida corresponde al total del valor libro registrado por los títulos. Esto en consideración a la nula expectativa de recuperar la inversión.

Trimestralmente se evalúa la razonabilidad de la provisión constituida en base al valor de mercado disponible a la fecha de cierre de los Estados Financieros, a su clasificación de riesgo y cualquier antecedente adicional relacionado con la situación financiera del emisor.

Por otro lado en el caso de los Mutuos Hipotecarios Endosables, se constituye provisión en función del modelo establecido en el número 5.2 del Título II, de la NCG N° 311.

El monto total de la provisión constituida, al cierre de los Estados Financieros, asciende a M\$158.059.- equivalente al 0,1083% del Patrimonio Neto.

Evolución de Deterioro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	156.953
Disminución / Aumento de la provisión por deterioro	1.106
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
Total	158.059

9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 diciembre de 2016, no presenta inversiones en los instrumentos indicados en esta nota.

Nota 10.

PRÉSTAMOS

En el presente cuadro se detallan los préstamos al 31 diciembre de 2016.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	2.393.911	0	2.393.911	2.393.911
Préstamos Otorgados	12.104.158	0	12.104.158	12.104.158
Total Préstamos	14.498.069	0	14.498.069	14.498.069

Evolución de Deterioro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0
Castigo de préstamos	0

a) Avances a Tenedores de Pólizas

En los avances a tenedores pólizas no existe evidencia de deterioro, ya que se conceden sólo hasta el valor de rescate de dichas pólizas, por lo cual existe un resguardo ante eventuales no pagos por parte de los asegurados.

b) Préstamos Otorgados

Corresponden a préstamos individuales a miembros de la Armada de Chile otorgados al amparo de un Convenio Marco entre Mutual de Seguros y la Dirección de Bienestar Social de la Armada, quien actúa como intermediaria, por un monto de M\$11.018.664.-. De acuerdo al mecanismo dispuesto en un instrumento complementario a dicho Convenio para hacer frente a morosidades y ausencias de pago es posible establecer que no existe deterioro. Asimismo, en este rubro se incorporan préstamos de anticipo de desahucio otorgados en forma directa a funcionarios de la Armada que pasan a retiro, por un monto de M\$1.085.494. al cierre de los presentes Estados Financieros, los cuales se encuentran garantizados por sus respectivos desahucios y que no presentan evidencia de deterioro al 31 de diciembre de 2016.

Nota 11.

INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

En el presente cuadro se muestran las inversiones de seguros con cuenta única de inversión a costo amortizado al 31 de diciembre de 2016.

	Inversiones que respaldan reservas de valor del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo del valor póliza						
	Activos a Valor Razonable				Activos a Costo Amortizado		
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Activos a Valor Razonable	Costo Amortizado	Deterioro	Total Activos a Costo Amortizado
Inversiones Nacionales	0	0	0	0	12.431.566	0	12.431.566
Renta Fija	0	0	0	0	12.431.566	0	12.431.566
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	4.434.095	0	4.434.095
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	7.997.471	0	7.997.471
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Otras Inversiones Nacionales	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Otras Inversiones en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Banco	0	0	0	0	0	0	0
Inmobiliarias	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	12.431.566	0	12.431.566

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

El valor razonable de las inversiones que respaldan Reservas Valor del Fondo, clasificadas como a costo amortizado, al 31 de diciembre de 2016, asciende a M\$14.417.900.-.

109

Nota 12.**PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO****12.1. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)**

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

Nota 13.**OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS****13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

Según lo establece la normativa IFRS, las compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

	Valor Razonable	Costo Amortizado
Saldo Inicial	6.445.104	187.475.597
Adiciones	1.821.232	45.829.468
Ventas	-1.781.757	-3.921.847
Vencimientos	0	-44.330.388
Devengo de interés	0	5.701.186
Prepagos	0	-3.654.520
Dividendos	275.890	0
Sorteo	0	-473.446
Valor razonable Utilidad/Pérdida reconocida en:	0	0
Resultado	169.322	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	0	-1.106
Diferencia de Tipo de Cambio	-45.252	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	0	5.018.750
Reclasificación	0	-3.747.042
Otros	62.906	185.769
Saldo Final	6.671.555	188.082.421

Reclasificación inversiones financieras.

El concepto Reclasificación corresponde al traspaso de instrumentos clasificados a Costo Amortizado a la cartera de inversiones que respaldan la Reserva Valor del Fondo de Seguros con Cuenta Única de Inversión, la cual también es valorizada a costo.

Otros movimientos inversiones financieras.

Los Dividendos informados de los activos a Valor Razonable, corresponden a Dividendos Accionarios, de Exchange Traded Funds (ETF) y reparto de capital de Fondos de Inversión, los cuales no fueron considerados para la obtención del valor final exhibido en el cuadro debido a que éstos no corresponden a un flujo que afecte directamente el saldo.

El concepto Otros corresponde al resultado obtenido por ventas, prepagos de bonos, de mutuos hipotecarios y sorteos de letras hipotecarias.

13.2. GARANTÍAS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Mutual de Seguros de Chile al cierre de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 no ha emitido instrumentos financieros que contengan derivados implícitos.

13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

Mutual de Seguros de Chile no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

13.5. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES (CUADRO CUSTODIA)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2016			Monto Cuenta por Tipo de Instrumento (Seguros CUI)	Total Inversiones	Inversiones Custodiables	% Inversiones Custodiables	Monto
	Costo Amortizado	Valor Razonable	Total					
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Instrumentos del Estado	6.803.003	0	6.803.003	0	6.803.003	6.803.003	100,00%	6.803.003
Instrumentos Sistema Bancario	142.702.272	0	142.702.272	4.434.095	147.136.367	147.136.367	100,00%	147.136.367
Bonos de Empresa	37.120.878	0	37.120.878	7.997.471	45.118.349	45.118.349	100,00%	45.118.349
Mutuos Hipotecarios	1.456.268	0	1.456.268	0	1.456.268	0	0,00%	0
Acciones de S.A. Abiertas	0	4.454.984	4.454.984	0	4.454.984	4.454.984	100,00%	4.454.984
Acciones de S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0,00%	0
Fondos de Inversión	0	351.869	351.869	0	351.869	351.869	100,00%	351.869
Fondos Mutuos	0	5.389.044	5.389.044	0	5.389.044	5.389.044	100,00%	5.389.044
Total	188.082.421	10.195.897	198.278.318	12.431.566	210.709.884	209.253.616	99,31%	209.253.616

13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

Mutual de Seguros de Chile no realiza inversiones en cuotas de fondos por cuenta de asegurados.

Detalle de Custodia de Inversiones

Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco			Otro			Compañía	
% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
-	-	-	0	0,00%	-	0	-	-	1.456.268	100,00%
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
-	-	-	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
100,00%	100,00%	Depósito Central de Valores S.A.	0	0,00%	-	0	-	-	0	-
99,31%	100,00%		0	0,00%		0	0,00%		1.456.268	0,69%

Nota 14.

INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 01.01.16	2.744.352	6.894.597	0	9.638.949
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	2.242.239	5.818.315	0	8.060.554
Menos: Ventas, bajas y transferencias	590.356	3.107.662	0	3.698.018
Menos: Depreciación del ejercicio	0	105.801	0	105.801
Ajuste por revalorización	0	0	0	0
Otros	82.284	217.435	0	299.719
Valor contable propiedades de inversión	4.478.519	9.716.884	0	14.195.403
Valor razonable a la fecha de cierre	6.234.574	10.563.881	0	16.798.455
Deterioro (provisión)	0	2.256	0	2.256
Valor Final a la fecha de cierre	4.478.519	9.714.628	0	14.193.147

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes raíces nacionales	4.478.519	9.714.628	0	14.193.147
Valor Final Bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	4.478.519	9.714.628	0	14.193.147

- a) Las propiedades de inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	42.073	1.108.535
Entre 1 a 5 años	125.955	3.318.647
Más de 5 años	38.103	1.003.930
Totales	206.131	5.431.112

- b) Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

Al 31 de diciembre de 2016 se ha reconocido en el Estado de Resultado por concepto de ingresos de arrendamiento un monto equivalente a M\$865.198.-.

- c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las siguientes propiedades:

Los contratos de arriendo suscritos por la Corporación corresponden a oficinas y locales comerciales en territorio nacional. En su mayoría son contratos de arrendamiento a plazo fijo, con cláusulas de renovación automática. Las rentas mensuales son pactadas en unidades de fomento, mientras que en algunos casos se contempla rentas escalonadas y opción de salida anticipada. Cabe señalar, que el número de contratos de arriendos vigentes que posee la Corporación a la fecha ascienden a 21.

14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

- a) El contrato de leasing que posee la Corporación al 31 de diciembre de 2016 considera una tasa de interés fija, denominado en Unidad de Fomento, con cuotas periódicas mensuales y por un plazo de 15 años.
- b) Conforme lo estipulado por la NCG N° 316, en los contratos de leasing que presenten morosidad en el pago de sus cuotas, se constituye una provisión por el monto total de las cuotas atrasadas. Adicionalmente, si el menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y la menor tasación comercial, es inferior al valor residual del contrato, se constituirá una provisión equivalente a la diferencia.
- c) Los ingresos financieros no devengados se presentarán en la tabla siguiente, en la columna intereses por recibir.
- d) A la fecha no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.
- e) Los contratos de leasing suscritos a la fecha no presentan importe de valores residuales no garantizados reconocidos a favor de la Corporación.
- f) La Corporación no presenta acuerdos de arrendamientos concluidos al cierre de este ejercicio.
- g) No hay correcciones de valor acumuladas que cubran insolvencias relativas a los pagos mínimos por el arrendamiento pendiente de cobro.
- h) A continuación se presenta una conciliación de los valores registrados al 31 de diciembre de 2016.

Años remanente Contrato Leasing	Valor del contrato					Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
0 - 1	0	0	0	-	0	0	0	0
1 - 5	0	0	0	-	0	0	0	0
5 y más	1.806.263	676.735	1.709.808	-	1.709.808	1.869.815	1.925.115	1.709.808
Totales	1.806.263	676.735	1.709.808	-	1.709.808	1.869.815	1.925.115	1.709.808

14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

El cuadro de movimientos de propiedades de uso propio entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.16	2.036.581	6.719.705	0	8.756.286
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	434.117	2.692.537	0	3.126.654
Menos: Ventas, bajas y transferencias	105.112	340.926	0	446.038
Menos: Depreciación del ejercicio	0	153.864	0	153.864
Ajuste por revalorización	0	0	0	0
Otros	61.887	192.033	0	253.920
Valor contable propiedades de uso propio	2.427.473	9.109.485	0	11.536.958
Valor razonable a la fecha de cierre	3.938.033	8.335.453	0	12.273.486
Deterioro (provisión)	0	10.980	0	10.980
Valor Final a la fecha de cierre	2.427.473	9.098.505	0	11.525.978

Nota 15.

ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no presenta saldo dentro de este rubro.

Nota 16.

CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1. SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas al 31 de diciembre de 2016 se exponen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	0	1.825.933	1.825.933
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro(-)	0	-125.338	-125.338
Total (=)	0	1.700.595	1.700.595
Activos corrientes (corto plazo)	0	1.700.595	1.700.595
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por primas por vencimiento, en consideración a la especificación de forma de pago, al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Vencimiento de Saldos	Primas Documen- tadas	Primas Seguro Inv. y Sob. DL 3.500	Primas Asegurados					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
Seguros Revocables										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	141.188	6.225	149.371	1.529.149	0	0	0	
meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octubre	0	0	7.436	1.420	20.942	60.106	0	0	0	
Noviembre	0	0	10.504	2.152	36.754	128.457	0	0	0	
Diciembre	0	0	123.248	2.653	91.675	1.340.586	0	0	0	
2. Deterioro	0	0	9.313	1.486	30.585	83.954	0	0	0	
Pagos vencidos	0	0	9.313	1.486	30.585	83.954	0	0	0	
Voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	131.875	4.739	118.786	1.445.195	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Seguros No Revocables										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11. Sub-total (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	131.875	4.739	118.786	1.445.195	0	0	0	
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)										
										Total cuentas por cobrar asegurados
										1.700.595
										M/Nacional
										1.700.595
										M/Extranjera
										0

16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, se expone en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros.	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial al 01/01 (-)	168.377	0	168.377
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-43.039	0	-43.039
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total (-)	125.338	0	125.338

Explicación evolución del deterioro.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y la antigüedad de la cartera no excede en promedio los 60 días y respecto a los retrasos de dicho plazo la Corporación no aplica intereses por mora.

Se establece una provisión de pérdidas por deterioro de primas por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan, de acuerdo con los términos originales pactados al momento de suscribir las pólizas y con los criterios establecidos en la Nota 3 N°5 letra d).

Al 31 de diciembre de 2016, la cartera de asegurados de acuerdo a la antigüedad de primas por cobrar es la siguiente:

Antigüedad	SalDOS
De 1 a 30 días	1.558.162
De 31 a 60 días	177.867
De 61 a 90 días	89.904
Total	1.825.933

Nota 17.

DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1. SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación no presenta deudores por operaciones de reaseguro al 31 de diciembre de 2016.

17.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no presenta saldos por deterioro por reaseguro al 31 de diciembre de 2016.

17.3. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación no presenta saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores al 31 de diciembre de 2016.

17.4. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Los siniestros por cobrar reaseguradores al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extrajero N° 1	Reasegurador Extrajero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total
Nombre del Corredor					
Código de Identificación del Corredor					
Tipo de Relación					
País					
Nombre del Reasegurador		Mapfre RE. Compañía de Reaseguros S.A.			
Código de Identificación		R-101			
Tipo de Relación		NR			
País		España			
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores	0	3.823	0	3.823	3.823

Nota 18.

DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

Nota 19.

PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2016, son las siguientes:

Reservas para Seguros de Vida	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
Reserva de Riesgo en Curso	1.303.490	0	1.303.490	7.723	0	7.723
Reservas Previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva Matemática	79.862.395	0	79.862.395	426.829	0	426.829
Reserva de Rentas Privadas	8.314.571	0	8.314.571	0	0	0
Reserva de Siniestros	3.242.633	0	3.242.633	3.823	0	3.823
Liquidados y No Pagados	1.803.356	0	1.803.356	0	0	0
Liquidados Y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	1.042.559	0	1.042.559	3.293	0	3.293
Ocurridos y No Reportados	396.718	0	396.718	530	0	530
Reserva de Insuficiencia de Primas	2.878	0	2.878	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	12.091.949	0	12.091.949	0	0	0
Total	104.817.916	0	104.817.916	438.375	0	438.375

Nota 20.

INTANGIBLES

20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill al 31 de diciembre de 2016.

20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2016, se clasifican en este rubro las licencias y programas computacionales adquiridos por la Corporación.

El siguiente cuadro muestra los movimientos transcurridos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

Licencias & Programas Computacionales	Saldo al 01.01.2016	Compras del Período	Amortización Saldo Inicial (-)	Bajas del Período	Saldo al 31.12.2016
Valor Bruto	2.085.978	279.574	0	49.098	2.316.453
Amortización Acum. (-)	1.100.530	126.197	232.569	1.475	1.457.821
Valor Neto	985.448	153.377	232.569	47.623	858.633

Vida Útil Estimada de Activos Intangibles

Activo Intangible	Vida Útil Estimada
Licencias & Programas Computacionales	Entre 12 y 60 meses

La vida útil asignada a las licencias y programas computacionales corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación, en el caso de las licencias y programas computacionales con vida útil no definida por el proveedor se asigna una vida útil de 5 años para su amortización, considerando la obsolescencia que puedan sufrir estos activos. La amortización de estos activos se efectuará linealmente durante el periodo de su vida útil. La amortización de las licencias y programas computacionales se imputan a otros costos de administración en el Estado de Resultado Integral del período, con un cargo de M\$357.290.-

Nota 21.

IMPUESTOS POR COBRAR

21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2016 la Corporación presenta el siguiente detalle por impuestos por cobrar:

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	715.114
Total	715.114

21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1. Impuestos Diferidos en Patrimonio

La Corporación se encuentra exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

21.2.2. Impuestos Diferidos en Resultado

La Corporación se encuentra exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

Nota 22.**OTROS ACTIVOS****22.1. DEUDAS DEL PERSONAL**

El detalle de las deudas del personal al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Concepto	Total
Deudas de funcionarios	52.191
Fondos por rendir funcionarios	4.752
Total	56.943

22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios al 31 de diciembre de 2016.

22.3. SALDOS CON RELACIONADOS**22.3.1. Saldos**

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no presenta saldos con partes relacionadas.

22.3.2. Compensaciones al Personal Directivo Clave y Administradores

Al 31 de diciembre de 2016 la Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

22.4. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las personas relacionadas a la Corporación mantienen pólizas de seguros vigentes en Mutua, las cuales significaron un abono a resultado por pago de primas de M\$768.105.- Adicionalmente, durante el período han ocurrido vencimientos de pólizas de seguros, las cuales originaron un cargo a resultados por M\$665.235.-.

Las dietas por asistencia a Sesiones de Consejo y Comités de los Consejeros de Mutua al 31 de diciembre de 2016 ascendieron a M\$335.038.-.

22.5. GASTOS ANTICIPADOS

Los gastos anticipados al 31 de diciembre de 2016 corresponden a pólizas de seguros generales por M\$1.664.-, mantenciones y soporte informático por M\$23.774.-, y por los desembolsos de la construcción de Agencia en Talcahuano, según Convenio de Bienestar con la Dirección de Bienestar Social de la Armada de Chile por M\$126.076.-.

22.6. OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Otros activos	M\$	Explicación del concepto
Proyectos	401.052	Desarrollo y ejecución de proyectos inmobiliarios.
Existencias	43.750	Insumos operacionales.
Arriendos por cobrar	17.247	Arriendos pos cobrar de inmuebles.
Garantías de arriendo	11.531	Garantías de arriendo de inmuebles.
Otros	5.619	Anticipo proveedores.
TOTAL	479.199	

Nota 23.

PASIVOS FINANCIEROS

23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado al 31 de diciembre de 2016.

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1. Deudas con Entidades Financieras

La Corporación no mantiene pasivos financieros con entidades financieras al 31 de diciembre de 2016.

23.2.2. Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

La Corporación no mantiene pasivos financieros a costo amortizado al 31 de diciembre de 2016.

23.2.3. Impagos y Otros Incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no presenta préstamos por pagar.

Nota 24.

PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

Nota 25.

RESERVAS TÉCNICAS**25.1. RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES****25.1.1. Reserva Riesgos en Curso**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.1.2. Reserva de Siniestros

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.1.3. Reserva de Insuficiencia de Primas

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.1.4. Otras Reservas Técnicas

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.2. RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA**25.2.1. Reserva Riesgos en Curso**

El movimiento de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo Inicial al 1ero de Enero	1.201.277
Reserva Venta Nueva	208.342
Liberación de Reserva	
Liberación de reserva stock (1)	-148.040
Liberación de reserva venta nueva	-8.137
Otros	50.048
Total Reserva de Riesgo en Curso	1.303.490

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

25.2.2. Reservas Seguros Previsionales

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.2.3. Reserva Matemática

El movimiento de la Reserva Matemática al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	76.340.020
Primas	24.014.729
Interés	2.407.482
Reserva liberada por muerte	-1.120.837
Reserva liberada por otros términos	-21.778.999
Total Reserva Matemática	79.862.395

25.2.4. Reserva Valor del Fondo

La Reserva Valor del Fondo al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de Riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de Riesgo en Curso	Reserva Matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	27.795	0	12.091.949	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Total	27.795	0	12.091.949	0

25.2.4.1. Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
Cobertura de Ahorro Flexible	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 100% del promedio de un mes de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables en UF de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente al BCU-5 anual.	BB	2.151.757	0
			BE	3.233.836	
			Total	5.385.593	
Cobertura de Ahorro Flexible No Institucional	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 100% del promedio de un mes de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables en UF de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente al BCU-5 anual.	BB	12.771	0
			BE	85.431	
			Total	98.202	
Mutual Inversión Segura	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 90% del promedio mensual de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente a 3%+UF anual.	BB	1.209.710	0
			BE	3.209.167	
			Total	4.418.877	
Mutual Ahorro Educación Superior	OTR	La rentabilidad ofrecida por este producto corresponde al 90% del promedio mensual de la Tasa de Interés Promedio (TIP) para captaciones reajustables de 90 a 365 días. Con tasa garantizada equivalente a 3%+UF anual.	BB	220.046	0
			BE	102.915	
			Total	322.961	
Cláusula de Ahorro Flexible	OTR	Este producto ofrece una tasa garantizada de 2%+UF anual.	BB	266.935	0
			BE	503.345	
			Total	770.280	
Cláusula de Ahorro Familiar	OTR	Este producto ofrece una tasa garantizada de 2%+UF anual.	BB	572.876	0
			BE	862.777	
			Total	1.435.653	
			Total	12.431.566	0

25.2.5. Reserva Rentas Privadas

El movimiento de la Reserva de Rentas Privadas al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Reserva Rentas Privadas	Monto M\$
Reserva Dic anterior	10.865.628
Reserva por Rentas contratadas en el periodo	7.059.885
Pensiones pagadas	-7.703.329
Interés del periodo	287.703
Liberación por conceptos distintos de pensiones	-317.442
Otros	-1.877.874
Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio	8.314.571

25.2.6. Reserva de Siniestros

Los saldos de Reservas de Siniestros al 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Reserva de Siniestro	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y No Pagados	1.138.058	1.339.826	-674.528	0	0	1.803.356
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	610.012	828.851	-396.304	0	0	1.042.559
Ocurridos y No Reportados	280.664	116.054	0	0	0	396.718
Total Reserva de Siniestros	2.028.734	2.284.731	-1.070.832	0	0	3.242.633

25.2.7. Reserva de Insuficiencia de Primas

Al 31 de Diciembre de 2016, habiendo aplicado el Test de Suficiencia de Primas (TSP) indicado en la NCG N° 306 y sus modificaciones, se obtiene como resultado que las Reservas Técnicas calculadas como Reserva de Riesgos en Curso son suficientes y acordes a la estimación actual del riesgo y los gastos asociados, excepto en el ramo 207, donde se tuvo que constituir una provisión de M\$ 2.878.-.

Para la evaluación del TSP, se han considerado las siguientes características e hipótesis:

- El método de cálculo del TIP corresponde al indicado en el Anexo N° 1 de la NCG N° 306, denominado "Combined Ratio".
- El periodo de información utilizado es de un año.
- La tasa esperada de inversiones corresponde a la tasa TM publicada periódicamente por la SVS.
- La reserva media de Riesgo en Curso y la reserva media de Siniestros, corresponde al promedio de las reservas trimestrales informadas durante el período analizado.

25.2.8. Otras Reservas

Al 31 de Diciembre de 2016, la Corporación no cuenta con ítems que se deban registrar como Otras Reservas. De acuerdo a lo señalado en la NCG N° 306 y sus modificaciones, Mutual de Seguros aplica un Test de Adecuación de Pasivos (TAP), en base a la re-estimación de hipótesis y variables que influyen sobre los contratos de seguros vigentes, para medir la suficiencia de las Reservas Técnicas de la Corporación. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros, se ha concluido que las reservas son suficientes para afrontar las obligaciones futuras que generarán los seguros vigentes.

Para la implementación del TAP, se emplea un modelo de cálculo que cuenta con las siguientes características e hipótesis:

- El TAP considera los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4, es decir, utilizando las re-estimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación al cierre del ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas.
- La re-estimación de los flujos futuros procedentes de los contratos de seguros, se realiza en base a los ingresos y egresos que genera cada póliza, es decir, las primas que se estima recibir, los siniestros proyectados, las comisiones y gastos que se estiman pagar.
- Para la estimación de los flujos, se consideran todas las variables que puedan afectar tanto los ingresos como los egresos, las cuales están relacionadas con; tasa de fallecimiento y sobrevivencia, anulación, rescate, saldación, prórroga y gastos de administración e intermediación. Estos parámetros deben ser evaluados, en consideración a que no necesariamente representan las hipótesis que la compañía realizó al momento de la tarificación.

- Para descontar los flujos se ha utilizado la tasa de descuento del 3% que establece la Superintendencia para el cálculo de las Reservas Técnicas y las rentabilidades que se obtienen a partir de la cartera de inversiones de la Corporación.

La metodología utilizada para el cálculo de este test fue validada por los Auditores Externos.

25.3. CALCE

25.3.1. Ajuste de Reserva por Calce

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.3.2. Índices de Coberturas

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.3.3. Tasa de Costo de Emisión Equivalente

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.3.4. Aplicación Tablas de Mortalidad Rentas Vitalicias

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.4. RESERVAS SIS

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

25.5. SOAP

Cuadro N° 1. Siniestros

A. N° de Siniestros Denunciados del Período

Siniestros rechazados	Siniestros en revisión	Siniestros aceptados	Total de siniestros del período
12	0	397	409

B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Período

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

Siniestros pagados	Siniestros parcialmente pagados	Siniestros por pagar	Total de siniestros del período
371	7	19	397

C. N° de Personas Siniestradas del Período

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

Fallecidos	Personas con Incapacidad Permanente Total	Personas con Incapacidad Permanente Parcial	Personas a las que se les Pagó o Pagará sólo Gastos de Hospital y Otros	Personas de Siniestros en Revisión	Total de Personas Siniestradas del Período
10	2	1	351	0	364

D. Siniestros Pagados Directos en el Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Indemnizaciones (sin Gastos de Hospital)				Gastos de Hospital y Otros	Costos de Liquidación	Total de Siniestros Pagados Directos
Fallecidos	Inválidos Parcial	Inválidos Total	Total Indemnizaciones			
43.895	2.747	23.420	70.062	187.974	-	258.036

E. Costo de Siniestros Directos del Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Siniestros Pagados Directos	Siniestros por Pagar Directos	Ocurridos y no Reportados	Siniestros por Pagar Directos Período Anterior	Costos de Siniestros Directos del Período
258.036	96.903	48.257	29.758	373.438

Cuadro N° 2. Antecedentes de la Venta

Vehículos	Número Vehículos Asegurados	Prima Directa (Miles \$)	Prima Promedio Por Vehículo (\$)
1. Automóviles	38.577	281.872	7.336
2. Camionetas y Furgones	10.963	111.004	10.125
3. Camiones	0	0	0
4. Buses	0	0	0
5. Motocicletas y Similares	233	9.502	40.781
6. Taxis	0	0	0
7. Otros	687	8.001	11.647
Total	50.460	410.379	

Nota 26.

DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1. DEUDAS CON ASEGURADOS

El siguiente cuadro contiene los saldos adeudados por la Corporación a los asegurados al 31 de diciembre de 2016.

Conceptos	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados	0	13.483	13.483
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	0	13.483	13.483
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

El siguiente cuadro contiene los saldos adeudados por la Corporación a los reaseguradores.

Los saldos corresponden a los montos por pagar a los reaseguradores por conceptos de primas cedidas al 31 de diciembre de 2016.

	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reasegurador Extranjero N° 1	Reasegurador Extranjero N° 2	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor					
Código de identificación del Corredor					
Tipo de relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		Mapfre RE.			
Código de identificación:		R-101			
Tipo de relación:		NR			
País:		España			
Vencimientos de Saldos					
1. Saldos sin Retención	0	27.883	0	27.883	27.883
Meses anteriores					
Septiembre		0	0	0	0
Octubre		8.936	0	8.936	8.936
Noviembre		9.028	0	9.028	9.028
Diciembre		9.919	0	9.919	9.919
2. Fondos Retenidos	0	0	0	0	0
Primas					
Meses anteriores					
(mes j-3)					
(mes j-2)					
(mes j-1)					
(mes j)					
(mes j+1)					
(mes j+2)					
(mes j+3)					
Meses posteriores					
Siniestros					
3. Total (1+2)	0	27.883	0	27.883	27.883
Moneda Nacional					27.883
Moneda Extranjera					0

26.3. DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguro.

Nota 27.

PROVISIONES

El presente cuadro muestra el movimiento y saldos de provisiones al 31 de diciembre de 2016.

Concepto	Saldo al 01.01.2016	Provisión Adicional Efectuada en el Período	Incrementos en Provisiones Existentes	Importes Usados durante el Período	Importes no Utilizados durante el Período	Otros	Total
Provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos	4.228.387	199.776	4.622.703	4.428.163	0	0	4.622.703
Provisión Indemnización Convencional	1.421.449	0	174.952	41.064	0	0	1.555.337
Provisión de Juicios	5.089	0	6.690	5.089	0	0	6.690
TOTAL	5.654.925	199.776	4.804.345	4.474.316	0	0	6.184.730

Concepto	No corriente	Corriente	Total
Provisión de Beneficios Adicionales Gratuitos	0	4.622.703	4.622.703
Provisión Indemnización Convencional	1.555.337	0	1.555.337
Provisión de Juicios	0	6.690	6.690
Total	1.555.337	4.629.393	6.184.730

Nota 28.

OTROS PASIVOS

28.1. IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1. Cuentas por Pagar por Impuestos

Al 31 de diciembre de 2016, los impuestos por pagar se componen de la siguiente forma:

Concepto	Total
IVA por pagar	8.419
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	134.134
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
Total	142.553

28.1.2. Pasivos por Impuestos Diferidos

La Corporación está exenta de impuesto a la renta. Por lo tanto, no presenta efectos por impuestos diferidos.

28.2. DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no presenta deudas con entidades relacionadas.

28.3. DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación no presenta deudas con intermediarios.

28.4. DEUDAS CON EL PERSONAL

El detalle de la deuda con el personal al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Concepto	Total
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	34.545
Deudas previsionales	146.825
Otras	1.299.835
Total Deudas con el Personal	1.481.205

28.5. INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación al 31 de diciembre de 2016 presenta ingresos anticipados por M\$1.986.- correspondientes al pago de arriendo por adelantado.

28.6. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de otros pasivos no financieros tiene el siguiente detalle:

Concepto	Total
AFP	0
Salud	0
Caja de Compensación	0
Otros	1.476.315
Total Otros Pasivos No Financieros	1.476.315

Nota 29.**PATRIMONIO****29.1. CAPITAL PAGADO**

La Corporación, en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

El Patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por los fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

29.2. DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

Mutual de Seguros, en consideración a su naturaleza jurídica de Corporación de derecho privado sin fines de lucro, no distribuye dividendos.

29.3. FONDOS PATRIMONIALES

El detalle de los Fondos Patrimoniales de Mutual de Seguros de Chile al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Fondos Patrimoniales	Total
Fondo de Guerra y Eventualidades	19.630.128
Fondo para Bonificar a Asociados	74.335.742
Fondo de Previsión y Ayuda Mutua	40.594.939
Fondo de Riesgo Catastrófico	1.960.560
Total Fondos Patrimoniales	136.521.369

Nota 30.

REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2016, los Reaseguradores con los que opera la Corporación son los siguientes:

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro no Proporcional	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores												
R1												
R2												
1.1.- Subtotal Nacional												
Mapfre RE. Compañía de reaseguros S.A.	R-101	NR	España	103.033	21.889	124.922	SP	AMB	A	A	11-07-2016	21-10-2016
1.2.- Subtotal Extranjero				103.033	21.889	124.922						
2.- Corredores de Reaseguros												
CRN1												
R1.1												
R1.2												
CRN2												
R2.1												
R2.2												
2.1.- Subtotal Nacional												
CRE1												
R1.1												
R1.2												
CRE2												
R2.1												
R2.2												
2.2.- Subtotal Extranjero												
Total Reaseguro Nacional				0	0	0						
Total Reaseguro Extranjero				103.033	21.889	124.922						
Total Reaseguros				103.033	21.889	124.922						

Nota 31.

VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

El siguiente cuadro muestra la variación experimentada por las Reservas Técnicas, al 31 de diciembre de 2016.

Concepto	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva Riesgo en Curso	68.328	911	0	67.417
Reserva Matemática	1.190.297	6.499	0	1.183.798
Reserva Valor del Fondo	3.433.293	0	0	3.433.293
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	2.878	0	0	2.878
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
Total Variación Reservas Técnicas	4.694.796	7.410	0	4.687.386

Nota 32.

COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2016, el resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	Total
Siniestros Directos	17.132.805
Siniestros pagados directos (+)	15.922.374
Siniestros por pagar directos (+)	3.238.811
Siniestros por pagar directos periodo anterior (-)	(2.028.380)
Siniestros Cedidos	(19.374)
Siniestros pagados cedidos (+)	(19.374)
Siniestros por pagar cedidos (+)	0
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	0
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior (-)	0
Total Costo de Siniestros	17.113.431

Nota 33.

COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos al 31 de diciembre de 2016:

Concepto	Total
Remuneraciones	8.504.187
Gastos asociados al canal de distribución	986.229
Otros	3.393.194
Total Costo de Administración	12.883.610

Nota 34.

DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro proveniente de primas por cobrar, al 31 de diciembre de 2016.

Concepto	Total
Primas	-43.039
Siniestros	0
Activo por reaseguro	0
Otros	0
Total	-43.039

Nota 35.

RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de Inversiones al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
Total Resultado Neto Inversiones Realizadas	185.769	401.099	586.868
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Inversiones Realizadas Financieras	185.769	401.099	586.868
Resultado en venta instrumentos financieros	185.769	62.906	248.675
Otros	0	338.193	338.193
Total Resultado Neto Inversiones No Realizadas	0	216.082	216.082
Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias	0	-13.236	-13.236
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	-13.236	-13.236
Otros	0	0	0
Total Inversiones No Realizadas Financieras	0	229.318	229.318
Ajuste a mercado de la cartera	0	229.318	229.318
Otros	0	0	0
Total Resultado Neto Inversiones Devengadas	6.675.437	298.254	6.973.691
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	927.595	0	927.595
Intereses por bienes entregados en leasing	62.397	0	62.397
Otros	865.198	0	865.198
Total Inversiones Devengadas Financieras	6.377.054	298.254	6.675.308
Intereses	6.377.054	0	6.377.054
Dividendos	0	298.254	298.254
Otros	0	0	0
Total Depreciación	-259.665	0	-259.665
Depreciación de propiedades de uso propio	-153.864	0	-153.864
Depreciación de propiedades de inversión	-105.801	0	-105.801
Otros	0	0	0
Total Gastos de Gestión	-369.547	0	-369.547
Propiedades de inversión	-261.460	0	-261.460
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-108.087	0	-108.087
Otros	0	0	0
Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones	451.773	0	451.773
Total Deterioro de Inversiones	-1.106	0	-1.106
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-1.106	0	-1.106
Otros	0	0	0
Total Resultado de Inversiones	7.311.873	915.435	8.227.308

Cuadro Resumen

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	248.589.629	7.790.814
1.1. Renta Fija	215.012.056	6.905.403
1.1.1. Estatales	6.803.003	231.723
1.1.2. Bancarios	147.136.367	4.106.803
1.1.3. Corporativo	45.118.349	1.874.956
1.1.4. Securitizados	0	0
1.1.5. Mutuos Hipotecarios Endosables	1.456.268	0
1.1.6. Otros Renta Fija	14.498.069	691.921
1.2. Renta Variable	6.148.640	492.177
1.2.1. Acciones	4.454.984	509.158
1.2.2. Fondos de Inversión	351.869	-16.981
1.2.3. Fondos Mutuos	1.341.787	0
1.2.4. Otros Renta Variable	0	0
1.3. Bienes Raíces	27.428.933	393.234
1.3.1. Bienes Raíces de Uso Propio	11.525.978	-119.037
1.3.2. Propiedades de Inversión	15.902.955	512.271
1.3.2.1. Bienes Raíces en Leasing	1.709.808	0
1.3.2.2. Bienes Raíces de Inversión	14.193.147	512.271
2. Inversiones en el Extranjero	522.915	38.290
2.1. Renta Fija	0	-17.961
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos Mutuos o de Inversión	522.915	56.251
2.4. Otros Extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras Inversiones	7.677.790	398.204
Total (1 + 2 + 3 + 4)	256.790.334	8.227.308

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestión

Las Otras Inversiones al 31 de diciembre de 2016 se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
4. Otras Inversiones	7.677.790	398.204
4.1. Efectivo y Efectivo equivalente	4.891.551	398.204
4.1.1. Efectivo en Caja y Bancos	844.294	0
4.1.2. Fondos Mutuos	4.047.257	398.204
4.1.3. Depósito a Plazo Fijo	0	0
4.2. Muebles y Equipos de Uso Propio	2.786.239	0

Nota 36.

OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre de 2016 la Corporación no ha reconocido resultados por transacciones considerados como otros ingresos.

Nota 37.

OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2016, el detalle de los otros egresos es el siguiente:

Otros Egresos	Monto M\$	Explicación del concepto
Aporte	15.000	Aporte Club del Suboficial Mayor Naval.
Participación	136.868	Participación seguro colectivo.
BAG	199.776	Beneficios Adicionales Gratuitos.
TOTAL	351.644	

Nota 38.

DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2016, la Corporación ha reconocido abonos en resultados por transacciones en moneda extranjera.

Conceptos	Cargos	Abonos
Activos	45.252	0
Activos financieros a valor razonable	45.252	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	0
Pasivos	1.420	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	1.420	0
Patrimonio	0	0
Utilidad (Pérdida) por Diferencia de Cambio	-46.672	

38.2. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre de 2016 la Corporación ha reconocido ganancias y pérdidas por mantener activos y pasivos en moneda reajustables y la revalorización de cuentas que se llevan en (\$) o UF, de acuerdo al siguiente cuadro:

Conceptos	Cargos	Abonos
Activos	0	6.230.314
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	5.047.041
Préstamos	0	303.690
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	278.874
Inversiones Inmobiliarias	0	553.639
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	27
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	13.328
Otros activos	0	33.715
Pasivos	2.941.467	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	2.936.034	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	227	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	5.206	0
Patrimonio	0	0
Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables		3.288.847

Nota 39.

UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016 la Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

Nota 40.

IMPUESTO A LA RENTA

40.1. RESULTADO POR IMPUESTOS

La Corporación está exenta de impuesto a la renta.

40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación está exenta de impuesto a la renta.

Nota 41.**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Al 31 de diciembre de 2016 el rubro Otros egresos de la actividad aseguradora, clasificada en Egresos actividades de la operación, se compone de:

Concepto	Total
Préstamos a terceros	4.796.476
Beneficios adicionales gratuitos	4.330.777
Avances a tenedores de pólizas	2.777.936
Participación seguro colectivo	429.027
TOTAL	12.334.216

Nota 42.**CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

Al 31 de diciembre de 2016 no existen activos y pasivos contingentes que la Corporación deba revelar.

Nota 43.**HECHOS POSTERIORES**

Con fecha 3 de febrero de 2017 el Consejo Directivo de la Corporación autorizó el envío a la Superintendencia de Valores y Seguros de los presentes Estados Financieros.

Entre el 1 de enero de 2017 y la fecha de envío de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los afecten.

Nota 44.

MONEDA EXTRANJERA

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2016 la Corporación presenta saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Activos:	USD	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado
Inversiones:	0	0	0	0
Depósitos	0	0	0	0
Otras	522.915	0	0	522.915
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reasegurados	0	0	0	0
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	0	0	0	0
Total Activos:	522.915	0	0	522.915
Pasivos:	USD	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado
Reservas	0	0	0	0
Riesgo en curso	0	0	0	0
Matemática	0	0	0	0
Siniestros por pagar	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0	0
Total Pasivos:	0	0	0	0
Posición Neta	522.915	0	0	522.915
Posición Neta (Moneda de origen)	783.640,17	0	0	0
Típos de Cambios de Cierre a la fecha de Información	667,29	0	0	0

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	USD			Otras Monedas			Consolidado M\$		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	102.572	102.572	0	0	0	0	102.572	102.572
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Movimiento Neto	0	102.572	102.572	0	0	0	0	102.572	102.572

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	USD	Otras Monedas	Consolidado M\$
Prima Directa	0	0	0
Prima Cedida	103.033	0	103.033
Prima Aceptada	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	0	0	0
Ingreso de Explotación	0	0	0
Costo de Intermediación	0	0	0
Costos de Siniestros	0	0	0
Costo de Administración	21.889	0	21.889
Total Costo de Explotación	124.922	0	124.922
Productos de Inversiones	0	0	0
Otros Ingresos y Egresos	0	0	0
Diferencia de Cambio	0	0	0
Resultado antes de Impuesto	124.922	0	124.922

Nota 45.

CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 46.

MARGEN DE SOLVENCIA

46.1. MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

Los cuadros siguientes ilustran la información general, los siniestros de los últimos tres años y el Margen de Solvencia, al 31 de diciembre de 2016.

1) Información General

Seguros	Prima			Monto Asegurado			Reserva			Capital en Riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida
Accidentes	479.092	0	3.259	410.222.898	0	2.942.740	126.081	0	2.619			
Salud	65.038	0	0	0	0	0	18.625	0	0			
Adicional	1.247.835	0	22.263	557.938.676	0	32.219.536	379.976	0	23.896			
Sub-Total	1.791.965	0	25.522	968.161.574	0	35.162.276	524.682	0	26.515			
Sin Res. Matem.=RRC (Sin Adicionales)				92.954.083	0	26.243.481	417.294	0	3.183	92.536.789	0	26.240.298
Con Res. Matem.=RRC (Sin Adicionales)				604.264.714	0	4.325.091	88.701.999	0	387.295			
Del D.L. 3.500												
Seg. AFP							0	0	0			
Inv. y Sobr.							0	0	0			
R.V.							0	0	0			
Sub-Total							89.119.293	0	390.478			

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 Años

	Costo de Siniestros Últimos 3 Años								
	2016			2015			2014		
	Directo	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptada	Cedida
Accidentes	364.997	0	6.840	257.955	0	0	121.962	0	0
Salud	9.484	0	0	680	0	0	0	0	0
Adicionales	38.156	0	0	51.998	0	0	52.330	0	0
Total	412.637	0	6.840	310.633	0	0	174.292	0	0

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	Margen de Solvencia										
	En Función de las					En Función de los					Total
	F.P. %	Primas	F.R. (%)		Primas	F.S. %	Siniestros	F.R. (%)		Siniestros	
			CfA.	SVS				CfA.	SVS		
Accidentes	14%	479.092	98,69%	95%	66.194	17%	248.305	98,69%	95%	41.659	66.194
Salud	14%	65.038	100,00%	95%	9.105	17%	3.388	100,00%	95%	576	9.105
Adicionales	14%	1.247.835	100,00%	95%	174.697	17%	47.495	100,00%	95%	8.074	174.697
Total											249.996

B) Seg. que no Generan Reservas Matemáticas

Margen de Solvencia				
Capital en Riesgo	Factor (‰)	Coef. R. (%)		Total
		CÍA.	SVS	
92.536.789	0,5	71.64%	50.00%	33.147

C) Seg. con Reservas Matemáticas

Pasivo Total	Pasivo Indirecto	Margen de Solvencia									
		Reserva de Seguros				Reservas Seguros Letra B.	Oblig. CIA. Menos Res. A. y B.	Reserva Valor del Fondo	Total Reservas no CUI	Total	Total (Reservas no CUI /20)
		Accidentes	Salud	Adicionales	Letra A.						
98.997.698	0	126.081	18.625	379.976	524.682	417.294	98.055.722	6.787.091	91.268.631	48.479	4.563.432
7. Margen de Solvencia		(A + B + C)									4.895.054

46.2. MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 47.**CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)**

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Nota 48.**SOLVENCIA****48.1. CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		250.321.935
Reservas Técnicas	104.407.424	
Patrimonio de Riesgo	145.914.511	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		256.790.334
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		6.468.399
Patrimonio Neto		145.914.511
Patrimonio Contable	147.025.768	
Activo no efectivo (-)	1.111.257	
Endeudamiento		
Total	0,71	
Financiero	0,06	

48.2. OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales	0
Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
Total Reservas Seguros No Previsionales	104.376.663
Reserva de Riesgo en Curso	1.295.767
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.303.490
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	7.723
Reserva Matemática	79.435.566
5.21.31.30 Reserva Matemática	79.862.395
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	426.829
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	12.091.949
Reserva de Rentas Privadas	8.314.571
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	8.314.571
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros	3.238.810
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	3.242.633
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	3.823
Reserva Catastrófica de Terremoto	0
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0
Total Reservas Adicionales	2.878
Reserva de Insuficiencia de Primas	2.878
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	2.878
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0
Otras Reservas Técnicas	0
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0
Reaseguro por Pagar	27.883
Deudas por Operaciones de Reaseguro	27.883
Total Obligación de Invertir Reservas Técnicas	104.407.424
Patrimonio de Riesgo	9.319.140
Margen de Solvencia	4.895.054
Patrimonio de Endeudamiento	9.319.140
$((PE+PI)/5)$ Cías. Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. Seg. Vida	4.637.838
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	9.319.140
Patrimonio Mínimo UF 90.000	2.371.318
Total Obligación de Invertir (Reservas Técnicas + Patrimonio de Riesgo)	113.726.564

48.3. ACTIVOS NO EFECTIVOS

Los componentes de Activo no efectivos, al 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (Meses)
Gastos organización y puesta en marcha		0	0	0	0	0
Programas computacionales		0	0	0	0	0
Licencias de uso programas	5.15.12.00	1.265.021	0	858.633	358.766	0
Derechos, marcas, patentes		0	0	0	0	0
Menor valor de inversiones		0	0	0	0	0
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	21.372	2016	0	21.372	0
Otros	5.15.34.00	322.433	2016	252.624	69.809	0
Total Inversiones no Efectivas				1.111.257		

48.4. INVENTARIO DE INVERSIONES

Inventario de inversiones al 31 de diciembre de 2016:

Activos	Saldo ESF	Inv. no Represent. de R.T. y P.R.	Inv. Represent. de R.T. y P.R.	Inv. que Respaldan Reserva Técnica	Inv. que Respaldan Patrimonio de Riesgo	Superávit Inversiones
a) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	6.803.003	0	6.803.003	4.554.428	2.248.575	0
b) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras	0	0	0	0	0	0
b.1) Depósitos y otros	0	0	0	0	0	0
b.2) Bonos bancarios	138.905.655	0	138.905.655	71.893.644	60.543.612	6.468.399
c) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	8.230.712	0	8.230.712	0	8.230.712	0
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	45.118.349	0	45.118.349	18.121.721	26.996.628	0
e) Cuotas de fondos de inversión	0	0	0	0	0	0
e.1) Mobiliarios	0	0	0	0	0	0
e.2) Inmobiliarios	351.869	0	351.869	351.869	0	0
e.3) Capital de riesgo	0	0	0	0	0	0
f) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	4.454.984	0	4.454.984	4.454.984	0	0
g) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias	0	0	0	0	0	0
h) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0	0	0
i) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	0	0	0	0	0
j) Bienes Raíces	0	0	0	0	0	0
j.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	25.719.125	0	25.719.125	0	25.719.125	0
j.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	1.709.808	0	1.709.808	1.709.808	0	0
j.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0	0	0
j.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0	0	0
k) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (2do grupo)	0	0	0	0	0	0
l) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)	2.393.911	0	2.393.911	0	2.393.911	0
m) Activos Internacionales	522.915	0	522.915	522.915	0	0
n) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0	0	0
ñ) Crédito a cedentes por prima no vencida y devengada (1er grupo)	0	0	0	0	0	0
o) Derivados	0	0	0	0	0	0
p) Mutuos hipotecarios endosables	1.456.268	0	1.456.268	1.456.268	0	0
q) Bancos	825.572	0	825.572	0	825.572	0
r) Fondos Mutuos	5.389.044	0	5.389.044	1.341.787	4.047.257	0
s) Otras Inversiones Financieras	0	0	0	0	0	0
t) Crédito de Consumo	0	0	0	0	0	0
u) Otras inversiones representativas según DL N° 1092 (sólo Mutualidades)	12.104.158	0	12.104.158	0	12.104.158	0
v) Caja	18.722	0	18.722	0	18.722	0
w) Muebles para su propio uso	2.786.239	0	2.786.239	0	2.786.239	0
x) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL N°251	0	0	0	0	0	0
x.1) AFR	0	0	0	0	0	0
x.2) Fondos de Inversiones Privados Nacionales	0	0	0	0	0	0
x.3) Fondos de Inversiones Privados Extranjeros	0	0	0	0	0	0
x.4) Otras Inversiones depositadas	0	0	0	0	0	0
z) Otros.....	0	0	0	0	0	0
Total Activos	256.790.334	0	256.790.334	104.407.424	145.914.511	6.468.399

u) Otras inversiones representativas según DL N° 1092, considera el siguiente activo que es representativo de Reservas de Patrimonio: préstamos otorgados.

Cuadros Técnicos

6.01. MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

6.01.01 Cuadro de Margen de Contribución

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.31.10.00	Margen de Contribución	12.270.170	10.771.959	82.501	32.077	24.301	1.838.513	-497.241	8.280.864
6.31.11.00	Prima Retenida	45.219.009	38.808.233	596.039	47.170	5.328.090	13.195.275	7.566.867	10.587.657
6.31.11.10	Prima Directa	45.322.042	38.890.037	605.020	50.942	5.354.678	13.199.670	7.566.867	10.610.655
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	103.033	81.804	8.981	3.772	26.588	4.395	0	22.998
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	4.687.386	4.086.218	-169.001	-219	2.840.315	1.255.468	0	94.673
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	67.417	56.888	0	-219	5.574	0	0	-13.449
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	1.183.798	1.194.589	-169.001	0	0	1.255.468	0	108.122
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	3.433.293	2.834.741	0	0	2.834.741	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	2.878	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	17.113.431	12.809.290	638.310	12.478	2.089.123	7.896.440	353.019	1.452.055
6.31.13.10	Siniestros Directos	17.132.805	12.820.709	638.310	12.478	2.089.123	7.897.851	353.019	1.458.814
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	19.374	11.419	0	0	0	1.411	0	6.759
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	7.703.329	7.703.329	0	0	0	0	7.703.329	0
6.31.14.10	Rentas Directas	7.703.329	7.703.329	0	0	0	0	7.703.329	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	3.461.618	3.456.883	45.103	2.335	371.155	2.220.922	7.760	765.061
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	1.936.124	1.934.868	18.635	1.382	364.241	1.001.208	0	506.238
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	1.525.494	1.522.015	26.468	953	6.914	1.219.714	7.760	258.823
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	21.889	18.048	372	29	2.659	7.950	0	6.449
6.31.17.00	Gastos Médicos	4.225	4.205	70	0	537	1.521	0	2.077
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	-43.039	-41.699	-1.316	470	0	-25.539	0	-13.522

6.01.02 Cuadro Costo de Administración

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	12.883.610	11.776.985	220.701	9.950	484.446	4.038.748	52.968	6.896.320
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	12.883.610	11.776.985	220.701	9.950	484.446	4.038.748	52.968	6.896.320
6.31.22.10	Remuneración	8.504.187	7.773.729	145.680	6.568	319.772	2.665.889	34.963	4.552.109
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	986.228	901.516	16.894	761	37.084	309.162	4.055	527.907
6.31.22.30	Otros	3.393.195	3.101.740	58.127	2.621	127.590	1.063.697	13.950	1.816.304

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
9.756	49.139	14.957	1.106.598	6.374	16.065	36.105	6.005	16	1.042.033	27	26	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.756	49.139	14.957	1.106.598	6.374	16.065	36.105	6.005	16	1.042.033	27	26	1	0
6.439	32.436	9.873	730.440	4.207	10.604	23.832	3.964	10	687.823	18	17	1	0
747	3.761	1.145	84.710	488	1.230	2.764	460	2	79.766	2	2	0	0
2.570	12.942	3.939	291.448	1.679	4.231	9.509	1.581	4	274.444	7	7	0	0

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 Prima Retenida Neta

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.10.00	Prima Retenida Neta	45.219.009	38.808.233	596.039	47.170	5.328.090	13.195.275	7.566.867	10.587.657
6.20.11.00	Prima Directa	45.322.042	38.890.037	605.020	50.942	5.354.678	13.199.670	7.566.867	10.610.655
6.20.11.10	Prima Directa Total	45.322.042	38.890.037	605.020	50.942	5.354.678	13.199.670	7.566.867	10.610.655
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	103.033	81.804	8.981	3.772	26.588	4.395	0	22.998

6.02.02 Reserva de Riesgo en Curso

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.20.00	Prima Retenida Neta	7.754.385	2.232.880	0	47.170	301.269	0	0	397.306
6.20.21.00	Prima Directa	7.825.837	2.283.103	0	50.942	327.857	0	0	402.099
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	71.452	50.223	0	3.772	26.588	0	0	4.793
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	1.295.767	360.742	0	4.065	16.162	0	0	119.211

6.02.03 Cuadro de Reserva Matemática

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	78.251.768	75.483.527	5.929.279	0	0	45.646.496	0	23.907.752
6.20.31.10	Primas	24.014.729	24.013.246	605.020	0	0	13.199.670	0	10.208.556
6.20.31.20	Interés	2.407.482	2.303.177	182.476	0	0	1.397.035	0	723.666
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-1.120.837	-1.029.658	-60.478	0	0	-64.398	0	-904.782
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	-24.117.576	-24.092.176	-896.019	0	0	-13.276.839	0	-9.919.318
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	79.435.566	76.678.116	5.760.278	0	0	46.901.964	0	24.015.874

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
65.038	1.011.718	410.379	6.410.776	42.183	938.246	269.433	47.435	179	5.113.300	0	0	0
65.038	1.026.788	410.379	6.432.005	49.618	938.246	274.982	47.435	179	5.121.545	0	0	0
65.038	1.026.788	410.379	6.432.005	49.618	938.246	274.982	47.435	179	5.121.545	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	15.070	0	21.229	7.435	0	5.549	0	0	8.245	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
65.038	1.011.718	410.379	5.521.505	40.700	50.458	269.433	47.435	179	5.113.300	0	0	0
65.038	1.026.788	410.379	5.542.734	48.135	50.458	274.982	47.435	179	5.121.545	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	15.070	0	21.229	7.435	0	5.549	0	0	8.245	0	0	0
18.625	90.166	112.513	935.022	7.889	2.379	47.542	6.450	427	870.335	3	0	3

			Colectivos							Banca Seguros y Retail		
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310
0	0	0	2.768.200	52.584	0	221.002	0	139	2.494.475	41	41	0
0	0	0	1.483	1.483	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	104.304	21.419	0	15.742	0	2	67.141	1	1	0
0	0	0	-91.179	-10.531	0	-7.160	0	0	-73.488	0	0	0
0	0	0	-25.368	-23.966	0	-370	0	-140	-892	-32	-32	0
0	0	0	2.757.440	40.989	0	229.214	0	1	2.487.236	10	10	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.35.01.00	Costo de Siniestros	17.113.431	12.809.290	638.310	12.478	2.089.123	7.896.440	353.019	1.452.055
6.35.01.10	Siniestros Pagados	15.903.001	11.620.757	607.900	1.988	2.060.830	7.274.603	26.176	1.385.070
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	1.210.430	1.188.533	30.410	10.490	28.293	621.837	326.843	66.985
6.35.00.00	Costo de Siniestros	17.113.431	12.809.290	638.310	12.478	2.089.123	7.896.440	353.019	1.452.055
6.35.10.00	Siniestros Pagados	15.903.001	11.620.757	607.900	1.988	2.060.830	7.274.603	26.176	1.385.070
6.35.11.00	Directo	15.922.375	11.632.176	607.900	1.988	2.060.830	7.276.014	26.176	1.391.829
6.35.11.10	Siniestros del Plan	5.702.160	1.846.553	73.343	1.988	1.425	112.470	26.176	1.370.206
6.35.11.20	Rescates	5.989.755	5.609.129	534.557	0	2.030.342	3.044.230	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	4.148.377	4.148.377	0	0	29.063	4.119.314	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	28.888	7.587	0	0	0	0	0	1.093
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	53.195	20.530	0	0	0	0	0	20.530
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	19.374	11.419	0	0	0	1.411	0	6.759
6.35.12.10	Siniestros del Plan	19.374	11.419	0	0	0	1.411	0	6.759
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	3.238.810	2.659.538	75.885	10.529	89.313	1.315.100	326.843	659.032
6.35.21.00	Liquidados	1.803.356	1.710.475	34.127	0	71.890	916.858	315.649	349.049
6.35.21.10	Directos	1.803.356	1.710.475	34.127	0	71.890	916.858	315.649	349.049
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	1.039.266	734.723	32.501	0	681	385.707	5.322	213.652
6.35.22.10	Directos	1.039.266	734.723	32.501	0	681	385.707	5.322	213.652
6.35.22.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	396.188	214.340	9.257	10.529	16.742	12.535	5.872	96.331
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	2.028.380	1.471.005	45.475	39	61.020	693.263	0	592.047

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
9.503	19.720	338.642	4.304.523	38.414	378.686	244.169	19.486	22	3.623.746	-382	-391	9	0
0	6.154	258.036	4.282.244	32.967	383.189	237.849	19.353	0	3.608.886	0	0	0	0
9.503	13.566	80.606	22.279	5.447	-4.503	6.320	133	22	14.860	-382	-391	9	0
9.503	19.720	338.642	4.304.523	38.414	378.686	244.169	19.486	22	3.623.746	-382	-391	9	0
0	6.154	258.036	4.282.244	32.967	383.189	237.849	19.353	0	3.608.886	0	0	0	0
0	9.403	258.036	4.290.199	40.922	383.189	237.849	19.353	0	3.608.886	0	0	0	0
0	2.909	258.036	3.855.607	40.922	2.563	237.849	19.353	0	3.554.920	0	0	0	0
0	0	0	380.626	0	380.626	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	6.494	0	21.301	0	0	0	0	0	21.301	0	0	0	0
0	0	0	32.665	0	0	0	0	0	32.665	0	0	0	0
0	3.249	0	7.955	7.955	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	3.249	0	7.955	7.955	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.164	27.512	145.160	577.732	11.502	4.766	33.792	345	22	527.305	1.540	1.531	9	0
0	124	22.778	92.881	3.675	1.746	9.542	0	0	77.918	0	0	0	0
0	124	22.778	92.881	3.675	1.746	9.542	0	0	77.918	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	22.735	74.125	304.543	4.103	0	12.308	0	0	288.132	0	0	0	0
0	22.735	74.125	304.543	4.103	0	12.308	0	0	288.132	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.164	4.653	48.257	180.308	3.724	3.020	11.942	345	22	161.255	1.540	1.531	9	0
661	13.946	64.554	555.453	6.055	9.269	27.472	212	0	512.445	1.922	1.922	0	0

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Código	Nombre Cuenta	Total 999				
			Total	Subtotal	Vejez	
					Anticipada	Normal
6.40.01.00	Costo de Rentas	7.703.329	0	0	0	0
6.40.01.10	Rentas Pagadas	10.559.164	0	0	0	0
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	-2.855.835	0	0	0	0
6.40.00.00	Costo de Rentas	7.703.329	0	0	0	0
6.40.10.00	Rentas Pagadas	10.559.164	0	0	0	0
6.40.11.00	Directas	10.559.164	0	0	0	0
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
6.40.20.00	Rentas por Pagar	8.314.571	0	0	0	0
6.40.21.00	Directas	8.314.571	0	0	0	0
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
6.40.30.00	Rentas por Pagar Periodo Anterior	11.170.406	0	0	0	0

Rentas Previsionales							Rtas no Prev.
Rentas Vitalicias Previsionales							Rentas Privadas
Invalidez			Sobrev.	Circular N° 528	Rta. Vitalicia SIS		
Parcial	Total	Invalidez y Sobrev.		Invalidez	Sobrevivencia		
0	0	0	0	0	0	7.703.329	
0	0	0	0	0	0	10.559.164	
0	0	0	0	0	0	-2.855.835	
0	0	0	0	0	0	7.703.329	
0	0	0	0	0	0	10.559.164	
0	0	0	0	0	0	10.559.164	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	8.314.571	
0	0	0	0	0	0	8.314.571	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	11.170.406	

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de Reservas de Prima

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
6.51.10.00	Variación Reserva de Riesgo en Curso	67.417	56.888	0	-219	5.574	0	-13.449
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.228.350	303.854	0	4.284	10.588	0	132.660
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	1.295.767	360.742	0	4.065	16.162	0	119.211
6.51.20.00	Variación Reserva Matemática	1.183.798	1.194.589	-169.001	0	0	1.255.468	108.122
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	78.251.768	75.483.527	5.929.279	0	0	45.646.496	23.907.752
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	79.435.566	76.678.116	5.760.278	0	0	46.901.964	24.015.874
6.51.30.00	Variación Reserva Valor del Fondo	3.433.293	2.834.741	0	0	2.834.741	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	8.658.656	3.879.616	0	0	3.879.616	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	12.091.949	6.714.357	0	0	6.714.357	0	0
6.51.40.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	2.878	0	0	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	2.878	0	0	0	0	0	0

6.05.02 Cuadro Otras Reservas Técnicas

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales					
			100	101	102	103	104	107
6.52.00.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00	Variación Reserva Desviación Siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00	Variación por Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0
6.52.40.00	Variación Otras Reservas (Voluntarias)	0	0	0	0	0	0	0
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
14.093	16.238	34.651	10.575	671	-324	-256	2.655	427	7.402	-46	0	-46	0
4.532	73.928	77.862	924.447	7.218	2.703	47.798	3.795	0	862.933	49	0	49	0
18.625	90.166	112.513	935.022	7.889	2.379	47.542	6.450	427	870.335	3	0	3	0
0	0	0	-10.760	-11.595	0	8.212	0	-138	-7.239	-31	-31	0	0
0	0	0	2.768.200	52.584	0	221.002	0	139	2.494.475	41	41	0	0
0	0	0	2.757.440	40.989	0	229.214	0	1	2.487.236	10	10	0	0
0	0	0	598.552	0	598.552	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	4.779.040	0	4.779.040	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	5.377.592	0	5.377.592	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2.878	0	0	2.878	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2.878	0	0	2.878	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Invalidez y Supervivencia SIS	Total	Subtotal
	Margen de Contribución	0	0	0	0
6.61.10.00	Prima Retenida	0	0	0	0
6.61.11.00	Prima Directa	0	0	0	0
6.61.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0
6.61.13.00	Prima Cedida	0	0	0	0
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
6.61.40.00	Costo de Siniestros	0	0	0	0
6.61.50.00	Costo de Rentas	0	0	0	0
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	0	0	0	0
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	0	0	0	0
6.61.80.00	Gastos Médicos	0	0	0	0

6.07 CUADRO DE PRIMA

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
	Prima de Primer Año								
6.71.10.00	Directa	6.763.185	6.490.037	19.774	112	2.305.786	2.491.117	0	1.303.407
6.71.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	Cedida	22.995	22.916	48	0	13.212	626	0	1.825
6.71.00.00	Neta	6.740.190	6.467.121	19.726	112	2.292.574	2.490.491	0	1.301.582
	Prima Única								
6.72.10.00	Directa	7.977.246	7.977.246	0	0	0	0	7.566.867	0
6.72.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00	Neta	7.977.246	7.977.246	0	0	0	0	7.566.867	0
	Prima de Renovación								
6.73.10.00	Directa	30.581.611	24.422.754	585.246	50.830	3.048.892	10.708.553	0	9.307.248
6.73.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	Cedida	80.038	58.888	8.933	3.772	13.376	3.769	0	21.173
6.73.00.00	Neta	30.501.573	24.363.866	576.313	47.058	3.035.516	10.704.784	0	9.286.075
6.70.00.00	Total Prima Directa	45.322.042	38.890.037	605.020	50.942	5.354.678	13.199.670	7.566.867	10.610.655

Rentas Vitalicias						Seguros Cuenta Única de Inversión		
	Vejez		Invalidez		Sobrev.	Circular N° 528	APV	APVC
	Anticipada	Normal	Parcial	Total		Invalidez y Sobrev.		
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
63.435	306.406	0	273.148	38.705	0	18.676	33.203	179	182.385	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	7.205	0	79	1	0	8	0	0	70	0	0	0	0
63.435	299.201	0	273.069	38.704	0	18.668	33.203	179	182.315	0	0	0	0
0	0	410.379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	410.379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.603	720.382	0	6.158.857	10.913	938.246	256.306	14.232	0	4.939.160	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	7.865	0	21.150	7.434	0	5.541	0	0	8.175	0	0	0	0
1.603	712.517	0	6.137.707	3.479	938.246	250.765	14.232	0	4.930.985	0	0	0	0
65.038	1.026.788	410.379	6.432.005	49.618	938.246	274.982	47.435	179	5.121.545	0	0	0	0

6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 Cuadro de Datos Estadísticos

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.08.01.01	Número de siniestros	2.874	1.550	81	1	7	46	5	1.004
6.08.01.02	Número de rentas por Ramo	585	585	0	0	0	0	585	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por Ramo	5.458	5.293	490	0	856	3.947	0	0
6.08.01.04	Número de rescates parciales por Ramo	8.588	8.413	0	0	8.413	0	0	0
6.08.01.05	Número de vencimientos	2.182	2.182	0	0	6	1.362	814	0
6.08.01.06	Número de pólizas por ramo contratadas en el período	108.650	108.649	119	0	4.272	10.325	0	14.809
6.08.01.07	Total de pólizas vigentes por Ramo	314.405	314.364	5.810	43	17.696	53.045	707	97.279
6.08.01.08	Número de ítems por ramo contratados en el período	105.464	101.284	115	0	3.515	9.200	571	12.768
6.08.01.09	Número de ítem vigentes por ramo	376.278	314.364	5.810	43	17.696	53.045	707	97.279
6.08.01.10	Pólizas no vigentes en el período	73.263	73.263	598	3	3.060	7.946	819	11.117
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por ramo	114.187	109.576	115	0	3.481	9.083	447	26.296
6.08.01.12	Número de asegurados por ramo	632.632	437.894	5.429	45	17.396	47.687	543	237.602
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	543	543	0	0	0	0	543	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 Cuadro de Datos Varios

Código	Nombre Cuenta	Total 999	Individuales						
			100	101	102	103	104	105	107
6.08.02.01	Capitales asegurados en el periodo MM\$	747.129	729.639	245	0	31.361	23.286	7.557	118.493
6.08.02.02	Total capitales asegurados MM\$	2.116.969	1.451.480	16.255	1.254	49.654	138.094	8.891	474.931

6.08.03 Cuadro de Datos Estadísticos Agrupados por Subdivisión de Ramos

	Total 999	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsional
6.08.03.01	Número de siniestros	2.867	1.543	1.324	0
6.08.03.02	Número de rescates totales por Subdivisión	5.458	5.293	165	0
6.08.03.03	Número de rescates parciales por Subdivisión	8.588	8.413	175	0
6.08.03.04	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo por Subdivisión	78.993	78.992	1	0
6.08.03.05	Total de pólizas vigentes por Subdivisión	213.346	213.313	32	1
6.08.03.06	Número de ítems por ramo contratados en el período	79.806	75.652	4.154	0
6.08.03.07	Número de ítem vigentes	271.398	213.313	58.081	4
6.08.03.08	Número de Pólizas no vigentes	56.755	56.755	0	0
6.08.03.09	Número de asegurados en el período	90.396	85.812	4.584	0
6.08.03.10	Número de asegurados	523.861	324.424	199.432	5
6.08.03.11	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	543	543	0	0
6.08.03.12	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
0	9	397	1.324	6	1	30	659	0	628	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	165	0	165	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	175	0	175	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.099	27.565	50.460	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.078	88.246	50.460	39	8	5	11	9	2	4	2	1	1	0
865	23.790	50.460	4.180	145	0	293	1.357	7	2.378	0	0	0	0
1.078	88.246	50.460	61.906	577	3.772	2.874	5.169	13	49.501	8	4	4	0
154	14.759	34.807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.411	23.390	45.353	4.611	145	0	490	630	7	3.339	0	0	0	0
1.984	81.855	45.353	194.729	687	3.772	7.959	5.169	13	177.129	9	5	4	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

			Colectivos							Banca Seguros y Retail			
109	110	114	200	202	203	207	210	213	250	300	302	310	313
0	149.841	398.856	17.490	174	0	2.928	3.412	22	10.954	0	0	0	0
0	363.545	398.856	665.468	3.838	9.736	31.717	14.672	52	605.453	21	11	10	0

6.08.04 Cuadro de Datos Estadísticos Total

Total 999		
6.08.04.01	Número de asegurados totales	510.983
6.08.04.02	Número de asegurados en el período	89.567
6.08.04.03	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	543
6.08.04.04	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0



162

Informe de los Auditores Independientes



Informe de los Auditores Independientes



Señores Presidente y Consejeros de
Mutual de Seguros de Chile

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutual de Seguros de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguros de Chile, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a) a los estados financieros.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La nota a los estados financieros 44 "Moneda Extrajera" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de seguros previsionales, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2016. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2016. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2016, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 3 de febrero de 2017



166

Certificado Técnico Actuarial

El Profesional infrascrito certifica:

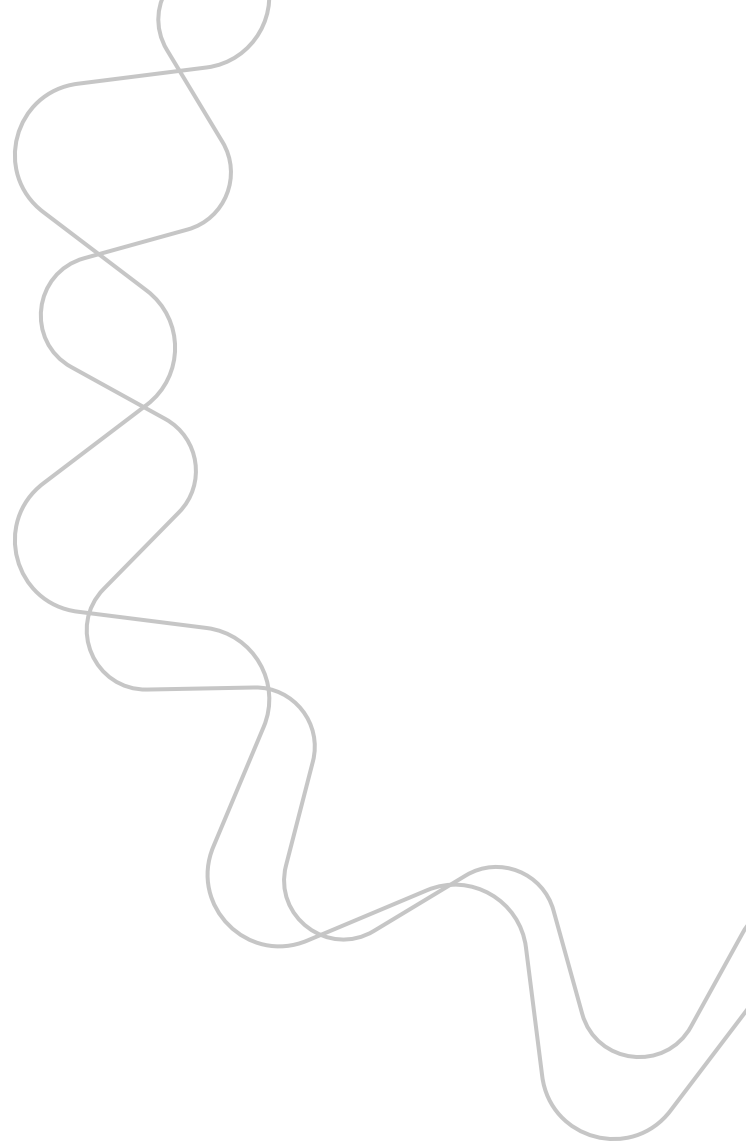
- Que, las Reservas de Riesgos en Curso, Matemática, de Rentas Privadas, de Siniestros, de Insuficiencia de Primas y Otras Reservas Técnicas, del período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2016, han sido determinadas en conformidad con las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, en cuanto a procedimiento de Cálculo y Bases Técnicas utilizadas.

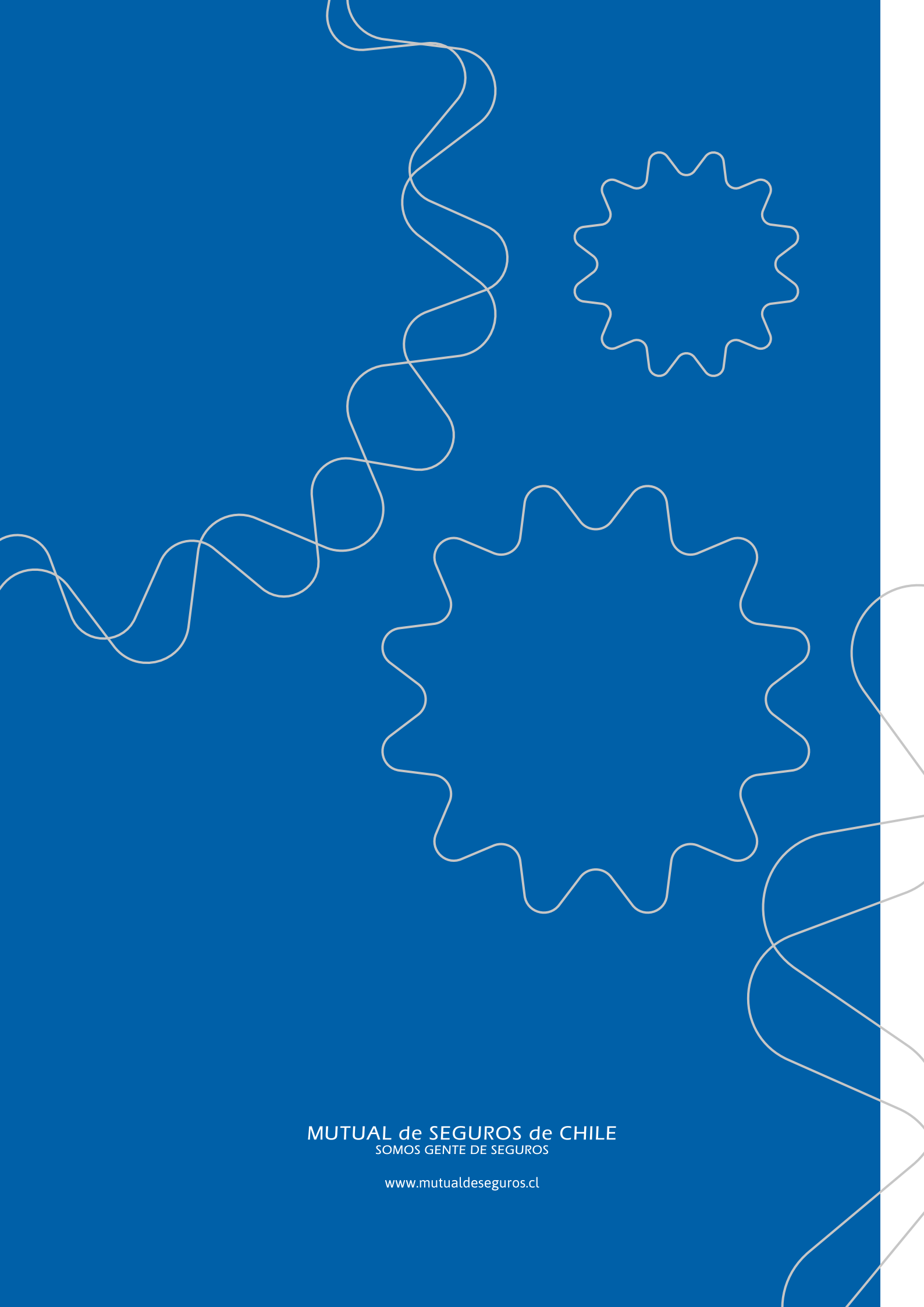
Las Reservas Técnicas, al 31 de diciembre de 2016, ascienden a M\$104.817.916.- (Ciento cuatro mil ochocientos diecisiete millones, novecientos dieciséis mil pesos).

Valparaíso, enero de 2017.



Jorge Osorio Bañados
Ingeniero Civil Industrial
Gerente Técnico y Actuario





MUTUAL de SEGUROS de CHILE
SOMOS GENTE DE SEGUROS

www.mutualdeseguros.cl